

Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ

Проказова Ю.А.

(ф.и.о. руководителя)

Проказова

(подпись)

24.12.2020г.

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МОУ ДО «Детский театральный центр»
(наименование организации)

на 2021/23год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, порядок и основания перевода, отчисления и	Приведение в соответствие информации о деятельности учреждения на информационных стендах, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - локальных нормативных актов по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности (правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений	До 30 декабря 2020г.	Кузьмина Е.А. заместитель директора	На официальном сайте МОУ ДО «ДТЦ» разработана и размещена анкета для получателей ОУ https://dtcentr.nubex.ru/5475/	24.12.2020

восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)) - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - создание возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)) - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - создание возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного	Изготовление табличек по навигации внутри учреждения в дизайн-студии полиграфии	01 сентября 2021г.	Пирущая Н.Я. Заместитель директора	Изготовлена навигация внутри учреждения (наименование кабинетов на бумаге).	01.12.2020

федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - навигации внутри образовательной организации					
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Оборудовать помещение адаптированными лифтами, поручнями и, расширить дверные проемы не предоставляется возможным в связи с техническими возможностями здания. Окрасить дверные наличники или края дверного полотна в отличные от окружающего контрастные цвета.		Пирущая Н.Я. Заместитель директора		
		Август 2021г.			
	Устранить перепад высот.	Август 2021г.			
	Поменять двери.	До 2023г.			
	Установить информационные знаки о функционале помещений, выполненные на контрастном фоне рельефно и с дублированием текстом Брайля.	До 2023г.			

знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	Установить визуальные средства информации о предоставлении услуги-пиктограммы и указатели.	До 2023г.			
	Нанести предупреждающие напольные тактильные указатели.	До 2022г.			
		До 2023г.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					