

УТВЕРЖДЕНА
 постановлением Правительства
 Российской Федерации
 от 17 апреля 2018 г. N 457

СОГЛАСОВАНО

Заместитель начальника МКУ «Управление по социальной работе –
 Администрации Ромодановского муниципального района Республики Мордовия»
 Зав. отделом культуры
 Л.Н. Рудакова



(подпись)

(дата)

УТВЕРЖДАЮ
 Глава Администрации
 Ромодановского муниципального района
 Республики Мордовия
 С.В. Ведякин



(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
 МБУ ДО «Детская школа искусств Ромодановского муниципального района Республики Мордовия»

(наименование организации)

на 2024 год

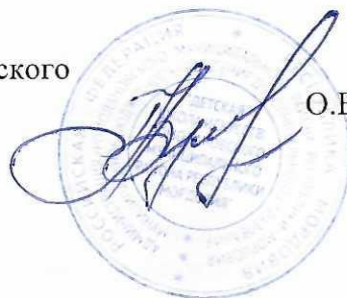
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации, размещенной на официальном сайте (max 100 баллов) – 92,63 балла					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным	- Разместить на сайте ДШИ документ с результатами НОКО - Актуализация информации доступной на официальном сайте организации - Своевременное внесение изменений в разделы сайта	Постоянно, в течение учебного года	Трушкина О.В - директор		

нормативными правовыми актами (max 30 баллов) – 23,4 баллов					
Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (max 30 баллов) – 30 баллов	Недостатков не выявлено				
Доля получателей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайтах (max 40 баллов) – 39,25 баллов	- Оформление консультационного материала по организации открытости и доступности информации о деятельности ДШИ	Постоянно, в течение учебного года	Трушкина О.В. - директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (max 100 баллов) – 98,15 балла					
Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (max 30 баллов) – 30 баллов	Недостатков не выявлено				
Время ожидания предоставления услуги (max 40 баллов) – 39,26 баллов	- Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг – уменьшить время ожидания предоставления услуги	В течение 1 четверти	Трушкина О.В. - директор		
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (max 30 баллов) – 28,89 баллов	- Проведение работы по благоустройству территории - Создание комфортных условий.	В течение года (в рамках текущего финансирования)	Трушкина О.В. - директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (max 100 баллов) – 68 баллов					

Неудовлетворительное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации с учетом доступности для инвалидов (max 30 баллов) – 24 балла	- Закупка кресел-колясок.	В рамках текущего финансирования	Трушкина О.В - директор		
Недостаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (max 40 баллов) – 24 балла	- Проведение семинаров для преподавателей по ознакомлению с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов - Обеспечение прохождения курсовой подготовки педагогическими работниками для работы с воспитанниками с ОВЗ и детьми-инвалидами	При необходимости (зачисления детей с ОВЗ и инвалидов)	Трушкина О.В - директор		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (max 30 баллов) – 20 баллов	- Организация и проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса	В течение учебного года	Трушкина О.В - директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (max 100 баллов) – 99,18 баллов					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (max 40 баллов) – 40 баллов	Недостатков не выявлено				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (max 40 баллов) – 40 баллов	Недостатков не выявлено				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм	- Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	Постоянно, в течение учебного года	Трушкина О.В - директор		

взаимодействия (маx 20 баллов) – 19,18 баллов					
V. Общая удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации (маx 100 баллов) – 98,40 баллов					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (маx 30 баллов) – 28,89 баллов	- Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет готовности рекомендовать образовательную организацию другим лицам. - Провести мероприятия, направленные на совершенствования деятельности образовательной организации, поддержание высокого уровня компетентности педагогических работников, соблюдение профессиональной этики и создание благоприятного психологического климата.	Постоянно, в течение учебного года	Трушкина О.В. - директор		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (маx 20 баллов) – 19,51 баллов	- Проведение разъяснительной работы с родителями по режимным моментам работы школы.	Постоянно, в течение учебного года	Трушкина О.В - директор		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (маx 50 баллов) – 50 баллов	Недостатков не выявлено				

Директор МБУ ДО «Детская школа искусств Ромодановского
Муниципального района Республики Мордовия»



О.В. Трушкина