

ПЕТРОЗАВОДСКИЙ ФИЛИАЛ ПГУПС

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ЦЕЛОМ И ОТДЕЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ) И ПРАКТИК В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на
транспорте (по видам)

В 2022-2023 учебном году в Петрозаводском филиале ПГУПС (далее – филиал) проводилось ежегодное анкетирование обучающихся филиала по вопросам удовлетворенности качеством образования и подготовки обучающихся (выпускников) филиала, направленное на выявление уровня их удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности. Социологические исследования проведены в рамках мероприятий внутренней системы оценки качества образования в филиале.

Объект исследования: обучающиеся по образовательным программам среднего профессионального образования.

Предмет исследования: удовлетворенность качеством образования по образовательным программам среднего профессионального образования.

Цель исследования: определение уровня удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования.

Сроки проведения исследования: 15.11.2022 по 26.11.2022.

Метод получения первичной социологической информации: опрос в форме анкетирования. В анкетировании приняли участие 94 обучающихся очной формы обучения по образовательной программе СПО по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам), что составило 87,9 % от количества обучающихся по программе.

Результаты анкетирования			
№ п\п	Вопросы обучающимся	Ответы	Результаты анкетирования (%)

1.	Укажите форму обучения	Очная- Заочная-	100% -
2.	Укажите Вашу специальность	08.02.10 Строительство железных дорог, путь и путевое хозяйство- 09.02.02 Компьютерные сети- 13.02.07 Электроснабжение (по отраслям)- 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)- 23.02.06 Техническая эксплуатация подвижного состава железных дорог (вагоны)- 23.02.06 Техническая эксплуатация подвижного состава железных дорог (локомотивы)- 27.02.03 Автоматика и телемеханика на транспорте (железнодорожном транспорте)-	- - - 100% - - -
3.	Укажите срок обучения	2 года 10 месяцев- 3 года 10 месяцев-	- 100%
4.	Есть ли у Вас трудности с обучением по данной специальности?	Нет, мне все понятно, учиться легко- Трудности есть, но они временные, мои проблемы легко решить- Да, у меня есть трудности с изучением некоторых дисциплин, так как не хватает школьной базы- Да, у меня есть трудности с изучением некоторых дисциплин, так как я много пропускал- Да, у меня есть трудности с общением с одногруппниками, однокурсниками- Да, у меня есть трудности в общении с преподавателями и сотрудниками филиала- Я вообще не хочу учиться по данной специальности, это не мое-	17 61,7 10,3 3,2 3,3 2,3 2,2
5.	Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь по данной специальности?	Полностью удовлетворен- Частично удовлетворен- Сожалею, что выбрал данное направление подготовки (специальность)- Поступал(а) на другую специальность, но не прошел(а) по баллам, пришлось учиться на этой- Затрудняюсь ответить-	54,2 30,9 2,2 4,2 8,5

6.	Каковы результаты Вашего обучения?	На «отлично»-	8,5
		На «хорошо» и «отлично»-	37,2
		На «удовлетворительно», «хорошо» и «отлично», но не имею академической задолженности-	39,2
		Имею академическую задолженность по 1 учебной дисциплине, практике, междисциплинарному курсу-	8,5
7.	Соответствует ли структура образовательной программы по выбранной специальности Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и пр.)	Имею академическую задолженность по 2 и более учебным дисциплинам, практикам, междисциплинарным курсам-	6,6
		Полностью соответствует-	27,8
		В большей мере соответствует-	31,9
		В основном соответствует-	27,6
		В основном не соответствует-	2,1
		В большей мере не соответствует-	2,1
		Не соответствует-	1,1
Затрудняюсь ответить-	7,4		
8.	Какие изменения Вы можете предложить по совершенствованию образовательного и воспитательного процессов?	Добавить дресс-код; Больше уделить нагрузку на предметы напрямую по специальности, нежели на второстепенные; Больше оснащения техническим оборудованием; Больше выходить куда-нибудь	
9.	Участвуете ли Вы в научно-практических конференциях, олимпиадах, конкурсах профессионального мастерства, смотрах-конкурсах?	Да-	25,5
		Нет-	45,7
		Хотел бы, но не знаю КАК-	14,8
		Меня это не интересует-	14,0
10.	Участвуете ли Вы в деятельности	Да- Участвовал раньше, теперь не	44,6 17,0

	студенческого самоуправления (студенческие советы, советы отделений, профсоюзная организация)	участвую- Изредка- Нет- Меня это не интересует- Хотел бы, но не знаю КАК-	18,1 11,7 3,2 5,4
11.	Участвуете ли вы во внеучебной деятельности филиала (походы, внеклассные мероприятия, посещение музеев, театров, экскурсий)	Да- Участвовал раньше, теперь не участвую- Изредка- Нет- Меня это не интересует- Хотел бы, но не знаю КАК-	56,4 7,4 14,9 18,1 2,1 1,1
12.	Как Вы получаете информацию, касающуюся вашей учебы и воспитательной деятельности (расписание занятий, промежуточной аттестации, образовательная программа, мероприятия филиала) Можно отметить несколько вариантов	На сайте филиала- В группе Вконтакте- На стендах информации в филиале- От классного руководителя- От преподавателей- От старосты- У нас есть беседа в социальных сетях, там размещается необходимая информация- Спрашиваю лично в учебной части, у заведующего отделением, у администрации- Я не знаю, где найти необходимую мне информацию-	24,6 45,7 2,1 5,3 8,5 - 13,8 - -
13.	Оцените собственный уровень подготовленности к освоению образовательной программы по результатам предыдущего образования?	Полностью подготовлен- Частично подготовлен, изучение некоторых дисциплины вызывает значительные затруднения- Мой уровень знаний, полученный в школе, оказался недостаточным для обучения в СПО-	52.1 44.7 3.2
14.	Знаете ли Вы, где в филиале можно получить доступ к интернету?	Да- Нет-	90,4 9,6
15.	Есть ли у Вас возможность подключения к электронной информационной	Да- Частично- Нет-	83,0 13.8 3.2

	образовательной среде MOODLE?		
16.	Какими учебниками, методическими пособиями, материалами Вы пользуетесь? (можно отметить несколько вариантов)	В печатной форме (получил в библиотеке)- В электронной форме (В MOODLE)- Всю информацию нам выдают преподаватели- Никак, я не пользуюсь учебниками-	23.4 37.2 36.2 3.2
17.	Посещаете ли Вы консультации?	Да- Только по тем предметам, по которым имею академическую задолженность- Нет, у меня нет проблем с учебой- Нет, у меня есть проблемы с учебой, но я не вижу в этом смысла-	24.8 32,7 38.6 3.9
18.	Удовлетворяет ли Вас состояние аудиторий, помещений, учебных лабораторий и оборудования?	Полностью удовлетворен- Удовлетворен в большей мере- Удовлетворен в меньшей мере- Не удовлетворен- Другое-	46,8 43,6 3,2 2.1 4.3
19.	Созданы ли в филиале специальные условия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов?	Да- Нет- Затрудняюсь ответить-	34,0 18,1 47,9
20	Оцените качество образования в филиале в целом	Отлично- Хорошо- Удовлетворительно- Неудовлетворительно-	34,0 55,3 7,5 3,2
21	Удовлетворены ли Вы организацией медицинского обслуживания в филиале? (Медицинский кабинет)	Удовлетворен- Частично удовлетворен- Не удовлетворен-	51,1 41,5 7,4
22	Удовлетворены ли Вы организацией питания?	Да- Нет, не хватает времени на обед в столовой- Нет, цены в столовой высокие- Нет, не хватает мест, где можно разогреть свою еду-	62,7 11,7 22,4 3,1

Вывод: в целом анкетирование показало высокую удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) в Петрозаводском филиале ПГУПС.

29.11.2022 г.

Директор филиала

М.Г. Дмитриев