

## Результаты мониторинга качества образования в Петрозаводском городском округе в 2021 году

*Решетина Анна Александровна,  
заведующий МДОУ «Детский сад №45»*

Мониторинг качества дошкольного образования - это процедура оценки качества российского дошкольного образования. Заказчиком является Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор), Исполнитель государственного заказа АО «Академия просвещения», Соисполнитель государственного заказа Разработчик Концепции, механизмов, процедур и инструментария МКДО 2021 - АНО ДПО «Национальный институт качества образования (НИКО)».

Мониторинг качества дошкольного образования, согласно Концепции МКДО, должен создать информационные условия для осуществления государственного контроля и надзора, основу для эффективного управления качеством образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дошкольного образования, выполнения требований нормативно-правовых актов РФ, удовлетворения потребностей физических или юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность. Механизмы сбора, обработки и систематизации данных, реализуемые в рамках системы мониторинга качества дошкольного образования на всех ее уровнях, должны обеспечивать необходимые условия для объективного и надежного качественного и количественного анализа состояния системы дошкольного образования, результаты которого могут быть использованы в дальнейшем для принятия эффективных управленческих решений, совершенствования системы дошкольного образования в целом.

Глубокое изучение качества образования в ДОО достигается за счет объединения в единую систему внутренней и внешней (в т. ч. независимой родительской и экспертной) оценки качества дошкольного образования на базе единой методологии и сквозной системы показателей качества. Реализуемая система мониторинга должна обеспечивать высокое качество результатов при минимальных затратах временных, материальных и финансовых ресурсов.

Механизмы МКДО – комплексный подход к сбору, обработке, оценке и анализу результатов, все результаты фиксируются, обрабатываются и хранятся на единой информационной платформе МКДО РФ.

Механизмы МКДО включают в себя

- регулярный сбор существенной, разносторонней и комплексной информации о качестве дошкольного образования;
- обработку, систематизацию данных МКДО и их хранение;
- качественный и количественный анализ данных, оценку качества дошкольного образования по объектам МКДО в разрезе областей и показателей качества МКДО;
- определение возможностей и рисков при обеспечении требуемого ФГОС ДО качества образования;
- предоставление обратной связи о результатах МКДО с целью совершенствования образовательной деятельности ДОО;
- предоставление адресных рекомендаций всем объектам мониторинга по итогам МКДО;
- информирование заинтересованных лиц о результатах мониторинга качества дошкольного образования.

Для оценки показателей разработан инструментарий — Шкалы МКДО, который предлагает для каждого показателя уровневую систему индикаторов. В Шкалах МКДО предусмотрена каскадная система оценивания, при которой каждый последующий уровень включает в себя индикаторы предыдущего уровня и дополняет их своими индикаторами. Области и показатели качества формируют систему координат для оценки качества дошкольного образования, позволяют проводить сравнительный анализ разносторонних оценок, выполненных в данной системе: со стороны педагогов и сотрудников ДОО, со стороны администрации ДОО, учредителей ДОО, семей обучающихся, органов управления образованием различного уровня, органов контроля и надзора за образовательной деятельностью различного уровня, со стороны партнеров ДОО и других заинтересованных лиц. Результаты мониторинга на всех его этапах обсуждаются, анализируются и служат отправной точкой для формирования дальнейших программ развития дошкольного образования. Единая информационная платформа позволяет систематизировать, обрабатывать и хранить информацию.

Мониторинг качества дошкольного образования в Республике Карелии в 2021 году осуществлялся в соответствии с репрезентативной выборкой дошкольных образовательных организаций республики Федеральным координатором МКДО. По результатам отбора в выборку определены 22 дошкольные образовательные организации из 10 муниципальных районов и 1 городского округа, в Петрозаводском городском округе – 7 ДОО (6 из которых имеют отдельное юридическое лицо и одна организация является отделением школы). Во внутренней оценке качества по

шкалам МКДО приняли участие 67 групп в ДОО в ПГО и только 7 типичных групп (которые были выбраны системой).

Внешними экспертами были определены 6 специалистов из числа руководящих работников дошкольных образовательных организаций г. Петрозаводска, имеющие опыт профессионально-экспертной деятельности в системе образования. Шамшина Оксана Евгеньевна, Панфилова Ольга Валерьевна, Чанжалова Галина Владимировна, Мамкович Лидия Сергеевна, Чусина Людмила Владимировна, Решетина Анна Александровна.

Обратив внимание на сравнительные оценки внутренней и внешней оценки качества дошкольного образования, можно сделать следующие выводы:

1. Самооценка педагогами весьма критична, возможно, это связано с тем, что педагоги реально видят состояние дошкольного образования в учреждении и в своей деятельности, но существует и другая версия – возможно педагоги недостаточно могут осуществить самоанализ своей собственной деятельности, не обладая определенной экспертной профессиональной компетентностью в этих вопросах. При этом следует отметить, что самооценка все-таки стремится к базовому уровню.

2. Внутренняя и внешняя оценка по шкалам МКДО демонстрирует уверенный базовый уровень, весьма близкий к хорошему качеству.

3. При этом, анализ результатов показал, что оценка родителей намного выше, чем внутренняя и экспертная оценки и, связано это прежде всего с тем, что требования стандарта несколько выше чем требования и ожидания родителей и их удовлетворенность в большей степени определяется эмоциональной составляющей.

Сравнивая средние оценки ДОО по направлениям мониторинга в РК и ПГО следует отметить, что по всем областям качества оценки несколько выше в диапазоне от 0,05 до 0,5. Качество предоставленных условий для лиц с ОВЗ и лиц с инвалидностью остается недостаточным.

На слайде представлены сравнение средних оценок по направлениям мониторинга РФ, РК и ПГО, где все значения весьма информативны и объяснимы, при этом, можно обнаружить похожую тенденцию и в самооценки педагогов, во внутренней и внешней оценке, а также в удовлетворенности родителями воспитанников. Хотя внутренняя оценка по шкалам МКДО в ПГО имеет существенно отличные значения и для этого возможно имеются объективное обоснование.

Анализируя доли ДОО с разными баллами во внутренней и внешней оценке МКДО, приходим к выводам, что в большинстве ДОО преобладает уверенный базовый уровень качества дошкольного образования с явной тенденцией к хорошему качеству. Среднее арифметическое значение во внутренней оценке представляет собой третью часть учреждений с базовым уровнем, третью часть с хорошим качеством и оставшаяся практически третья часть ДОО с превосходным качеством. Но в большей степени обращаем ваше внимание на то, что условия получения образования для детей с ОВЗ и детей-инвалидов во всех организациях представлено разными уровнями качества дошкольного образования и требует особого внимания к данному вопросу.

Наличие 5% организаций в РК, оценивших себя только на 1 балл по ряду областей качества и в итоговой оценке может быть связано с недостаточным знанием спектра нормативно-правовых актов в области дошкольного образования, а также со своими собственными представлениями. Но в ПГО доли таких учреждений во внутренней оценке по шкалам МКДО – не обнаруживается.

Также видим, что в ПГО качество дошкольного образования как хороший уровень организации обнаружили во внешней оценке в большей доле организаций по сравнению с республикой.

Сравнивая доли ДОО в ПГО и Республике Карелии в усредненных значениях обнаруживается большее число организаций, в которых качество дошкольного образования (с учетом внутренней и внешней оценки) составляет как превосходное и хорошее качество. И в этом мы видим огромную заслугу организаций и администрации учреждений.

В связи с этими результатами удалось сформулировать рекомендации для всех участников МКДО в 2021 году.

Возможными точками роста для дошкольных образовательных организаций могут стать следующие рекомендации.

1. Необходимо стремиться к тому, чтобы ориентиры образовательной деятельности отражали традиции, обычаи региона, города/населенного пункта и дошкольного учреждения, и соответствовать мировым и национальным трендам дошкольного образования

2. Ценно, чтобы образовательные условия ДОО отражали комплексную систему кадрового, учебно-методического, материально-технического, информационного обеспечения (например, Программу развития образовательных условий с анализом фактического состояния по определенным критериям и путей решения поставленных задач по эффективному обеспечению условий).

3. Важно создавать такие условия функционирования, чтобы в дошкольной образовательной организации отсутствовали предписания контролирующих органов, или было организовано своевременное устранение предписаний.

4. Ценно иметь комплексную систему хозяйственно-бытового обслуживания (например, программу производственного контроля, программу оценки эффективности хозяйственно-бытового обслуживания), комплексную систему безопасности (противопожарную, антитеррористическую, информационную и т.д.)

5. Важно разработать локальные акты об управлении качеством, систему (программу) управления качеством, управление персоналом и т.д.

6. ДОО важно быть готовым к принятию детей с ОВЗ и детей-инвалидов в учреждение и созданию специальных условий для сопровождения этой категории детей.

7. Следует быть готовыми к разработке Адаптированной образовательной программы для ребенка с ОВЗ, ребенка - инвалида.

8. Необходимо оценивать содержание образовательной деятельности в строгом соответствии с критериями, и создавать необходимые и достаточные условия для эффективной образовательной деятельности.

9. Важно уделять особое внимание развитию инициативы, активности, самостоятельности дошкольников, путем разработки детских проектов, организации исследовательской и экспериментальной деятельности, инициированной детьми, а также внедрения информационных технологий, IT-решений по диагностике, образованию и управленческим вопросам деятельности учреждения.

10. Необходимо создавать условия для осознанного включения родителей в деятельность ДОО.

11. Необходимо включать родителей и заинтересованных лиц в наблюдение и документирование процессов развития (система мониторинга индивидуального развития не только по освоению программы, но и по критериям личностного развития (инициатива, любознательность, активность, самостоятельность, творческое развитие и др.).

12. Целесообразно включать в систему мониторинга индивидуального развития не только по освоению программы, но и по критериям личностного развития (инициатива, любознательность, творческое развитие и т.д.), и планировать организацию деятельности в соответствии с результатами мониторинга.

В ходе проведения экспертной оценки при проведении МКДО в 2021 году выявились некоторые риски и проблемы.

1. Недостаточно корректное предоставление оператором МКДО информации о сроках, их изменениях и процедурных мероприятиях МКДО.

2. Недостаточная универсальность единой информационной платформы МКДО. Структура выявления результативности, оценки качества дошкольного образования в ДОО громоздкая, очень много показателей, подпунктов для отчетности. Автоматический подсчет во многих случаях затрудняет реализацию возможности отметить частичное отражение показателя, тем самым усредняя значимость качества по показателю.

3. Недостаточная готовность дошкольных организаций к участию в мониторинге качества дошкольного образования, в связи, с чем обнаружили:

- сложности при заполнении электронных форм организациями дошкольного образования,

- нарушение сроков заполнения форм координаторами от учреждений,

- неоднозначное понимание критериев, показателей внутренней оценки МКДО.

Для повышения эффективности МКДО возможно осуществление следующих мероприятий.

1. Для федерального оператора МКДО важно точно и четко определять и соблюдать сроки, процедуры в рамках МКДО. Также необходимо своевременное (заблаговременное) информирование об изменениях в процедуре мониторинга.
2. Для оператора МКДО и координаторов на всех уровнях мониторинга ценно включение программ повышения квалификации на основе МКДО, в том числе и подготовка к работе в единой информационной платформе МКДО.
3. Дошкольным образовательным организациям необходимо серьезно и ответственно относиться к участию в МКДО, особенно в части заполнения электронных форм.
4. Для регионального оператора важно включать большее число экспертов для проведения МКДО в связи с предполагаемым увеличением количества организаций дошкольного образования в будущие периоды и осуществление МКДО в штатном режиме в регионе.