

ПЕТРОЗАВОДСКИЙ ФИЛИАЛ ПГУПС

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ЦЕЛОМ И ОТДЕЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ) И ПРАКТИК В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

по специальности по специальности 09.02.02 Компьютерные сети

В 2022-2023 учебном году в Петрозаводском филиале ПГУПС (далее – филиал) проводилось ежегодное анкетирование обучающихся филиала по вопросам удовлетворенности качеством образования и подготовки обучающихся (выпускников) филиала, направленное на выявление уровня их удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности. Социологические исследования проведены в рамках мероприятий внутренней системы оценки качества образования в филиале.

Объект исследования: обучающиеся по образовательным программам среднего профессионального образования.

Предмет исследования: удовлетворенность качеством образования по образовательным программам среднего профессионального образования.

Цель исследования: определение уровня удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования.

Сроки проведения исследования: 15.11.2022 по 26.11.2022.

Метод получения первичной социологической информации: опрос в форме анкетирования. В анкетировании приняли участие 39 обучающихся очной формы обучения по образовательной программе СПО по специальности по специальности 09.02.02 Компьютерные сети, что составило 90,7 % от количества обучающихся по программе.

Результаты анкетирования			
№ п\п	Вопросы обучающимся	Ответы	Результаты анкетирования (%)
1.	Укажите форму	Очная-	100%

	обучения	Заочная-	-
2.	Укажите Вашу специальность	08.02.10 Строительство железных дорог, путь и путевое хозяйство- 09.02.02 Компьютерные сети- 13.02.07 Электроснабжение (по отраслям)- 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)- 23.02.06 Техническая эксплуатация подвижного состава железных дорог (вагоны)- 23.02.06 Техническая эксплуатация подвижного состава железных дорог (локомотивы)- 27.02.03 Автоматика и телемеханика на транспорте (железнодорожном транспорте)-	- 100% - - - - -
3.	Укажите срок обучения	2 года 10 месяцев- 3 года 10 месяцев-	- 100%
4.	Есть ли у Вас трудности с обучением по данной специальности?	Нет, мне все понятно, учиться легко- Трудности есть, но они временные, мои проблемы легко решить- Да, у меня есть трудности с изучением некоторых дисциплин, так как не хватает школьной базы- Да, у меня есть трудности с изучением некоторых дисциплин, так как я много пропускал- Да, у меня есть трудности с общением с одногруппниками, однокурсниками- Да, у меня есть трудности в общении с преподавателями и сотрудниками филиала- Я вообще не хочу учиться по данной специальности, это не мое-	17,9 61,5 10,6 2,5 2,5 2,5 2,5
5.	Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь по данной специальности?	Полностью удовлетворен- Частично удовлетворен- Сожалею, что выбрал данное направление подготовки (специальность)- Поступал(а) на другую специальность, но не прошел(а) по баллам, пришлось учиться на этой- Затрудняюсь ответить-	53,8 30,8 2,5 5,2 7,7
6.	Каковы результаты	На «отлично»-	7,7

	Вашего обучения?	На «хорошо» и «отлично»- На «удовлетворительно», «хорошо» и «отлично», но не имею академической задолженности- Имею академическую задолженность по 1 учебной дисциплине, практике, междисциплинарному курсу- Имею академическую задолженность по 2 и более учебным дисциплинам, практикам, междисциплинарным курсам-	35,8 38,4 10,2 7,9
7.	Соответствует ли структура образовательной программы по выбранной специальности Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и пр.)	Полностью соответствует- В большей мере соответствует- В основном соответствует- В основном не соответствует- В большей мере не соответствует- Не соответствует- Затрудняюсь ответить-	25,6 33,4 25,6 2,5 2,5 2,5 7,9
8.	Какие изменения Вы можете предложить по совершенствованию образовательного и воспитательного процессов?	Переход в обучении на новые версии программ, к примеру «компас 3д» меньше напряжения на физкультуре Обновление оборудования: Улучшение технического оборудования, такого как компьютеры, проекторы, может сделать учебный процесс более интересным и эффективным.	
9.	Участвуете ли Вы в научно-практических конференциях, олимпиадах, конкурсах профессионального мастерства, смотрах-конкурсах?	Да- Нет- Хотел бы, но не знаю КАК- Меня это не интересует-	25,6 46,1 15,3 13,0
10.	Участвуете ли Вы в деятельности	Да- Участвовал раньше, теперь не	46,1

	студенческого самоуправления (студенческие советы, советы отделений, профсоюзная организация)	участвую- Изредка- Нет- Меня это не интересует- Хотел бы, но не знаю КАК-	17,9 17,9 10,2 2,5 5,4
11.	Участвуете ли вы во внеучебной деятельности филиала (походы, внеклассные мероприятия, посещение музеев, театров, экскурсий)	Да- Участвовал раньше, теперь не участвую- Изредка- Нет- Меня это не интересует- Хотел бы, но не знаю КАК-	56,4 7,9 15,3 17,9 0 2,5
12.	Как Вы получаете информацию, касающуюся вашей учебы и воспитательной деятельности (расписание занятий, промежуточной аттестации, образовательная программа, мероприятия филиала) Можно отметить несколько вариантов	На сайте филиала- В группе Вконтакте- На стендах информации в филиале- От классного руководителя- От преподавателей- От старосты- У нас есть беседа в социальных сетях, там размещается необходимая информация- Спрашиваю лично в учебной части, у заведующего отделением, у администрации- Я не знаю, где найти необходимую мне информацию-	25,6 46,1 2,5 5,4 7,9 - 12,5 - -
13.	Оцените собственный уровень подготовленности к освоению образовательной программы по результатам предыдущего образования?	Полностью подготовлен- Частично подготовлен, изучение некоторых дисциплины вызывает значительные затруднения- Мой уровень знаний, полученный в школе, оказался недостаточным для обучения в СПО-	51,2 43,6 5,2
14.	Знаете ли Вы, где в филиале можно получить доступ к интернету?	Да- Нет-	89,7 10,3
15.	Есть ли у Вас возможность подключения к электронной	Да- Частично- Нет-	82 12,8 5,2

	информационной образовательной среде MOODLE?		
16.	Какими учебниками, методическими пособиями, материалами Вы пользуетесь? (можно отметить несколько вариантов)	В печатной форме (получил в библиотеке)- В электронной форме (В MOODLE)- Всю информацию нам выдают преподаватели- Никак, я не пользуюсь учебниками-	23,0 35,9 35,9 5,2
17.	Посещаете ли Вы консультации?	Да- Только по тем предметам, по которым имею академическую задолженность- Нет, у меня нет проблем с учебой- Нет, у меня есть проблемы с учебой, но я не вижу в этом смысла-	25,6 30,7 38,5 5,2
18.	Удовлетворяет ли Вас состояние аудиторий, помещений, учебных лабораторий и оборудования?	Полностью удовлетворен- Удовлетворен в большей мере- Удовлетворен в меньшей мере- Не удовлетворен- Другое-	46,7 41,0 5,2 2,5 5,2
19.	Созданы ли в филиале специальные условия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов?	Да- Нет- Затрудняюсь ответить-	35,9 17,9 46,2
20	Оцените качество образования в филиале в целом	Отлично- Хорошо- Удовлетворительно- Неудовлетворительно-	33,3 53,8 7,7 5,2
21	Удовлетворены ли Вы организацией медицинского обслуживания в филиале? (Медицинский кабинет)	Удовлетворен- Частично удовлетворен- Не удовлетворен-	51,2 41,0 7,8
22	Удовлетворены ли Вы организацией питания?	Да- Нет, не хватает времени на обед в столовой- Нет, цены в столовой высокие- Нет, не хватает мест, где можно разогреть свою еду-	64,1 10,2 20,5 5,2

Вывод: в целом анкетирование показало высокую удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 09.02.02 Компьютерные сети в Петрозаводском филиале ПГУПС.

29.11.2022 г.

Директор филиала

М.Г. Дмитриев