



**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«СЕВЕРО - ОСЕТИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
КОЛЛЕДЖ» МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РСО-АЛАНИЯ**

Утверждаю  
Зам. директора по учебной работе  
ГБПОУ «Северо-Осетинский  
медицинский колледж»

МЗ РСО-Алания

А.Г. Моргоева

« 1 » 06 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОП. 09. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

по специальности 31.02.01 «Лечебное дело»

курс: 1

уровень подготовки: углубленный

Владикавказ 2024 г.

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее ФГОС СПО) по специальности 31.02.03 Лабораторная диагностика, утвержденного Приказом Минпросвещения России от 04 июля 2022 года № 525.

**Организация-разработчик:** Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Северо-Осетинский медицинский колледж» Министерства здравоохранения РСО - Алания

**Разработчик:** Гадиева С.М., преподаватель психологии высшей квалификационной категории ГБПОУ «СОМК» МЗ РСО-А

Рабочая программа обсуждена на заседании общемедицинской ЦМК

(протокол № 10 от «10» 07 2024г.)

Председатель общемедицинской ЦМК  В. М. Малиев



**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«СЕВЕРО - ОСЕТИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
КОЛЛЕДЖ» МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РСО-АЛАНИЯ**

**Утверждаю**  
**Зам. директора по учебной работе**  
**ГБПОУ «Северо-Осетинский**  
**медицинский колледж»**  
**МЗ РСО-Алания**  
**\_\_\_\_\_ А.Г. Моргоева**  
**«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОП. 09. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

**по специальности 31.02.01 «Лечебное дело»**

**курс: 1**

**уровень подготовки: углубленный**

Владикавказ 2024 г.

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее ФГОС СПО) для специальности 31.02.01 «Лечебное дело», утвержденного Приказом Минпросвещения России от 4 июля 2022 г. №526

**Организация-разработчик:** Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Северо-Осетинский медицинский колледж» Министерства здравоохранения РСО - Алания

**Разработчик:** Гадиева С.М., преподаватель психологии высшей квалификационной категории ГБПОУ «СОМК» МЗ РСО-А

Рабочая программа обсуждена на заседании общемедицинской ЦМК

(протокол № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.)

Председатель общемедицинской ЦМК \_\_\_\_\_ В. М. Малиев

## СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
<b>1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>4</b>
1.1. Область применения рабочей программы.	
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.	
1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины.	
1.4. Требования к уровню освоения содержания дисциплины (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины).	
1.5. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины.	
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>7</b>
2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы.	
2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины.	
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>13</b>
3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.	
3.4. Информационное обеспечение обучения.	
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>14</b>
4.1. Критерии оценки знаний студентов.	
4.2. Примеры оценочных средств.	

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ»

## 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Северо-Осетинский медицинский колледж» Министерства здравоохранения РСО - Алания по специальности 31.02.01 «Лечебное дело».

## 1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Дисциплина «Психология» входит в состав дисциплин общепрофессионального цикла.

## 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

## Результаты освоения дисциплины

Код	Наименование результата обучения
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в команде

<b>ОК 05</b>	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
<b>ОК 06</b>	Проявлять гражданско-правовую патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрегиональных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
<b>ОК 09</b>	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
<b>ПК 1.2</b>	Обеспечивать соблюдение санитарно-эпидемиологических правил и нормативов медицинской организации
<b>ПК 1.3</b>	Осуществлять профессиональный уход за пациентами с использованием современных средств и предметов ухода
<b>ПК 1.4</b>	Осуществлять уход за телом человека
<b>ПК 2.1</b>	Проводить обследование пациентов с целью диагностики неосложненный острых заболеваний и (или) состояний, хронических заболеваний и их обострений, травм, отравлений
<b>ПК 2.2</b>	Назначать и проводить лечение неосложненных острых заболеваний и (или) состояний, хронических заболеваний и их обострений, травм, отравлений
<b>ПК 2.3</b>	Осуществлять динамическое наблюдение за пациентом при хронических заболеваниях и (или) состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента
<b>ПК 2.4</b>	Проводить экспертизу временной нетрудоспособности в соответствии с нормативными правовыми актами
<b>ПК 3.1</b>	Проводить доврачебное функциональное обследование и оценку функциональных возможностей пациентов и инвалидов последствиями травм, операций, хронических заболеваний на этапах реабилитации
<b>ПК 3.2</b>	Оценивать уровень боли и оказывать паллиативную помощь при хроническом болевом синдроме у всех возрастных категорий пациентов
<b>ПК 3.3</b>	Проводить медико-социальную реабилитацию инвалидов, одиноких лиц, участников военных действий и лиц из группы социального риска
<b>ПК 4.1</b>	Участвовать в организации и проведении диспансеризации населения фельдшерского участка различных возрастных групп и с различными заболеваниями
<b>ПК 4.2</b>	Проводить санитарно-гигиеническое просвещение населения.
<b>ПК 4.4</b>	Организовывать здоровьесберегающую среду
<b>ПК 5.1</b>	Проводить обследование пациентов в целях выявления заболеваний и (или) состояний, требующих оказания скорой медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, в том числе вне медицинской организации
<b>ПК 5.2</b>	Назначать и проводить лечение пациентов с заболеваниями и (или) состояниями, требующими оказания скорой медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, в том числе вне медицинской организации
<b>ПК 5.3</b>	Осуществлять контроль эффективности и безопасности проводимого лечения при оказании скорой медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, в том числе вне медицинской организации
<b>ПК 6.2</b>	Участвовать в обеспечении внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности
<b>ПК 6.3</b>	Контролировать выполнение должностных обязанностей находящегося в

	распоряжении персонала
<b>ПК 6.4</b>	Организовывать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде.
<b>ПК 6.6</b>	Использовать медицинские информационные системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» в работе
<b>ПК 6.7</b>	Осуществлять защиту персональных данных пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну

#### **1.4 Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося - **84** часа, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - **56** часов, из них **24** часа теоретические занятия и **32** часа практические занятия.

- самостоятельной работы обучающегося - **28** часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>73</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>56</b>
в том числе:	
теоретические занятия	<b>24</b>
практические занятия	<b>32</b>
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>17</b>
в том числе:	
1. Индивидуальная работа (самоанализ, отработка навыков)	<b>2</b>
2. Отработка компетенций в ЛПУ	<b>2</b>
3. Работа в команде	<b>2</b>
4. Подготовка докладов, рефератов	<b>4</b>
5. Работа с литературой, лекционным и раздаточным материалом.	<b>4</b>
6. Решение ситуационных задач	<b>3</b>

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем <b>1</b>	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены) <b>2</b>	Объем часов <b>3</b>	Уровень освоения <b>4</b>
<b>Раздел 1. Психология общения</b>			
<b>Тема 1.1. Общение как социальный феномен</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
	Понятие «общение» в психологии.		
	Категории «общения» и «деятельности» в психологии.		
	Понятия «конструктивное общение», «психологический контакт».		
	Диагностика отношений.		
	Структура общения		
	Виды, уровни и функции общения.		
	Стороны и аспекты общения.		
	<b>Практическое занятие</b>	<b>4</b>	<b>2, 3</b>
	1. Проверка усвоения материала.		
	2. Проведение социометрии, чтение социограммы.		
	3. Просмотр фильма «невербальные средства общения».		
	4. Упражнение на передачу информации невербальными сигналами.		
5. Упражнение на интонацию.			
6. Упражнение на паралингвистические компоненты речи.			
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>2</b>	<b>2,3</b>	
Изучение теоретического материала по теме.			
Самодиагностика коммуникативных способностей.			
Разбор социограммы.			
<b>Тема 1.2. Коммуникативная и интерактивная стороны общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
	Общение как обмен информацией.		
	Понятие коммуникативного барьера.		
	Феномен коммуникативного влияния.		
	Понятие о межличностном взаимодействии.		
	Виды контактного взаимодействия. «Треугольник С. Карпмана». Концепция Э. Берна.		
	<b>Практическое занятие</b>	<b>8</b>	<b>2, 3</b>
	1. Проверка усвоения материала.		
	2. Коммуникативный тренинг.		

	3. Исследование преобладающего типа контактного взаимодействия.		
	4. Репетиция поведения (Родитель, Взрослый, Ребенок).		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>2</b>	<b>2,3</b>
	Изучение теоретического материала по теме.		
	Отработка навыков невербального общения.		
	Знакомство с видами контактного взаимодействия		
<b>Тема 1.3. Перцептивная сторона общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
	Понятие социальной перцепции.		
	Эффекты восприятия.		
	Механизмы межличностного восприятия.		
	<b>Практическое занятие</b>	<b>4</b>	<b>2,3</b>
	Проверка усвоения материала.		
	Тренинг «Групповой рассказ».		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>2</b>	<b>2,3</b>
	Изучение теоретического материала по теме.		
Самостоятельное изучение стадий развития группы			
Работа в команде.			
<b>Раздел 2. Профессиональная коммуникация медицинского работника</b>			
<b>Тема 2.1. Работа в команде</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
	1. Понятие группы, команды.		
	2. Классификация групп.		
	3. Фазы развития команды.		
	4. Групповые процессы.		
	5. Понятия лидера и руководителя.		
	6. Типы лидеров.		
	7. Стили руководства.		
	<b>Практическое занятие</b>	<b>4</b>	<b>2,3</b>
	1. Проверка усвоения материала.		
	2. Выполнение тестов: «Стили руководства»; «Жесткий ли Вы руководитель?»; «Потенциал лидера».		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>3</b>	<b>2,3</b>
	Изучение теоретического материала по теме.		
	Выполнение тестов.		
Разработка и презентация проекта работы команды в мини-группах на тему «Способы оптимизации социально-психологического климата в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность».			

<b>Тема 2.2. Психологические способы воздействия</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
	1. Особенности коммуникации с разными категориями пациентов. Феномен личностного влияния.		
	2. Психическое заражение.		
	3. Подражание. Виды. Теория подражания Тарда.		
	4. Внушение. Способы контрсугестии.		
	5. Убеждение.		
	<b>Практическое занятие</b>	<b>2</b>	<b>2,3</b>
	1. Проверка усвоения материала.		
	2. Отработка в парах способов воздействия в ролях (медик – пациент).		
	3. Тренинг «Мафия».		
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>2</b>	<b>2,3</b>	
Изучение теоретического материала по теме.			
Работа в команде.			
<b>Тема 2.3. Психология делового общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
	Понятие делового общения. Виды и формы.		
	Деловая беседа.		
	Переговорный процесс.		
	Деловое совещание.		
	Выступление.		
	Беседа по телефону.		
	<b>Практическое занятие</b>	<b>2</b>	<b>2,3</b>
	1. Проверка усвоения материала.		
	2. Выполнение психогимнастических упражнений на использование приемов конструктивного общения в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность.		
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>2</b>	<b>2,3</b>	
Изучение теоретического материала по теме.			
Работа в команде.			
<b>Раздел 3. Психология конфликта</b>			
<b>Тема 3.1. Конфликт как универсальное явление</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
	Понятие «конфликт».		
	Сигналы конфликта.		
	Источники и виды конфликтов.		
Причины возникновения конфликтов.			

	Динамика межличностного конфликта и его последствия		
	Способы разрешения конфликтов.		
	<b>Практическое занятие</b>	<b>4</b>	<b>2,3</b>
	1. Проверка усвоения материала.		
	2. Оценка способов реагирования в конфликте.		
	3. Тренинг конструктивного разрешения конфликтов.		
	4. Анализ конфликта и возможностей его разрешения.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>2</b>	<b>2,3</b>
	Изучение теоретического материала по теме.		
	Самодиагностика стиля поведения в конфликтной ситуации.		
Решение ситуационных задач.			
Тест «Конфликтны ли вы?».			
<b>Тема 3.2. Конфликт в профессиональной деятельности медицинского работника</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
	Особенности производственных конфликтов.		
	Профилактика конфликтов в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность.		
	Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.		
	<b>Практическое занятие</b>	<b>4</b>	<b>2,3</b>
	Проверка усвоения материала.		
	Тренинг «Общение в конфликтной ситуации».		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>2</b>	<b>2,3</b>
	Изучение теоретического материала по теме.		
	Составление рекомендаций по работе с конфликтами в медицинских организациях.		
Выполнение психогимнастических упражнений, способствующих предупреждению конфликта, профилактике негативных состояний и использование приемов урегулирования.			

### Примечание

Обозначения уровня освоения учебного материала (в графе уровень усвоения):

1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);

2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);

3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Психологии».

Оборудование учебного кабинета: столы и стулья для преподавателя и студентов, доска функциональная, шкаф для хранения пособий и раздаточного материала, учебно-методический материал.

Технические средства обучения: компьютер, принтер, телевизор, DVD-плеер, мультимедийные средства обучения (фильмы, компьютерные презентации).

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

*Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы:*

***Основные источники:***

1. Ждан А.Н. История психологии от античности к современности: Учебник для ВУЗов. – 4-е перераб., М.-Екатеринбург, 2022.
2. Каргина Е.В. Медицинская психология: учебно-методическое пособие, Саратов, 2021.
3. Никифоров Г.С. Психология здоровья. СПб, 2022.
4. Реан А.А. Психология человека от рождения до смерти. СПб.: Прайм-Еврознак, 2022
5. Психология: учебник для медицинских колледжей/И.В. Островская И.В. – 2-е издание, М., 2021.
6. Руденко А.М. Психология для медицинских специальностей / А.М. Руденко, С.И. Самыгин. – Ростов на Дону: Феникс, 2021.
7. Спринц А.М., Михайлова Н.Ф., Шатова Е.П. Медицинская психология с элементами общей психологии: Учебник для средних медицинских учебных заведений. – СПб.: СпецЛит, 2019.
8. Творогова Н.Д. Психология: Лекции для студентов медицинских ВУЗов. Изд. 2-е, перераб. и дополн. – М.: ГОУ ВУНМЦ МЗ РФ, 2022.
9. Творогова Н.Д. Психология: Практикум для студентов медицинских ВУЗов. Изд. 2-е, перераб. и дополн. – М.: ГОУ ВУНМЦ МЗ РФ, 2022.
10. Шелудько О.С. Общая психология, учебно-методическое пособие, Саратов, 2021.
- 11.4. Шелудько О.С. Социальная психология, учебное пособие, Саратов, 2021.
12. Ярошевский М.Г. История психологии от античности до середины XX в. – М.: Издательство: Директ-Медиа, 2018.

***Дополнительные источники:***

1. Андриенко Е.В. Социальная психология: Учебное пособие для студентов высших педагогических учебных заведений. М., 2019.

2. Климов Е.А. Психология профессионального самоопределения. М., 2022.
3. Малкина-Пых И.Г. Психосоматика: Справочник практического психолога. М., 2019.
4. Медицинская сестра и умирающий больной. Сестринское дело №3. 2022.
5. Нуркова В.В. Психология: учебник для бакалавров / В.В. Нуркова, Н.В. Березанская. М.: Издательство Юрайт, 2019.
6. Спринц А.М., Михайлова Н.Ф., Шатова Е.П. Медицинская психология с элементами общей психологии: Учебник для средних медицинских учебных заведений. – Спб.: СпецЛит, 2019.
7. Старшенбаум Г.В. Суицидология и кризисная психотерапия. – М., 2022.
8. Фабулова Т.А. Особенности работы медсестер по уходу за умирающими больными. Медицинская сестра №8. 2021.

### **Интернет-ресурсы:**

1. ЭБС Консультант студента ГЭОТАР МЕДИА
2. Министерство здравоохранения и социального развития РФ (<http://www.minzdravsoc.ru>)
3. Информационно – методический центр «Экспертиза» (<http://www.crc.ru>)
4. Центральный НИИ организации и информатизации здравоохранения (<http://www.mednet.ru>)
5. Электронный ресурс доступа: [<http://epifaq.narod.ru/>]
6. Электронный ресурс доступа: [<http://www.mosmedspravka.ru> ]
7. Электронный ресурс доступа: [<http://www.tgpi.tob.ru/info/>]
8. Электронный ресурс доступа: [<http://www.epilepsykz.narod.ru/lit.htm>]
9. Электронный ресурс доступа: [www. medcollegelid. ru](http://www.medcollegelid.ru) ЭБС «Консультант студента»

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Обучение проводится в виде теоретических и практических занятий. Строится с использованием активных методов обучения, сочетающих аудиторное занятие с самостоятельной работой студентов: анализ конкретных ситуаций, беседа, дискуссии, ролевые игры, тренировочные упражнения, выполнение практических ситуационных заданий. Кроме рекомендуемых учебных изданий, на занятиях используется учебник Островской И.В. «Психология», наглядно-иллюстративный материал в виде фильмов, стендов, плакатов, слайдов. Внеаудиторная самостоятельная работа предполагает создание презентаций, рефератов, самоанализ, работу с литературой, выполнение психогимнастических упражнений. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, а также выполнения обучающимся индивидуальных заданий. Итоговым контролем освоения обучающимися дисциплины является зачет.

<p style="text-align: center;"><b>Результаты обучения</b> (освоенные умения, усвоенные знания)</p>	<p style="text-align: center;"><b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b></p>
<p>Уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>Уметь использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p> <p>Знать взаимосвязь общения и деятельности;</p> <p>Знать цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p>Знать роли и ролевые ожидания в общении;</p> <p>Знать виды социальных взаимодействий;</p> <p>Знать механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>Знать техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>Знать этические принципы общения;</p> <p>Знать источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p>	<p>Решение ситуационных задач</p> <p>Тестирование</p> <p>Наблюдение за использованием техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе</p>

## **Критерии оценки знаний студента**

### **Устный ответ**

**Оценка «5» («отлично»)** выставляется студенту, обнаружившему всестороннее знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять практические задания, освоившему основную литературу и ознакомившемуся с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Оценка «5» («отлично») ставится студенту, усвоившему взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившему творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала, приобретшему навыки самостоятельной внеаудиторной работы со специальной литературой по предмету, приемы самообучения.

**Оценка «4» («хорошо»)** выставляется студенту, обнаружившему должное знание учебно-программного материала, успешно выполнившему предусмотренные программой задачи, усвоившему основную рекомендованную литературу. Оценка «4» («хорошо») выставляется студенту, показавшему прочные знания по дисциплине и способному к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебы и профессиональной деятельности.

**Оценка «3» («удовлетворительно»)** выставляется студенту, обнаружившему знание обязательного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющемся с выполнением заданий, предусмотренных программой. Оценка «3» («удовлетворительно») выставляется студентам, допустившим неточности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми навыками для их устранения под руководством преподавателя.

**Оценка «2» («неудовлетворительно»)** выставляется студенту, обнаружившему существенные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических навыков. Как правило, оценка «2» («неудовлетворительно») ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

**Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам тестового контроля производится в соответствии с универсальной шкалой:**

<b>Процент результативности (правильных ответов)</b>	<b>Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений</b>	
	<i>балл (оценка)</i>	<i>вербальный аналог</i>
90 – 100	5	отлично
80 – 89	4	хорошо
70 – 79	3	удовлетворительно
Менее 70	2	неудовлетворительно

### **Оценка реферата**

Критерии оценки реферата могут быть как общие, так и частные. К общим критериям относят:

- соответствие реферата теме;
- глубину и полноту раскрытия темы;
- адекватность передачи содержания первоисточника;
- логичность, связность;
- доказательность;
- структурную упорядоченность;
- оформление (наличие плана, списка литературы, культура цитирования и т. д.);
- языковую грамотность.

Частные критерии относятся к конкретным структурным частям реферата: введению, основной части, заключению.

1. Критерии оценки введения: - наличие обоснования актуальности темы, - присутствие сформулированных цели и задач работы, - наличие краткой характеристики первоисточников.

2. Критерии оценки основной части: - структурирование материала по разделам, параграфам, абзацам; - наличие заголовков к частям текста и их соответствие содержанию; - проблемность и разносторонность в изложении материала; - выделение в тексте основных понятий и терминов, их толкование; - наличие примеров, иллюстрирующих теоретические положения.

3. Критерии оценки заключения: - наличие выводов по результатам анализа, - выражение своего мнения по проблеме.

В итоге оценка складывается из ряда моментов, а именно:

- соблюдение выше перечисленных требований к реферату;
- знание студентом изложенного в реферате материала, умение грамотно и аргументировано изложить суть проблемы;
- умение свободно беседовать по любому пункту плана, способность понять суть задаваемых по работе вопросов и сформулировать точные ответы на них;
- наличие качественно выполненного презентационного материала или (и) раздаточного, не дублирующего основной текст защитного слова, а являющегося его иллюстративным фоном.

*Оценка за реферат: если студент выполнил 65-80 % указанных выше требований, ему ставится оценка «удовлетворительно», 80-90 % – «хорошо», 90-100 % – «отлично».*

#### **4.2. Примеры оценочных средств**

##### **Темы для рефератов по общей психологии.**

1. История развития психологии как науки.
2. Основные методы психологического исследования.
3. Основные научные принципы психологии как науки.
4. Типы психологических школ.
5. Исторические этапы развития психики.
6. Связь речи и сознания человека.
7. Особенности сознательного и бессознательного поведения человека.
8. Восприятия и ощущения как две основные формы познания окружающего мира.
9. Проявление творческих способностей.
10. Предпосылки развития творческой личности.
11. Память и ее значение в жизни человека.
12. Основные методы успешного запоминания.

13. Значимость внимания в процессе познания.
14. Особенности процесса мышления.
15. Теоретическое и практическое мышление в жизни человека.
16. Связь мышления и речи в повседневной жизни человека.
17. Типы мышления людей и их специфическое проявление.
18. Предпосылки развития творческого мышления.
19. Характеристика эмоций.
20. Стресс и способы преодоления стрессовых ситуаций.
21. Мотивация: роль мотивов в развитии человека.
22. Развитие волевых качеств.
23. Проявление индивидуального стиля жизни личности.
24. Влияние семьи и фактора наследственности на развитие индивидуальных способностей личности.
25. Психология семейных отношений.
26. Взаимоотношения в православной и мусульманской семье.
27. Особенности развития самооценки.
28. Этапы брачных отношений.
29. Виды конфликтов и способы выхода из конфликтных ситуаций.
30. Конфликты родителей и детей.
31. Оказание психологической помощи детям в случае развода родителей.
32. Игра как средство развития личности.
33. Основные стили воспитания детей.
34. Факторы, способствующие самореализации личности.
35. Общение: сущность, механизмы и стили речи.
36. Искусство общения и его значимость во взаимном общении с людьми.
37. Особенности возникновения стереотипов.

38. Авторитет и способы его поддержания.
39. Комплексы: проявление и способы их устранения.
40. Психологические особенности возникновения интернет-зависимости.

### **Темы для рефератов по социальной психологии**

1. Агрессия и влияющие на нее факторы.
2. Атрибутивные процессы как пример перехода от социального восприятия к социальному познанию.
3. Взаимосвязь между поведением и социальными установками.
4. Влияние культурной среды на методы воспитания.
5. Влияние людей друг на друга: теория и практика.
6. Влияние семьи на формирование личности ребенка.
7. Использование групповых методов в обучении.
8. Когнитивный диссонанс Л.Фестингера.
9. Конфликты в семье и методы их коррекции.
10. Конфликты и пути их разрешения.
11. Конфликты между учителем и учениками и способы их разрешения.
12. Межэтнические отношения.
13. Проблема агрессии в социальной психологии.
14. Проблема аттракции в социальной психологии. Факторы, влияющие на аттракцию.
15. Проблема конформности в социальной психологии.
16. Проблема межличностных отношений в различных сферах деятельности человека.
17. Проблема социальной взаимопомощи.
18. Психоаналитическая концепция массового сознания.
19. Психология влияния.
20. Семейные конфликты в транзактном анализе Э.Берна.
21. Социальная психокоррекция коммуникативных нарушений. Гештальт-группы.
22. Социальная психокоррекция коммуникативных нарушений. Группы встреч.
23. Социальная психокоррекция коммуникативных нарушений. Группы танцевальной терапии.
24. Социальная психокоррекция коммуникативных нарушений. Группы телесной терапии.
25. Социальная психокоррекция коммуникативных нарушений. Группы терапии искусством.
26. Социальная психокоррекция коммуникативных нарушений. Группы тренинга умений.
27. Социальная психокоррекция коммуникативных нарушений. Психодрама.
28. Социальная психокоррекция коммуникативных нарушений. Т-группы.

29. Социально-психологические механизмы общения.
30. Социально-психологические особенности формирования Я-концепции.
31. Социально-психологические регуляторы принятия личностью информации.
32. Социально-психологические факторы формирования ясной картины мира.
33. Стихийные группы и массовые движения.
34. Формирование и диагностика профессиональной направленности учащихся.
35. Формирование установок, ценностей, убеждений, мировоззрения.

### **Темы для рефератов по медицинской психологии**

1. Врачебные ошибки и профессиональные преступления.
2. Врачебная тайна.
3. Этические проблемы трансплантации органов.
4. Деонтологические и этические аспекты анестезиологии.
5. Реаниматология и этические нормы.
6. Этические проблемы при лабораторных исследованиях.
7. Этические особенности взаимоотношений с детьми со сниженными умственными способностями.
8. Особенности общения с больными туберкулёзом.
9. Послеродовые психозы.
10. Проблемы деонтологии и врачебной этики в неврологии.
11. Отношение медицинского работника к боли.
12. Нравственные особенности работы с больными алкоголизмом.
13. Этические проблемы психофармокологии.
14. Смертельная болезнь у детей.
15. Больной и врач.
16. Психология и деонтология в работе с психическими больными.
17. Смерть в повседневной медицинской практике.
18. Вопросы деонтологии и ранняя диагностика рака.
19. Этические взаимоотношения с женщинами при гинекологических заболеваниях.
20. Особенности общения в системе «врач - сестра – больной».
21. Психологическая подготовка медицинских работников.
22. Этика взаимоотношений с родственниками пациента.
23. Психологические особенности больного с утратой зрения.
24. Психология хирургического пациента.
25. Деонтологические особенности работы с пациентами травматологических и ортопедических отделений.
26. Этические аспекты работы с амбулаторными больными.
27. Психология инфекционного больного.
28. Особенности взаимоотношений с больными ревматизмом.

## **ТЕСТОВЫЙ КОНТРОЛЬ ЗНАНИЙ ПО ОБЩЕЙ ПСИХОЛОГИИ**

1. *Психология – это наука изучающая:*
  - а) анатомо-физиологические особенности человека;
  - б) патологические изменения в организме;
  - в) внутренний, душевный мир человека;
  - г) законы правильного мышления.
2. *Термин «психология» предложили:*
  - а) З. Фрейд и К.-Г. Юнг;
  - б) Платон и Аристотель;
  - в) Х.Вольф и А. Маслоу;
  - г) Р. Гоклениус и О. Касман.
3. *Верно или неверно: первые представления о предмете психологии связывались с понятием «души»:*
  - а) верно;
  - б) неверно.
4. *Направление в психологической науке, основной принцип которой состоит в наблюдении за конкретными психическими явлениями, их классификации и установлении проверяемой на опыте закономерной связи между ними, называется:*
  - а) медицинской психологией;
  - б) социальной психологией;
  - в) эмпирической психологией;
  - г) сравнительной психологией.
5. *Термин «эмпирическая психология» был предложен:*
  - а) Аристотелем;
  - б) З. Фрейдом;
  - в) Х. Вольфом;
  - г) Р. Гоклениус.
6. *Основные отрасли в психологии образуются по следующим трем принципам:*
  - а) принцип развития; отношения личности и общества; характер деятельности;
  - б) характер деятельности; особенности патологических изменений; функционирование внутренних органов;
  - в) особенности различных возрастных групп; принцип деятельности нервной системы и характер межличностных отношений.
7. *Методы исследования в психологии принято делить на следующие четыре группы:*
  - а) эмпирические, интерпритационные, организационные, прием и обработка данных;
  - б) организационные, теоретические, эмпирические, интерпритационные;
  - в) прием и обработка данных, социометрические экспериментальные;
  - г) сравнительные, интерпритационные, комплексные, биографические.

8. *Ощущение, восприятие, представление, внимание, память, воображение, речь, мышление – это...*
- а) психические состояния;
  - б) познавательные процессы;
  - в) психика в целом;
  - г) психические явления.
9. *Метод психологического исследования межличностных отношений в группе, коллективе с целью определения структуры взаимоотношений и психологической совместимости – это...*
- а) близнецовый метод;
  - б) наблюдение;
  - в) эксперимент;
  - г) социометрический метод.
10. *Система заданий, позволяющих измерить уровень развития определенного качества (свойства) личности – это...*
- а) анкета;
  - б) беседа;
  - в) тест;
  - г) биографический метод.
11. *Определяющим в понятии «личность» является фактор...*
- а) социальный;
  - б) психологический;
  - в) биологический;
  - г) юридический.
12. *Сознание присуще:*
- а) животному;
  - б) растению;
  - в) человеку.
13. *Высший уровень психического отражения – это...*
- а) раздражимость;
  - б) сознание;
  - в) эмоции.
14. *Нарушение самосознания носит название:*
- а) амнезия;
  - б) деперсонализация;
  - в) ментизм;
  - г) бред.
15. *Основными симптомами нарушения самосознания являются:*
- а) потеря сознания;
  - б) чувство отчужденности, изменения своего «Я» и тела;
  - в) эмоциональное перенапряжение;
  - г) головные боли.
16. *Механизмами интеллектуального наполнения структуры самосознания являются:*
- а) самоидентификация и рефлексия;
  - б) самооценка и самоконтроль;
  - в) самоидентификация и самооценка;
  - г) рефлексия и уровень притязаний.
17. *Врожденными являются свойства:*
- а) характера;
  - б) темперамента;
  - в) самооценки;
  - г) рефлексии.

18. Совокупность устойчивых свойств, выражающих отношение человека к себе, к другим людям, называют:
- а) характером;
  - б) способностями;
  - в) темпераментом;
  - г) волевыми качествами.
19. Некоторые врожденные АФО мозга, нервной системы, анализаторов, которые обуславливают природные и индивидуальные различия между людьми – это...
- а) эмоции;
  - б) волевые качества;
  - в) мотивы;
  - г) задатки.
20. В основе способностей человека лежат...
- а) эмоции;
  - б) характер;
  - в) задатки;
  - г) самооценка.
21. Процесс накопления, закрепления, сохранения и последующего воспроизведения человеком своего опыта называется...
- а) мышлением;
  - б) вниманием;
  - в) восприятием;
  - г) памятью.
22. Амнезия – это...
- а) снижение функций памяти;
  - б) ложные воспоминания;
  - в) повышение функций памяти;
  - г) отсутствие памяти.
23. Вид памяти, присущий только человеку – ...
- а) двигательная память;
  - б) эмоциональная память;
  - в) вербальная память;
  - г) образная память.
24. Сенсорная память:
- а) действует на уровне рецепторов;
  - б) от повторного обращения улучшается;
  - в) действует 15 – 30 с.
  - г) не поддается развитию.
25. В среднем объем кратковременной памяти равен:
- а) 7 элементам;
  - б) 5 – 9 элементам;
  - в) 9 элементам;
  - г) неограничен.
26. Психический процесс, связанный с открытием нового знания на основе переработки готовой информации, называется ...
- а) вниманием;
  - б) мышлением;
  - в) памятью;
  - г) восприятием.
27. Определение «непроизвольный, непрерывный и неуправляемый поток мыслей» относится к ...
- а) бреду;
  - б) разорванному мышлению;
  - в) аутизму;
  - г) ментизму.
28. Аутизм является нарушением мышления:
- а) врожденным;
  - б) приобретенным.
29. Крайней формой нарушения мышления является...
- а) ментизм;
  - б) бред;
  - в) разорванное мышление;
  - г) аутизм.

30. *Неспособность самостоятельно находить выход из неожиданных ситуаций и принимать оригинальные решения называется...*
- а) функциональной ригидностью мышления;
  - б) неоправданной обстоятельностью мышления;
  - в) разорванностью мышления;
  - г) ментизмом.
31. *Воображение помогает человеку составить представление об образах:*
- а) прошлого;      б) настоящего;      в) будущего.
32. *Верно или неверно, что одним из видов воображения является сновидение:*
- а) верно;      б) неверно.
33. *Основная функция непроизвольного внимания:*
- а) быстрая и правильная ориентация в постоянно меняющихся условиях среды;
  - б) действия в соответствии с поставленной задачей;
  - в) все ответы верны.
34. *Непроизвольное внимание:*
- а) требует волевых усилий, утомляет;
  - б) дано человеку от природы;
  - в) без специального обучения не существует.
35. *Произвольное внимание:*
- а) возникает без волевого усилия;
  - б) легко переключается;
  - в) необходимо при изучении неинтересного предмета.
36. *Более эффективно распределяется внимание между:*
- а) двумя видами умственной деятельности;
  - б) двумя видами физической деятельности;
  - в) двумя разными видами деятельности – умственной и физической.
37. *Объем внимания у взрослого человека в среднем равен:*
- а) 2 – 4 элементам;      б) 5 – 7 элементам;      в) 8 – 10 элементам.
38. *К нарушению восприятия относятся:*
- а) сенестопатии;      б) анестезия;      в) кожный зуд;      г) галлюцинации.
39. *Иллюзии могут возникнуть у здорового человека:*
- а) верно;      б) неверно.



49. *Холерик*: а) сильный – уравновешенный – подвижный;  
 б) сильный – уравновешенный – инертный;  
 в) сильный – неуравновешенный;  
 г) слабый.
50. *Меланхолик*: а) сильный – уравновешенный – подвижный;  
 б) сильный – уравновешенный – инертный;  
 в) сильный – неуравновешенный;  
 г) слабый.
51. *Флегматик*: а) сильный – уравновешенный – подвижный;  
 б) сильный – уравновешенный – инертный;  
 в) сильный – неуравновешенный;  
 г) слабый.

Количество правильных ответов	Оценка	
	<i>балл (оценка)</i>	<i>вербальный аналог</i>
46 и более правильных ответов	5	отлично
41 – 45 правильных ответов	4	хорошо
36 – 40	3	удовлетворительно
Менее 36	2	неудовлетворительно