

Принят на заседании трудового
коллектива
МДОУ «Детский сад № 24»

Протокол №2 от 03.03.2019

«Утверждаю»
Заведующий МДОУ «Детский сад №24»
А.А.Решетина
Приказ №28 от 18.04.2019



ОТЧЁТ

о результатах самообследования качества деятельности дошкольной образовательной организации

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
Петрозаводского городского округа «Детский сад общеразвивающего вида с
приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей № 24
«Яблонька»
(МДОУ «Детский сад №24»)

2018-2019 учебный год

Петрозаводск

2019

Содержание аналитического отчета

Информация об организации

1. Качество условий осуществления образовательной деятельности организации и подготовки обучающихся:

- 1.1. Нормативное правовое обеспечение
- 1.2. Кадровое обеспечение
- 1.3. Материально-техническое обеспечение
- 1.4. Условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания участников образовательных отношений
- 1.5. Условия для индивидуальной работы с обучающимися
- 1.6. Условия оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся
- 1.7. Условия обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью
- 1.8. Информационно-телекоммуникационное обеспечение
- 1.9. Учебно-методическое обеспечение, в т.ч. для участников образовательных отношений с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью
- 1.10. Библиотечно-информационное и научно-методическое обеспечение, в т.ч. для участников образовательных отношений с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью
- 1.11. Содержание подготовки обучающихся, в т.ч. для участников образовательных отношений с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью

2. Качество процессов осуществления образовательной деятельности организации и подготовки обучающихся:

- 2.1. Структура управления организацией
- 2.2. Эффективность деятельности органов управления организацией по повышению качества услуг
- 2.3. Функционирование и развитие внутренней системы оценки качества образования
- 2.4. Развитие профессионального потенциала работников, оказывающих образовательные услуги
- 2.5. Продуктивность процессов оказания образовательных услуг
- 2.6. Подготовка обучающихся организаций, осуществляющих образовательную деятельность:
 - учебная деятельность с учетом потребностей, интересов и возможностей каждого участника отношений и коллектива;
 - дополнительная образовательная/внеурочная деятельность с учетом потребностей, интересов и возможностей каждого участника отношений и коллектива;
 - система воспитания и социализации с учетом потребностей, интересов и возможностей каждого участника отношений и коллектива;
 - система коррекционной деятельности с учетом потребностей, интересов и возможностей каждого участника отношений и коллектива.

3. Качество результатов осуществления образовательной деятельности организации и подготовки обучающихся:

- 3.1. Результаты подготовки воспитанников организаций, осуществляющих дошкольное образование
- 3.2. Достижения участников образовательных отношений в результате участия в образовательной деятельности – уровень формирования компетентностей, личностного роста, развития творческого потенциала, государственного и общественного признания в соответствии с приоритетными направлениями:
 - учебная деятельность с учетом потребностей, интересов и возможностей каждого участника отношений и коллектива;
 - дополнительная образовательная/внеурочная деятельность с учетом потребностей, интересов и возможностей каждого участника отношений и коллектива;

- система воспитания и социализации с учетом потребностей, интересов и возможностей каждого участника отношений и коллектива;
- система коррекционной деятельности с учетом потребностей, интересов и возможностей каждого участника отношений и коллектива.

3.3.Востребованность выпускников организации

4. Общие выводы и точки роста по результатам самообследования

5. Приложения к отчету:

- 1.Анализ показателей деятельности организации (форма Министерства образования и науки Российской Федерации, Приказ от 10 декабря 2013 г. N 1324).
2. Формы самообследования организации.
3. План мероприятий по повышению качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по итогам самообследования

Наименование МДОУ (вид) – документ, подтверждающий статус	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Петрозаводского городского округа «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей № 24 «Яблонька» (МДОУ «Детский сад №24»)		
Правовой статус	Юридическое лицо		
Историческая справка. Год постройки, реконструкция, капитальный ремонт	Год постройки - 1952 год.		
Адрес, телефон, факс, электронная почта, сайт	185031, РК, г. Петрозаводск, ул. Социалистическая, д. 8 Телефон: (8-814-2) 74-46-46 E-mail: detsad24p@yandex.ru Адрес сайта МДОУ: detsad-24.com		
Лицензия	Лицензия на право ведения образовательной деятельности от 29.02.2016 года №2771 (срокдействия - бессрочная)		
Устав	Устав утверждён Постановлением Администрации Петрозаводского городского округа от 07.08.2015 г. №3795		
Язык освоения программы	Язык обучения и воспитания русский		
Структура управления	Управление МДОУ осуществляется в соответствии с законом РФ «Об образовании» и на основании Устава детского сада, на основе принципов единоначалия и самоуправления. Учредитель осуществляет контроль за деятельностью детского сада.		
Количество работников	Всего работников (по штатному расписанию) - 31 ед. Среднесписочная численность – 24 человек, в том числе		
	Администрация – 1 человек	Педагогический коллектив - 9	Вспомогательный персонал – 14
Количество получателей услуг, в том числе инвалидов (на отчетный период):	Несовершеннолетние получатели 108, в том числе 0 – дети с ОВЗ.		
Тип здания (краткая характеристика здания,	Двухэтажное кирпичное отдельное здание, общая полезная площадь 707,3 кв.м, на 112 мест. Дошкольное учреждение оснащено полным комплектом мебели и учебным		

территории)	оборудованием. В детском саду 4 групповых помещения, 4 спальни. Спальни имеют отдельные выходы для эвакуации детей в случае необходимости. За каждой группой закреплён участок, оснащённый песочницами, скамейками, игровым оборудованием. На участке детского сада расположена спортивная площадка со спортивным оборудованием. Так же в детском саду имеется пищеблок, кладовая (в отдельно стоящем здании), кабинет заведующего, методический кабинет, медицинский кабинет (работают специалисты из детской поликлиники №1 врач и фельдшер) Вблизи детского сада расположены МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 36», Городская детская поликлиника № 1, МОУ «Лицей №40»
Модель МДОУ (структура и количество групп, укомплектованность ДОУ)	В детском саду — 4 группы. Количество воспитанников: 108 воспитанника (2018-2019 уч.год) В дошкольном учреждении функционирует 4 группы, укомплектованных по возрастному принципу.
Режим работы	Общий режим работы ДОУ: с 7.30. до 18.00, выходные дни – суббота и воскресенье. Гибкость режима проявляется к детям, посещающим музыкальную школу, спортивные секции, школы раннего развития и т.д.
Правила приёма в ДОУ	В настоящее время ДОУ принимают дети в возрасте с 3 лет до 7 лет (согласно муниципального задания учредителя). Прием детей осуществляется на основании направления ПГО, заявления и документов, удостоверяющих личность одного из родителей (законных представителей)
Основная цель детского сада	Воспитательно-образовательная работа с детьми 3 - 7 лет, обеспечивающая равные стартовые возможности развития всех детей.
Детский сад решает следующие задачи:	• Обеспечение условий для социальной адаптации детей. • Создание оптимальных условий для охраны и укрепления физического и психического здоровья детей. • Осуществление познавательного, речевого, социально-коммуникативного, художественно-эстетического и физического развития детей в соответствии с реализуемой программой. • Определение направлений индивидуально-ориентированной педагогической, психологической помощи детям от 3 до 7 лет на основе мониторинга развития. • Обогащение развивающей предметно-пространственной среды образовательного учреждения, с целью создания благоприятных условий для воспитательно-образовательной работы в соответствии с ФГОС ДО.

	• Разработка и внедрение эффективных форм партнерского взаимодействия взрослого и ребёнка. • Построение взаимодействия с семьей по принципу партнерства для обеспечения полноценного развития ребенка. • Создание атмосферы гуманного и доброжелательного отношения ко всем воспитанникам. • Создание комфортности пребывания детей, родителей и сотрудников в учреждении. • Совершенствование материально-технической базы педагогического процесса.
<i>Детский сад имеет приоритетное направление</i>	Приоритетное направление в деятельности образовательного учреждения - физическое развитие детей. Образовательный процесс направлен на формирование здорового образа жизни, формирование интереса детей и родителей к занятиям спортом, физкультурой, чувства ответственности за свое здоровье
Партнеры	ГАУ ДПО РК «Карельский институт развития образования», ПетрГУ, МАУ ДПО ЦРО, НОУ «Дошкольная Академия», Центр ПМСС, СДЮШОР №1 Олимпийского резерва, «Национальный музей Республики Карелия», МДОУ «Детский сад №56», МДОУ «Детский сад №63», МДОУ «Детский сад №21», МОУ «Лицей №40», Детская библиотека №15 г.Петрозаводска, МБОУ ДО «Детская музыкальная школа №1 им. Г.Синисало», музей ИЗО РК

Содержание аналитического отчета

1. Качество условий осуществления образовательной деятельности организации и подготовки обучающихся:

1.1. Нормативное правовое обеспечение

Деятельность организации, оказывающей образовательные услуги в сфере образования Республики Карелия, регулируется законодательной базой федерального, республиканского, муниципального, учрежденческого уровня.

Нормативная правовая база организации является основой для осуществления качественных услуг, обеспечивает существенную часть их условий и строится на принципах: открытость, доступность, своевременность, продуктивность.

Нормативная правовая база организации включает в себя:

- Регистрационные документы юридического лица МДОУ «Детский сад №24»;
- Устав МДОУ «Детский сад №24»;
- Локальные нормативные акты организации;
- Распорядительные акты МДОУ.

Анализ нормативной правовой базы за отчетный период показал, что в организации проводится системная и последовательная работа по её совершенствованию и обеспечению эффективности, все нормативные документы представлены в электронном виде.

Анализ нормативной правовой базы за отчетный период показал, что в организации проводится системная и последовательная работа по её совершенствованию и обеспечению эффективности.

В настоящее время в организации имеется 80% нормативных актов от общего количества предусмотренных законодательством и локальными актами организации, что свидетельствует о наличии потенциала развития нормативной правовой базы в части документов, регламентирующих трудовые отношения в коллективе.

Доля документов, переведённых в электронную форму (49%) равна доле документов от общего количества, имеющихся в организации, размещённых на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети Интернет (35 %). Таким образом, организация в достаточной мере обеспечивает открытость и доступность информации для участников отношений, предусмотренную Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

Для максимального достижения эффективности нормативной правовой базы необходимо акцентировать внимание на вопросах разработки локальных актов и внесения изменений в Устав:

- участие получателей услуг в управлении организацией и принятии решений,
- регламентация механизмов предоставления качественных социальных услуг,
- осуществление внутренней системы оценки качества деятельности организации.

Выводы по качеству нормативной правовой базы:

1. Организация своевременно корректирует нормативную правовую базу в соответствии с изменениями законодательства.
2. Большинство имеющихся локальных актов являются качественными и обеспечивают эффективность деятельности организации.
3. Участники трудовых отношений в равной степени понимают и принимают ответственность за содержание и исполнение нормативных актов.

Точки роста организации по повышению качества нормативной правовой базы:

1. Важно продолжить:

- развитие практики участия участников отношений в создании нормативной правовой базы организации,
- размещение учредительных документов и локальных актов на официальных сайтах и информационных ресурсах организации для повышения информированности участников отношений.

2. Для соответствия современным требованиям по работе с нормативными правовыми документами необходимо обеспечить наличие локальных информационно – телекоммуникационных сетей, доступ к интернету и обмену оперативной информацией внутри организации для всех участников отношений.

3. Необходимо продолжить разработку и утверждение паспортов оказываемых социальных услуг в соответствии с современными требованиями.

1.2. Кадровое обеспечение

Учреждение укомплектовано руководящими и педагогическими кадрами на 100%. ДОУ укомплектовано следующими специалистами: инструктор по физической культуре, 1 музыкальных руководителя.

На момент самообследования кадровая численность сотрудников учреждения составляет – 24 человек.

Администрация – 1 человек (4% от общей численности)

Воспитатели – 6 человек (25% от общей численности)

Специалисты – 2 человека (8% от общей численности)

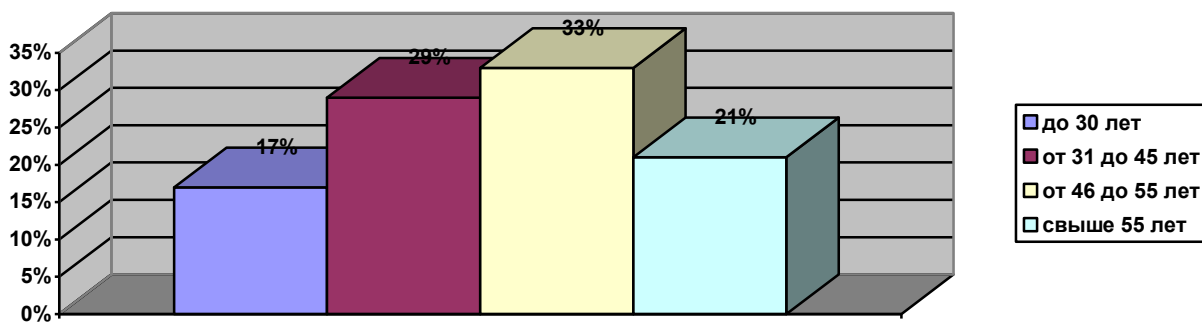
Младший обслуживающий персонал – 15 человек (62% от общей численности)

Важно отметить возрастной потенциал работников организации, представлен в таблице 1

Таблица 1

	До 30 лет	От 31 до 45	От 46 до 55 лет	Свыше 55 лет
Администрация		1		
Педагогические работники	2	3	2	1
Младший обслуживающий персонал	2	3	6	4
Итого	4/17%	7/29%	8/33%	5/21%

Данные результаты наглядно представлены на диаграмме 1.



Таким образом, средний возраст работников организации составляет - 38 лет, велика доля сотрудников в возрасте от 46 до 55 лет – 33% от общей численности коллектива организации. Кроме того, важно отметить стаж сотрудников организации, представлен в таблице 2.

Таблица 2.

	До 5 лет	От 5 до 15 лет	От 15 до 25 лет	Свыше 25 лет
Администрация			1	
Педагогические работники	2	2	2	1
Младший обслуживающий персонал		1	6	7
Итого	2/8%	3/13%	9/37%	8/33%

Таким образом, коллектив организации это высококвалифицированный компетентный коллектив, 90% сотрудников имеют стаж более 5 лет в сфере дошкольного образования.

Образовательный уровень педагогов, представлен в таблице 3.

Таблица 3.

Образование	Количество педагогов	% от общего числа педагогов
-------------	----------------------	-----------------------------

Высшее	5	71%
Среднее специальное	2	29%

Данные результаты представлены на диаграмме 2.



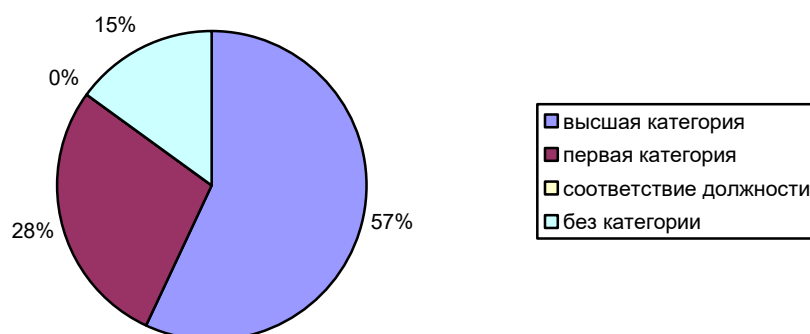
Особое внимание в дошкольной организации уделяется аттестации педагогических работников, создаются необходимые условия для мотивации кадров, о чем свидетельствует наличие квалификационных категорий педагогов.

Уровень квалификации педагогов представлен в таблице 4.

Таблица 4.

Категория	Количество педагогов	% от общего числа педагогов
Высшая	4	57%
Первая	2	28%
Соответствие должности	0	0%
Без категории	1	15%

Наглядно данные результаты представлены на диаграмме 3.



В организации созданы оптимальные условия для трудовой деятельности сотрудников, для реализации их профессиональных навыков и умений, для профессионального роста, что дает возможность качественного предоставления услуги.

Ценно отметить, что в организации высокий профессиональный уровень специалистов и аппарата управления, полная укомплектованность кадрами.

Кроме того, привлекательность организации – отражена в стабильности кадрового состава на протяжении длительного времени, стремление и заинтересованность сотрудников в повышении квалификации и самообразовании.

В ДООУ имеется план повышения квалификации педагогов, который включает в себя своевременное прохождение аттестации и курсовой подготовки в виде курсов, обучающих семинаров, конференций и т.п.

В 2018-2019 учебном году прошли обучение и получили документ о повышении квалификации:

Курсы повышения квалификации «Технологии деятельностного типа в соответствии с ФГОС ДО с учетом Профессионального стандарта «Педагог», КИРО, 36часов. Прошли все педагогические работники с 11.03.2019 по 19.04.2019 года.

Информация о кадровом обеспечении ДООУ представлены в Приложении Качество условий образовательной деятельности: кадровое обеспечение

Точки роста по улучшению кадрового обеспечения:

1. Предусмотреть возможность повышения квалификации работников в области использования ИК-технологий.

1.3. Материально-техническое обеспечение.

В МДОУ «Детский сад №24» созданы необходимые материально-технические условия для предоставления образовательных и социальных услуг, которые обеспечивают стабильное функционирование и развитие учреждения.

В помещениях учреждения расположены 4 групповых помещений, 1 кабинет для администрации, методический кабинет, оснащенных необходимым минимальным оборудованием.

Прилегающая территория оборудована детскими игровыми площадками и спортивной площадкой для организации прогулки воспитанников.

Для обеспечения безопасности участников образовательных отношений помещения учреждения оборудованы системой автоматической пожарной сигнализацией, системой «тревожной кнопки» и «мобильного сторожа» для обеспечения сохранности имущества и предупреждения террористических актов. Организация оснащена телефонной и интернет-связью.

Помещения организации поддерживаются в состоянии, позволяющем предоставлять услуги населению, что подтверждено соответствующими заключениями органов государственного надзора.

В целом материально-техническая база достаточна для организации деятельности по оказанию образовательных и социальных услуг. Организация имеет достаточно высокий потенциал создания комфортных условий для получателей услуг. Ежегодно проводятся текущие косметические ремонты помещений учреждения, совершенствуется оборудование.

Материально-техническое обеспечение МДОУ соответствует требованиям надзорных органов и санитарно-гигиеническим требованиям при условии некоторой доработки.

Точки роста по улучшению материально-технического обеспечения:

- Создать условия для обновления материально-технической базы в условиях дефицита финансовых средств.
- Обновление материально-технической базы учреждения в части информатизации.

1.4. Условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания участников образовательных отношений

В соответствии с ФЗ-273 «Об образовании» в образовательной организации должны быть созданы необходимые условия для охраны, укрепления здоровья и питания воспитанников, для этого определены соответствующие помещения, которые поддерживаются в надлежащем состоянии, все необходимое оборудование обновляется по мере необходимости.

Все помещения и прилегающая территория МДОУ созданы с учетом требований санитарно-гигиенических норм для дошкольных организаций, обеспечивают охрану и укрепление здоровья обучающихся (воспитанников).

Ежедневная организация жизни и деятельности детей организуется в соответствии с их возрастными и индивидуальными психофизическими особенностями, социальным заказом родителей (законных представителей). Кроме того, предусмотрен режим дня в холодное и теплое время года с указанием распорядка сна/бодрствования (в том числе прогулки), приема пищи, образовательной деятельности детей. В соответствии с возрастным принципом определены возрастные группы, деятельность которых определяется нормативными и локальными документами. В режимах дня определена общая длительность организованной образовательной деятельности, включая перерывы между её различными видами. Педагоги самостоятельно дозируют объём образовательной нагрузки, не превышая при этом максимально допустимую санитарно-эпидемиологическими правилами и нормами нагрузку.

Максимально допустимый объём недельной образовательной нагрузки, для детей составляет: в младшей группе (дети четвертого года жизни) – 11 занятий, в средней группе (дети пятого года жизни) – 12, в старшей группе (дети шестого года жизни) – 15, в подготовительной (дети седьмого года жизни) – 17 занятий.

Максимально допустимый объём непосредственно образовательной деятельности в первой половине дня в младшей и средней группах не превышает 30-40 минут, а в старшей и подготовительной – 50-60 минут.

Продолжительность организованной образовательной деятельности для детей 4-го года жизни составляет не более 15 минут, для детей 5-го года жизни – не более 20 минут, для детей 6-го года жизни – не более 25 минут, а для детей 7-го года жизни – не более 30 минут. Перерывы между организованной образовательной деятельностью составляют не менее 10 минут.

Организованная образовательная деятельность для детей среднего и старшего дошкольного возраста может проводиться во второй половине дня, но не чаще 2-3 раз в неделю. В середине организованной деятельности статического характера проводится физкультминутка. Самостоятельная деятельность детей (игры, подготовка к совместной организованной образовательной деятельности, личная гигиена и др.) занимает в режиме дня не менее 3 - 4 часов.

Организация здоровьесберегающего пространства ДОО достигается путем проведения мониторинга состояния здоровья воспитанников, соответствия двигательных нагрузок возможностям детей, организацией физической активности детей и развивающей среды, внедрения здоровьесберегающих и здоровьевосстановительных технологий.

Точка роста по улучшению созданных условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания участников образовательных отношений:

1. Оборудовать спортивную площадку учреждения
2. Осуществлять качественный контроль за питанием воспитанников.

1.5. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

В соответствии с ФГОС ДО особое внимание следует уделить организации индивидуальной работы с воспитанниками, для этого в 2018-2019 уч. году проведен аудит условий.

Реализуя принцип индивидуализации в МДОУ создаются различные условия (в том числе и специальные), которые определяются в результате диагностики индивидуального развития воспитанников. В рамках данной деятельности ежегодно результаты диагностики (индивидуальные диагностические карты по возрастам) вносятся в карты индивидуального развития, позволяющие осуществлять мониторинг индивидуального развития воспитанника.

В 2018-2019 уч. году отсутствуют дети с ограниченными возможностями здоровья, воспитанник с инвалидностью.

Точки роста по улучшению условий для индивидуальной работы с обучающимися:

1. Продолжить создавать условия для индивидуализированного пространства воспитанников.

1.6. Условия оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

С учетом индивидуальных особенностей развития воспитанников в 2018-2019 уч.году акцентируется внимание на создании условий оказания психолого-педагогической и социальной помощи родителям в развитии детей, для этого имеется в хорошем состоянии необходимая мебель, оборудование, инвентарь, кадровые условия и методическое обеспечение.

Точки роста по улучшению условий для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся:

1. Важно выявлять воспитанников, создавать условия для оказания консультационных услуг и помощи и поддержки семей воспитанников.

1.7.Условия обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью

В 2018-2019 уч. году отсутствуют дети с ограниченными возможностями здоровья, воспитанник с инвалидностью.

Точки роста по улучшению условий:

1. Важно МДОУ быть готовым к принятию детей с ОВЗ.

1.8. Информационно-телекоммуникационное обеспечение

Информационное обеспечение - необходимое условие эффективности организации работы учреждения по всем направлениям деятельности.

Информационно-телекоммуникационное обеспечение МДОУ «Детский сад №24» определяется нормативной базой федерального законодательства. Вся информация об образовательной организации представлена на сайте <http:detsad24.com/> в соответствии с статьей 29 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации", Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки №785 от 29.05.2014 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формате представления на нем информации».

В целях реализации принципа открытости и доступности информации об организации в сети Интернет 2015 г. была проведена работа по переносу сайта на российский домен в соответствии с Федеральным законом от 31.12.2014 № 531-ФЗ "О внесении изменений в статьи Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях РФ.

Открытость информации о деятельности, в том числе показателей, характеризующих качество работы учреждения, обеспечивается на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в соответствии с приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 г. № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети «Интернет» и ведения указанного сайта».

Дополнительно существует возможность (доступность) получения информации по телефону, а также через:

- разделы обратной связи (вопрос-ответ) официального сайта учреждения;
- стенды, вывески и другие информационные носители;
- социальные сети;
- сайты партнерских организаций;
- сайт Администрации Петрозаводского городского округа.

Единое информационное пространство обеспечивается компьютерами, мультимедийными проекторами, интерактивной доской, имеется выход в интернет.

Следует отметить, что своевременно и качественно происходит дополнение и обновление информации на официальном сайте учреждения, на сайтах партнеров и Администрации, в 2018 году создана локальная сеть организации, по необходимости и возможностям учреждения организуется усовершенствование оборудования и замена программного обеспечения.

Информационное обеспечение направлено на постепенный переход на электронный документооборот, который включает в себя составление отчётов, документов по различным видам деятельности ДООУ. Кроме того, важным направлением является информатизация образовательного процесса: наиболее содержательное, интересное, позволяет использовать современные формы организации взаимодействия педагогов с детьми, родителями (законными представителями).

Точки роста по улучшению информационного обеспечения:

1. Необходимо своевременно обновлять и совершенствовать оборудование и программное обеспечение.

1.9. Библиотечно-информационное и научно-методическое обеспечение и учебно-методическое обеспечение, в т.ч. для участников образовательных отношений с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью

Учебно-методическое обеспечение представляет собой методические ресурсы для организации дошкольного образования, так в организации имеется научно-методическая литература по актуальным вопросам дошкольного образования (более 30% от общего числа), учебно-методический комплект реализации программы «От рождения до школы» (авторы: Н.Е.Веракса, Т.В. Комарова, М.А.Васильева), периодические издания («Справочник старшего воспитателя», «Детский сад. Все для воспитателя», собственные методические разработки специалистов учреждения в достаточном количестве, печатные методические ресурсы организации, созданные коллективом, для повышения эффективности оказания услуг, электронные ресурсы и материалы (созданные коллективом, для повышения эффективности оказания услуг).

Научно-методическое обеспечение представляет собой разработку программ дошкольного образования, публикацию материалов педагогического опыта, проведение методических семинаров, практикумов по актуальным вопросам дошкольного образования.

Информационное и организационно-методическое обеспечение представляет собой деятельность педагогического коллектива, которая проводится согласно годовому плану и была направлена на повышение профессионального мастерства каждого педагога, на развитие творческого потенциала всего педагогического коллектива и эффективности воспитательно-образовательного процесса. Формами данного обеспечения являются методические мероприятия.

Точки роста по улучшению условий:

1. Продолжать работу по своевременному обновлению и пополнению библиотечно-информационному и научно-методическому обеспечению.

1.10. Содержание подготовки обучающихся, в т.ч. для участников образовательных отношений с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью

Основной целью деятельности является оптимизация педагогического процесса в ДООУ для повышения качества дошкольного образования. В основе воспитательно-образовательной работы лежит взаимодействие педагогического персонала, администрации и родителей. Основными участниками воспитательного процесса являются дети, родители, воспитатели, специалисты.

Воспитательно-образовательная работа организуется в соответствии с Образовательной программой ДООУ составленной на основе Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования (от 17.10.2013 г. № 1155).

Воспитательно-образовательный процесс в ДООУ направлен на освоение воспитанниками примерной основной общеобразовательной программы дошкольного образования – «От рождения до школы» под редакцией Н.Е.Вераксы, Т.С.Комаровой, М.А.Васильевой. Образовательная деятельность планируется согласно Годового календарного графика, Учебного плана и расписания, утверждённого на педсовете. Непосредственно образовательная деятельность организуется с 1 сентября по 31 мая.

С 26 декабря по 31 декабря предусмотрены каникулы: организуется совместная

деятельность педагогов с детьми в соответствии с планом работы на период зимних каникул, самостоятельная деятельность, индивидуальная работа, подготовка к новогодним праздникам.

Количество и продолжительность образовательной деятельности, включая реализацию дополнительных образовательных программ, устанавливаются в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами и требованиями, регламентируются учебным планом. Недельная образовательная нагрузка составляет:

В группах общеразвивающей направленности:

в младшей группе (3 – 4 года) – 2 часа 45 мин. в неделю, продолжительность непрерывной образовательной деятельности 15 минут;

в средней группе (4 – 5 лет) – 4 часа в неделю, продолжительность непрерывной образовательной деятельности 20 минут;

в старшей группе (5 – 6 лет) – 6 часов 15 мин. в неделю, продолжительность непрерывной образовательной деятельности 25 минут;

в подготовительной группе (6 – 7 лет) – 8 часов 30 мин. в неделю, продолжительность непрерывной образовательной деятельности 30 минут.

В группе компенсирующей направленности детей с тяжёлыми нарушениями речи:

в средней группе (4 – 5 лет) – 4 часа в неделю, продолжительность непрерывной образовательной деятельности 20 минут;

в старшей группе (5 – 6 лет) – 6 часов 15 мин. в неделю, продолжительность непрерывной образовательной деятельности 25 минут;

в подготовительной группе (6 – 7 лет) – 8 часов 30 мин. в неделю, продолжительность непрерывной образовательной деятельности 30 минут.

При составлении расписания непосредственно образовательной деятельности соблюдены перерывы продолжительностью не менее 10 минут, предусмотрено время для физкультурных минуток, двигательных пауз. В комплексы педагоги включают коррегирующие упражнения на осанку, зрение, плоскостопие, дыхательные упражнения, психогимнастика. Максимальная нагрузка во вторник, среду.

Фактическая мощность — 4 группы. Количество воспитанников: 108 человек.

В дошкольном учреждении функционирует 4 групп, укомплектованных по возрастному принципу.

В ДОУ используются современные технологии взаимодействия педагогов с детьми:

Здоровьесберегающие технологии - направлены на сохранение и укрепление здоровья воспитанников, организацию образовательного процесса без ущерба здоровью воспитанников: оздоровительные технологии на основе средств физической культуры, физкультурно-оздоровительная работа, коррегирующие упражнения.

Технологии личностно-ориентированного взаимодействия - направлены на необходимость распознавания индивидуальных особенностей каждого ребёнка, акцент делается на их потребности, склонности, способности, интересы, темп развития.

Технология диалогового обучения - предполагает организацию коммуникативной развивающей среды. Структура соответствует беседе и позволяет сочетать элементы учения и диалога, вплетение в диалог словесной игры, художественного образа, театрализации.

Технология проблемного обучения - предполагает создание проблемных ситуаций (под руководством педагога) и активную самостоятельную деятельность по их разрешению, в результате чего ребёнок получает знания. Структурные компоненты технологии: постановка проблемной ситуации, варианты решения, выбор варианта, разрешение проблемы.

Технология развивающего обучения - развитие детей осуществляется в процессе восприятия ребёнком информации посредством различных сенсорных каналов: ориентировка в предметном окружении, обследование и изучение объектов деятельности, систематизация представлений о свойствах и качествах предметов и т.п.

Технология проектного обучения - составление проектов, направленных на получение детьми новых знаний, в том числе планирование воспитательно-образовательного процесса через проекты тематических недель и дней.

Информационные технологии - направлены на формирование у воспитанников элементарных умений и навыков работы с информацией, ориентации в информационных потоках, расширение кругозора. Информационные технологии используются в непосредственно образовательной деятельности, на праздниках, досугах, собрана медиатека собственных образовательных ресурсов ДОУ, ресурсов интернет. Использование цифровых образовательных

ресурсов на различных этапах формирования представлений у детей и обобщения их знаний.

В МДОУ «Детский сад №24» реализуется основная общеобразовательная программа дошкольного образования, которая составлена авторским коллективом учреждения в соответствии с требованиями ФГОС ДО (целевой, содержательный и организационный разделы).

Точки роста по улучшению условий:

1. Ценно внедрять новые технологии дошкольного образования
2. Своевременно организовывать обучение педагогов по внедрению образовательных технологий

1.11. Условия развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях**

Развитие творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях** в 2018-2019 уч.году, которые представлены в новостной ленте на сайте МДОУ.

Точки роста по улучшению условий:

1. Мотивировать взрослых (педагогов и родителей) для создания условий для развития творческих способностей детей.

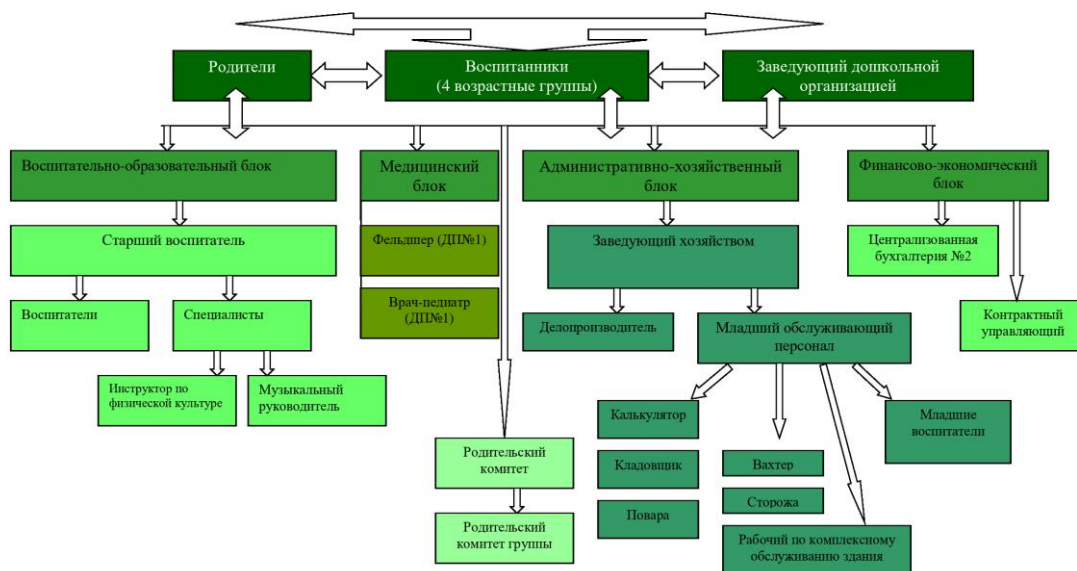
III. Оценка системы управления организации

2. Качество процессов осуществления образовательной деятельности организации и подготовки обучающихся:

2.1. Структура управления организацией

Управление ДОУ осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В ДОУ разработан пакет документов, регламентирующих деятельность: Устав ДОУ, локальные акты, договоры с родителями, педагогическим и обслуживающим персоналом, должностные инструкции. Управление в ДОУ строится на принципах единоначалия и самоуправления, обеспечивающих государственно-общественный характер управления. Важным в системе управления в ДОУ является создание механизма, обеспечивающего включение всех участников педагогического процесса в управление. Управленческая деятельность по своему характеру является деятельностью исследовательской и строится на основе отбора и анализа педагогической и управленческой информации. Непосредственное управление осуществляется заведующей ДОУ.

Схема организационно-управленческой структуры ДОУ:



Структурная модель взаимодействия участников образовательных отношений
МДОУ «Детский сад №24»

2.2. Эффективность деятельности органов управления организацией по повышению качества услуг

В МДОУ «Детский сад №24» организована деятельность органов управления, которые активно включаются в решение вопросов управления и развития ДООУ. В организации функционируют общее собрание коллектива (конференция), Управляющий совет, Педагогический совет, Совет трудового коллектива, Родительский комитет МДОУ, родительский комитет групп, полномочия и ответственность которых представлена в Уставе и локальных актах МДОУ.

Система управления МДОУ построена таким образом, что функционирование и развитие дошкольной организации является эффективным.

Организационно-управленческая структура МДОУ представляет собой модель последовательного, взаимосвязанного взаимодействия всех органов управления, согласованности действий в целеполагании, планировании, организации, контроля, регулирования, анализа деятельности МДОУ.

Все принятые решения органов управления МДОУ позволяют осуществлять стратегическое и тактическое планирование, направленное на повышение качества деятельности организации. Деятельность органов управления МДОУ определяется Уставом учреждения и другими локальными актами.

Выполнение решений органов управления осуществляется под общим руководством администрации МДОУ и представителей государственно-общественного управления, что позволяет согласовывать действия всех коллегиальных органов системы управления, координировать действия участников образовательных отношений.

В 2018-2019 уч.г. в МДОУ состоялось:

- 2 заседания Общего собрания (Конференции) работников Учреждения, на которых было принято 3 решения, направленных на повышение (развитие) качества деятельности МДОУ;
- 1 общее родительское собрание, на котором было принято 1 решение, направленные на повышение качества деятельности МДОУ;
- 5 заседаний Педагогического совета, на которых было принято 8 решений. Все решения направлены на повышение качества деятельности учреждения;

- 12 групповых родительских собраний, на которых было принято 24 решения, из них 12 направленных на качество деятельности учреждения;

Таким образом, организационно-управленческая структура МДОУ позволяет эффективно функционировать и устойчиво развиваться дошкольной организации.

Точкой роста по улучшению эффективности деятельности органов управления организацией может стать создание условия для более созидательной партнерской деятельности всех членов органов самоуправления в решении вопросов качества деятельности ДООУ.

2.3. Функционирование и развитие внутренней системы оценки качества образования

В учреждении за 2018-2019 учебный год разработана и апробируется внутренняя система оценки качества деятельности МДОУ «Детский сад №24» (далее - ВСОК). Принята нормативно-правовая база данного направления деятельности, которая представлена Положением о внутренней системе оценки качества деятельности, Положение о проведении самообследования организации.

Внутренняя система оценки качества деятельности МДОУ является неотъемлемой частью общей системы управления учреждением.

Внутренняя система оценки качества деятельности МДОУ реализуется с целью систематического отслеживания и анализа состояния предоставляемых услуг в МДОУ для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса и образовательного результата.

Точки роста по улучшению функционирования и развития внутренней системы оценки качества:

1. Спланировать повышение квалификации работников по вопросам внутренней системы оценки качества.
2. Ценно автоматизировать процедуры в рамках ВСОК организации.

2.4. Развитие профессионального потенциала работников, оказывающих образовательные услуги

Актуальность методического обеспечения ориентирована на создание условий, направленных на формирование высокого уровня образованности, компетентности и развития профессиональных способностей специалистов.

Значимыми достижениями МДОУ «Детский сад №24» за 2018-2019 учебный год в развитии профессионального потенциала работников организации считаем участие педагогов в конференциях, конкурсах.

Точки роста по развитию профессионального потенциала работников организации:

1. Создать условия для участия сотрудников в общественно-государственном управлении и экспертной деятельности.
2. Мотивировать педагогов на распространение своего опыта на российском и международном уровне.

3. Качество результатов осуществления образовательной деятельности организации и подготовки обучающихся:

3.1. Результаты подготовки воспитанников организаций, осуществляющих дошкольное образование

Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования (2013) определяет необходимость проведения диагностики индивидуального развития детей, которая способствует выстраиванию образовательного процесса с учетом особенностей развития каждого воспитанника. Для осуществления диагностики возможно использование различных методов, но в нашем детском саду сложилась определенная система мониторинга индивидуального освоения детьми основной программы.

В качестве наиболее эффективных методов определились следующие:

- наблюдение (включенное и стороннее),
- изучение продуктов деятельности детей (результатов детской деятельности),

- беседы (проблемные беседы),

Наблюдение за детьми осуществляется путем наблюдения за активностью детей в спонтанной и специально организованной деятельности в естественных ситуациях: во время пребывания детей в детском саду: в совместной партнерской, самостоятельной деятельности детей.

Наиболее результативными видами детской деятельности, в которых явно можно обнаружить особенности сформированности представлений детей в соответствии с возрастом, являются следующие:

- коммуникации со сверстниками и взрослыми (как меняются способы установления и поддержки контакта, принятия совместных решений, разрешения конфликтов, лидерства и т.д.);
- игровая деятельность (самостоятельная, партнерская);
- познавательная деятельность (деятельность по появлению интереса, по развитию познавательной активности проблемно-поисковая и др.);
- проектная деятельность (ситуации развития детской инициативности, ответственности и автономии, развития умения планировать и организовывать свою деятельность);
- художественная деятельность (продуктивная);
- физическая деятельность (физическая активность, деятельность по развитию физических качеств воспитанников).

Данные наблюдений и результатов диагностических игр рассматриваются как оценка индивидуального развития детей дошкольного возраста, связанная с оценкой эффективности педагогических действий, лежащих в основе дальнейшего планирования.

На основании полученных результатов мониторинга в начале и в конце года конструируем образовательный процесс в каждой возрастной группе, планируем индивидуальную работу по разделам программы с теми детьми, которым необходимо внимание и педагогическая поддержка.

Результаты диагностического обследования каждого ребёнка отражаются в карте индивидуального развития воспитанника, позволяющие фиксировать индивидуальную динамику и развития каждого ребенка.

Следует отметить, что результаты мониторинга детского развития могут использоваться исключительно для индивидуализации образования и оптимизации работы с группой детей и способствуют успешному индивидуальному развитию воспитанника.

Так в 2018-2019 году по результатам мониторинга 100% воспитанников освоили программу дошкольной организации.

3.2. Достижения участников образовательных отношений в результате участия в образовательной деятельности – уровень формирования компетентностей, личностного роста, развития творческого потенциала, государственного и общественного признания.

Деятельность МДОУ «Детский сад №24» направлена на предоставление бесплатного дошкольного образования воспитанникам от 2 до 8 лет, а также создание условий для стартовых возможностей развития детей, при этом особое внимание уделяется творческому, духовно-нравственному, социально-коммуникативному развитию воспитанников путем участия воспитанников в конкурсах, фестивалях, выставках, мероприятиях разного уровня.

Так, в 2018-2019 году более 85% воспитанников приняли участие в мероприятиях на уровне учреждения, более 41% в мероприятиях на уровне муниципалитета, 10% - на российском уровне.

Чаще воспитанники проявляют интерес и принимают участие в творческих фестивалях и конкурсах, в рамках которых могут продемонстрировать свои достижения в художественном творчестве и танцевально-музыкальном искусстве, но последние три года дети МДОУ «Детский сад №24» стали активно участвовать в конкурсах интеллектуальной направленности «ЧиП», «РостоК» и других.

Точки роста в повышении качества результатов:

1. Необходимо уделить внимание участию воспитанников в спортивных мероприятиях.

2. Ценно мотивировать взрослых (педагогов и родителей) на участие воспитанников в разных массовых мероприятиях

3.3.Востребованность выпускников организации

После освоения ступени дошкольного образования все воспитанники продолжают получать образование на ступени начального общего образования в общеобразовательных или коррекционных классах школ. Большая часть детей поступает в МОУ «Средняя общеобразовательная школа №36» и МОУ «Лицей №40» , МОУ «университетский лицей» для получения общего образования.

Так, в 2018-2019 году все воспитанники групп общеразвивающей направленности поступили в общеобразовательные классы школ города и будут осваивать основную образовательную программу начального общего образования.

Точки роста по вопросам востребованности выпускников организации:

1. Важно продолжать системную планомерную работу по подготовке детей к школьному обучению.
2. Мотивировать родителей и педагогов на совместное взаимодействие в вопросах подготовки детей к переходу к начальному образованию.

3.4. Мониторинг удовлетворенности деятельности участников образовательных отношений

Мониторинг удовлетворённости педагогов деятельностью ДООУ позволяет сделать следующие выводы:

1. В целом работники МДОУ удовлетворены условиями, процессами и результатом деятельности организации.
2. Уровень доверия в коллективе на хорошем (среднем) уровне.
3. Работники организации ощущают свою сопричастность к управлению деятельности организации.
4. Работники организации адекватно оценивают собственную сформированность профессиональных и личностных компетенций и определяют пути развития своего потенциала.

Мониторинг удовлетворенности получателей услуг – родителей позволяет сделать следующие выводы:

1. Родители в целом удовлетворены деятельностью ДООУ.
2. 75% родителей полностью удовлетворены деятельностью ДООУ, 15% родителей – удовлетворены частично.

6. Приложения к отчету:

- 1.Анализ показателей деятельности организации (форма Министерства образования и науки Российской Федерации, Приказ от 10 декабря 2013 г. N 1324).
2. Формы самообследования организации.

Приложение

Анализ показателей деятельности организации, подлежащей самообследованию

п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	

1.1	Общая численность воспитанников, осваивающих образовательную программу дошкольного образования, в том числе:	108 человек
1.1.1	В режиме полного дня (8 - 12 часов)	108 человек
1.1.2	В режиме кратковременного пребывания (3 - 5 часов)	0
1.1.3	В семейной дошкольной группе	0
1.1.4	В форме семейного образования с психолого-педагогическим сопровождением на базе дошкольной образовательной организации	0
1.2	Общая численность воспитанников в возрасте до 3 лет	0
1.3	Общая численность воспитанников в возрасте от 3 до 8 лет	108 человек
1.4	Численность/удельный вес численности воспитанников в общей численности воспитанников, получающих услуги присмотра и ухода:	108 человек /100%
1.4.1	В режиме полного дня (8 - 12 часов)	108 человек /100%
1.4.2	В режиме продленного дня (12 - 14 часов)	0 человек/0%
1.4.3	В режиме круглосуточного пребывания	0 человек/0%
1.5	Численность/удельный вес численности воспитанников с ограниченными возможностями здоровья в общей численности воспитанников, получающих услуги:	0 человек
1.5.1	По коррекции недостатков в физическом и (или) психическом развитии	0 человек
1.5.2	По освоению образовательной программы дошкольного образования	0 человек
1.5.3	По присмотру и уходу	0 человек
1.6	Средний показатель пропущенных дней при посещении дошкольной образовательной организации по болезни на одного воспитанника	1,8 д/д
1.7	Общая численность педагогических работников, в том числе:	7 человек
1.7.1	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование	5 человек/71%
1.7.2	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование педагогической направленности (профиля)	5 человек/71%
1.7.3	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование	2 человека/29%
1.7.4	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование педагогической направленности (профиля)	2 человека/29 %
1.8	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	25 человек/83%
1.8.1	Высшая	4 человека/57%
1.8.2	Первая	2 человека/28%
1.9	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников, педагогический стаж работы которых составляет:	31 человек/100%
1.9.1	До 5 лет	2 человек/28%
1.9.2	Свыше 30 лет	1 человек/14%
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте до 30 лет	2 человека/14%
1.11	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте от 55 лет	1 человек/14%
1.12	Численность/удельный вес численности педагогических и административно-хозяйственных работников, прошедших за последние 5 лет повышение квалификации/ профессиональную переподготовку по профилю педагогической деятельности или иной	9 человека/90%

	осуществляемой в образовательной организации деятельности, в общей численности педагогических и административно-хозяйственных работников	
1.13	Численность/удельный вес численности педагогических и административно-хозяйственных работников, прошедших повышение квалификации по применению в образовательном процессе федеральных государственных образовательных стандартов в общей численности педагогических и административно-хозяйственных работников	9 человека/90%
1.14	Соотношение "педагогический работник/воспитанник" в дошкольной образовательной организации	1 человек/ 12 человек
1.15	Наличие в образовательной организации следующих педагогических работников:	
1.15.1	Музыкального руководителя	Да
1.15.2	Инструктора по физической культуре	Да
1.15.3	Учителя-логопеда	Нет
1.15.4	Логопеда	Нет
1.15.5	Учителя-дефектолога	Нет
1.15.6	Педагога-психолога	Нет
2.	Инфраструктура	
2.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного воспитанника	3,8 кв. м
2.2	Площадь помещений для организации дополнительных видов деятельности воспитанников	18 кв. м
2.3	Наличие физкультурного зала	Нет
2.4	Наличие музыкального зала	Нет
2.5	Наличие прогулочных площадок, обеспечивающих физическую активность и разнообразную игровую деятельность воспитанников на прогулке	Да

Приложение

Самооценка организации по показателям, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной организации, осуществляющих образовательную деятельность
(в соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. N 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной организации, осуществляющих образовательную

деятельность)

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность <*>	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	9 баллов из 10
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10 баллов из 10
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	8 баллов из 10
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	8 баллов из 10
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность <*>	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации <*>	8 баллов из 10
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся <*>	9 баллов из 10
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися <*>	9 баллов из 10
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ <*>	0 баллов из 10
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных	10 баллов из 10

	мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях <*>	
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся <*>	8 баллов из 10
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов <*>	9 баллов из 10
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников <*>	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	90%
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	89%
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций <*>	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	87%
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	90%
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	89%