

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Петербургский государственный  
университет путей сообщения  
Императора Александра I»  
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

## ПРИКАЗ

08.11.2022 № 734/к

Г Об утверждении и введении в действие Положения о внутренней системе оценки качества образования университета при реализации образовательных программ среднего профессионального образования 7

В целях упорядочения образовательной деятельности,

п р и к а з ы в а ю:


1. Утвердить и ввести в действие СМК РД 02.01.22-2022 Положение о внутренней системе оценки качества образования университета при реализации образовательных программ среднего профессионального образования (Приложение).
2. Контроль за исполнением приказа возложить на первого проректора – проректора по учебной работе Блажко Л.С.

Ректор

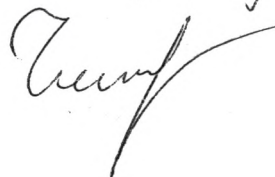


А.Ю. Панычев

СОГЛАСОВАНО

Первый проректор - проректор по учебной работе  Л.С. Блажко

Начальник Управления качества,  
лицензирования и аккредитации



Э.Ю. Чистяков

Начальник отдела ДОУ



Е.А. Мазепа

Проект приказа подготовлен Управлением по работе с филиалами

07.11.2022

Е.В. Панюшкина 

55-919

Расчет рассылки:

Первый проректор – проректор по учебной работе – Представитель руководства по качеству – 1

Управление по работе с филиалами – 1

Филиалы и СП – по 1

УКЛиА – 1

Отдел качества УКЛиА – 1

Юридическое управление – 1

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
**«Петербургский государственный университет путей сообщения  
Императора Александра I»**  
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Приложение

УТВЕРЖДЕН И  
ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ  
приказом ФГБОУ ВО ПГУПС  
от 08 ноября 2022 г. № 734/к

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

РУКОВОДЯЩИЙ ДОКУМЕНТ

---

**ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАНИЯ УНИВЕРСИТЕТА ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ  
СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

СМК РД 02.01.22-2022

Экз. № 3

Копия № \_\_\_\_\_

Система менеджмента качества Руководящий документ Положение о внутренней системе оценки качества образования университета при реализации образовательных программ среднего профессионального образования	СМК РД 02.01.22-2022 Версия 1 Стр. 2 из 14
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------

## ПРЕДИСЛОВИЕ

1. РАЗРАБОТАН Управлением по работе с филиалами.
2. ВВЕДЕН впервые.
3. УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ приказом ректора ФГБОУ ВО ПГУПС от 08 . 11 .2022 №734/к .
4. РАССМОТРЕН на заседании Ученого совета. Протокол от 27.10.2022 № 1.
5. Периодичность проверки 3 года.

<p>Система менеджмента качества Руководящий документ Положение о внутренней системе оценки качества образования университета при реализации образовательных программ среднего профессионального образования</p>	<p>СМК РД 02.01.22-2022 Версия 1 Стр. 3 из 14</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------

## Содержание

<b>1. Область применения .....</b>	<b>4</b>
<b>2. Нормативные ссылки .....</b>	<b>4</b>
<b>3. Термины и определения .....</b>	<b>5</b>
<b>4. Обозначения и сокращения .....</b>	<b>5</b>
<b>5. Ответственность и полномочия.....</b>	<b>6</b>
<b>6. Общие положения .....</b>	<b>6</b>
<b>7. Цели, задачи, принципы, методы и функции внутренней системы оценки качества образования.....</b>	<b>6</b>
<b>8. Организация и работа внутренней системы оценки качества образования .....</b>	<b>8</b>
<b>9. Согласование, хранение, рассылка и изменения .....</b>	<b>10</b>
Приложение А – Форма плана мероприятий по организации внутренней системы оценки качества образования .....	11
Лист согласования.....	12
Лист ознакомления .....	13
Лист регистрации изменений.....	14

Система менеджмента качества Руководящий документ <b>Положение о внутренней системе оценки качества образования          университета при реализации образовательных программ среднего          профессионального образования</b>	СМК РД 02.01.22-2022 Версия 1 Стр. 4 из 14
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------

## **1. Область применения**

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования университета при реализации образовательных программ среднего профессионального образования (далее – Положение) регулирует организацию и работу внутренней системы оценки качества среднего профессионального образования в филиалах (структурных подразделениях) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I (далее – Университет, ФГБОУ ВО ПГУПС).

1.2. Настоящее Положение распространяется на все филиалы (структурные подразделения) Университета, осуществляющие образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального образования (далее – СПО).

1.3. Настоящее Положение входит в состав документов системы менеджмента качества.

## **2. Нормативные ссылки**

Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативно-правовыми документами, стандартами Университета и локальными нормативными актами, а также содержит ссылки на следующие документы:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

Приказ Минобрнауки России, Минпросвещения России от 05.08.2020 № 885/390 «О практической подготовке обучающихся»;

Приказ Минпросвещения России от 08.11.2021 № 800 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»;

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 29.11.2021 № 869 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам среднего профессионального образования»;

Письмо Минпросвещения России от 13.05.2022 № 05-672 «О

Система менеджмента качества Руководящий документ <b>Положение о внутренней системе оценки качества образования          университета при реализации образовательных программ среднего          профессионального образования</b>	СМК РД 02.01.22-2022 Версия 1 Стр. 5 из 14
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------

направлении копии Методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по применению аккредитационных показателей по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденных приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 29 ноября 2021 г. № 869», утвержденных Минпросвещения России, Рособрнадзором 12.04.2022);

Устав федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I»;

ISO 9000:2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь;

ISO 9001:2015 Системы менеджмента качества. Требования;

СМК ДП 01.03-2019 Управление документированной информацией. Требования к построению, изложению, оформлению.

При пользовании ссылочными документами следует использовать последнюю (действующую) версию документа.

### **3. Термины и определения**

В настоящем Положении применяются термины и определения в соответствии с ISO 9000.

### **4. Обозначения и сокращения**

В настоящем Положении применяются следующие обозначения и сокращения:

ВСОКО – внутренняя система оценки качества образования;

отдел ДОУ – отдел документационного обеспечения управления  
 Службы управления персоналом;

Положение – СМК РД 02.01.22-2022 Положение о внутренней системе оценки качества образования университета при реализации образовательных программ среднего профессионального образования;

СМК – система менеджмента качества;

СПО – среднее профессиональное образование;

УКЛиА – Управление качества, лицензирования и аккредитации;

Университет, ФГБОУ ВО ПГУПС – федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I»;

ФГОС СПО – федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования.

Система менеджмента качества Руководящий документ <b>Положение о внутренней системе оценки качества образования университета при реализации образовательных программ среднего профессионального образования</b>	СМК РД 02.01.22-2022 Версия 1 Стр. 6 из 14
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------

## **5. Ответственность и полномочия**

5.1. Настоящее Положение утверждается приказом ректора Университета.

5.2. Ответственность за реализацию настоящего Положения несет первый проректор – проректор по учебной работе – Представитель руководства по качеству, начальник Управления по работе с филиалами, директора филиалов (структурных подразделений).

5.3. Ответственность за соответствие настоящего Положения требованиям ISO 9001 несет начальник УКЛиА.

## **6. Общие положения**

6.1. Положение является обязательным для филиалов (структурных подразделений) Университета, реализующих образовательные программы среднего профессионального образования.

6.2. Оценка качества образования представляет собой комплексную характеристику образовательной деятельности и подготовки обучающегося, отражающую степень их соответствия ФГОС СПО, аккредитационным показателям, профессиональным стандартам, потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

6.3. ВСОКО представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества реализации образовательных программ, качество условий, обеспечивающих реализацию образовательных программ с учетом нормативных требований и запросов основных участников образовательного процесса.

## **7. Цели, задачи, принципы, методы и функции внутренней системы оценки качества образования**

7.1. Целями ВСОКО являются:

– формирование системы диагностики и контроля образовательного процесса с целью принятия обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;

– прогнозирование трендов развития образовательной среды в филиалах (структурных подразделениях).



Система менеджмента качества Руководящий документ <b>Положение о внутренней системе оценки качества образования          университета при реализации образовательных программ среднего          профессионального образования</b>	СМК РД 02.01.22-2022 Версия 1 Стр. 7 из 14
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------

#### 7.2. Задачами ВСОКО являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно оценивать качество образования в филиалах (структурных подразделениях);
- получение информации, позволяющей определять степень соответствия условий осуществления образовательного процесса федеральным государственным требованиям и запросам основных потребителей образовательных услуг;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений, обучающихся;
- выявление факторов, влияющих на качество образования в филиалах (структурных подразделениях);
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования в филиалах (структурных подразделениях).

#### 7.3. Принципы ВСОКО:

- объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования;
- реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учет индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытость, прозрачность процедур оценки качества образования;
- доступность информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- минимизация системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления, взаимное дополнение оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в филиалах (структурных подразделениях).

7.4. Оценка качества подготовки специалистов среднего звена реализуется через следующие методы:

- наблюдение;
- анализ;
- самоанализ;
- изучение документации;
- опрос;

Система менеджмента качества Руководящий документ <b>Положение о внутренней системе оценки качества образования          университета при реализации образовательных программ среднего          профессионального образования</b>	СМК РД 02.01.22-2022 Версия 1 Стр. 8 из 14
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------

- беседа;
- собеседование;
- анкетирование;
- тестирование;
- проверка знаний и умений, практического опыта, степени достижения компетенций обучающихся

7.5. Функциями ВСОКО являются:

- сбор данных по образовательной деятельности филиалов (структурных подразделений) в соответствии с нормативными требованиями и запросами основных потребителей образовательных услуг;
- получение сравнительных данных, выявление динамики и факторов влияния на динамику качества образования;
- определение и упорядочивание информации о состоянии и динамике качества образования в филиалах (структурных подразделениях);
- координация деятельности организационных структур, задействованных в процедурах мониторинга качества образования.

**8. Организация и работа внутренней системы оценки качества образования**

8.1. ВСОКО служит информационным обеспечением процесса управления образовательной деятельностью в филиалах (структурных подразделениях) Университета.

8.2. Основными пользователями результатов ВСОКО являются:

- ректорат Университета, руководители (директор, заместители директора) филиалов (структурных подразделений);
- административно-управленческий персонал филиалов (структурных подразделений);
- педагогические работники;
- обучающиеся и родители (законные представители) обучающихся;
- педагогические и методические советы филиалов (структурных подразделений), а также Советы филиалов (при наличии);
- структурные подразделения Университета;
- работодатели и социальные партнеры;
- внешние эксперты, назначаемые при проведении процедур лицензирования, аккредитации и/или аккредитационного мониторинга образовательной организации, аттестации педагогических работников образовательной организации.

- органы государственного управления в сфере образования.

8.3. В качестве источников данных для ВСОКО филиалов

Система менеджмента качества Руководящий документ <b>Положение о внутренней системе оценки качества образования          университета при реализации образовательных программ среднего          профессионального образования</b>	СМК РД 02.01.22-2022 Версия 1 Стр. 9 из 14
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------

(структурных подразделений) используются:

- образовательная статистика, мониторинговые данные, социологические опросы;
- аналитические справки и отчеты работников филиалов (структурных подразделений) Университета;
- итоги текущей успеваемости, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации.

8.4. Объектами ВСОКО филиалов (структурных подразделений) Университета являются:

- аудиторная учебная деятельность;
- внеаудиторная деятельность;
- социокультурная среда, условия для развития и социализации личности;
- методическая деятельность;
- психологическое сопровождение;
- учебно-методические ресурсы;
- информационно-технические ресурсы;
- материально-технические ресурсы;
- кадровые ресурсы;
- процессы обеспечения безопасности и здоровья обучающихся.

8.5. Для проведения внутренней оценки качества образования в Университете, его филиалах (структурных подразделениях) могут создаваться комиссии. В качестве экспертов к участию в оценке могут привлекаться сторонние компетентные организации и отдельные эксперты.

8.6. Организационной основой осуществления процедуры внутренней оценки качества образования является план, где отражены направления деятельности, мероприятия, форма отчетности, сроки проведения оценки качества образования, ответственные исполнители (Приложение А). План внутренней оценки качества образования рассматривается на заседании Педагогического или Методического совета филиала (структурного подразделения) Университета в начале учебного года, утверждается директором филиала (структурного подразделения). План внутренней оценки качества образования обязателен для исполнения работниками этого филиала (структурного подразделения).

8.7. Оценочные мероприятия и процедуры в рамках ВСОКО проводятся в течение всего учебного года. Результаты обобщаются на этапе подготовки отчета о самообследовании.

8.8. По итогам оценочных мероприятий проводятся заседания Педагогического совета, Методического совета, рабочие совещания с работниками.

8.9. По результатам оценочных мероприятий разрабатываются

Система менеджмента качества Руководящий документ <b>Положение о внутренней системе оценки качества образования университета при реализации образовательных программ среднего профессионального образования</b>	СМК РД 02.01.22-2022 Версия 1 Стр. 10 из 14
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------

рекомендации, принимаются управленческие решения, осуществляется планирование и прогнозирование развития образовательной организации. Результаты учитываются при аттестации всех категорий работников.

## **9.       Согласование, хранение, рассылка и изменения**

9.1.       Согласование настоящего Положения осуществляется с первым проректором – проректором по учебной работе – Представителем руководства по качеству, начальником Управления по работе с филиалами, начальником УКЛиА, начальником Юридического управления и оформляется в Листе согласования.

9.2.       Нормоконтроль настоящего Положения осуществляется в соответствии с СМК ДП 01.03.

9.3.       Оригиналы документов передаются на хранение в соответствии с СМК ДП 01.03.

9.4.       Ответственность за тиражирование и передачу в отдел ДОУ для дальнейшей рассылки учтенных рабочих экземпляров на бумажном носителе абонентам несет отдел качества УКЛиА.

9.5.       Ответственность за рассылку учтенных рабочих экземпляров на бумажном носителе абонентам несет отдел ДОУ и отдел качества УКЛиА.

9.6.       Рассылка учтенных рабочих экземпляров осуществляется: первому проректору – проректору по учебной работе – Представителю руководства по качеству, Управлению по работе с филиалами, всем филиалам (структурным подразделениям) Университета, УКЛиА, отделу качества УКЛиА, Юридическому управлению.

9.7.       Выдача учтенных рабочих экземпляров на бумажном носителе осуществляется через отдел ДОУ в соответствии с СМК ДП 01.03.

Возможно получение копии документа в отделе качества УКЛиА в случае утери ранее полученного экземпляра или необходимости для работы дополнительных экземпляров, а также отсутствия в перечне абонентов.

9.8.       Внесение изменений в настоящее Положение должно осуществляться в соответствии с СМК ДП 01.03.

Система менеджмента качества Руководящий документ <b>Положение о внутренней системе оценки качества образования          университета при реализации образовательных программ среднего          профессионального образования</b>	СМК РД 02.01.22-2022 Версия 1 Стр. 11 из 14
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------

**Приложение А**  
(рекомендуемое)

**Форма плана мероприятий по организации внутренней системы оценки  
качества образования**

План мероприятий по организации внутренней системы оценки  
качества образования \_\_\_\_\_

(филиал/ структурное подразделение ФГБОУ ВО ПГУПС)

на 20\_\_ /20\_\_ учебный год

№ п/п	Наименование мероприятия ВСОКО	Сроки реализации	Форма отчетности	Ответственные исполнители
1	Оценка соответствия реализуемых в филиале (структурном подразделении) образовательных программ федеральным требованиям			
2	Мониторинг содержания образовательного процесса			
3	Оценка условий реализации образовательных программ федеральным требованиям			
4	Мониторинг сформированности компетенций обучающихся на различных этапах освоения программы			
5	Мониторинг качества и результативности деятельности педагогических работников и сотрудников техникума			
6	Оценка удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образования			





