УТВЕРЖДАЮ
Заведующий
«МДОУ «Детский сад № 99»И.Н. Тикка
(ф.и.о. руководителя)

_____
(подпись)

приказ №32 от 26.12.2020
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Петрозаводского городского округа «Детский сад комбинированного вида № 99 «Голубая важенка»
(наименование организации)

на 2021 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2> | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1. Отсутствие помещений в образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:<br>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)<br>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов<br>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы<br>- сменные кресла-коляски<br>- специально оборудованные санитарно-гигиенические | 1. Разработка организационного плана по оборудованию среды ДОУ для доступности для инвалидов<br>2. Ходатайство в АПГО и в отдел ГИБДД по оборудованию мест для инвалидов на стоянке перед детским садом<br>3. Ходатайство в Администрацию Петрозаводского городского округа для выделения целевых средств для разработки проектной документации.<br>4. Работы по составлению проектной документации<br>5. Выполнение работ | Январь-февраль 2021<br><br>Февраль 2021 год<br><br>Февраль 2021 год<br><br>По мере поступления средств 2022-2023 гг. | Заведующий Тикка И.Н.<br><br>Заместитель заведующего по ВМР Корженевская Т.И.<br><br>Заведующий Тикка И.Н.<br><br>Заместитель заведующего по АХР Пелконен Е.А. | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| помещения в организации<br><br>2. Отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:<br>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации<br>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)<br>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации<br>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | Оснащение образовательной среды специальными табличками, знаками для инвалидов по слуху и зрению : дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля<br><br>Повышение квалификации учителя- логопеда педагога психолога воспитателей по проблеме работа с детьми ОВЗ<br><br>Разработка мероприятий для предоставления дистанционных услуг | второе полугодие 2022 год<br><br>2 полугодие 2021 года<br><br>1 полугодие 2022 | Заместитель заведующего по ВМР Корженевская Т.И.<br>Заместитель заведующего по АХР Пелконен Е.А.<br>Старший воспитатель Инина Н.А.,<br><br>Старший воспитатель Инина Н.А.,<br>Малиновкина О.В.<br><br>Заместитель заведующего по ВМР Корженевская Т.И.<br>Старший воспитатель Инина Н.А.,<br>Малиновкина О.В. | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Замечаний нет | Продолжить работу по обновлению сайта, стендов в родительских уголках, в фойе детского сада | постоянно | Старший воспитатель Малиновкина О.В. | | |
| | | | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Замечаний нет | Продолжить работу по обеспечению в организации комфортных условий для предоставления услуг ( обновление уголков отдыха, замена мебели, оборудования, обновление интерьеров | Ежегодно | Заместитель заведующего по АХР Пелконен Е.А. Заместитель заведующего по ВМР Корженевская Т.И. | | |
| | | | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| | | | | | |
| Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | Разработать проект по созданию консультативной, психолого-педагогической службы для оказания помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам, родителям( законным представителям) | 2 полугодие 2022 года | Заместитель заведующего по ВМР Корженевская Т.И. Старший воспитатель Инина Н.А., | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Замечаний нет | Продолжить работу соблюдению правил этикета (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения) | постоянно | Заведующий Тикка И.Н. Заместитель заведующего по ВМР Корженевская Т.И. Заместитель заведующего по АХР Пелконен Е.А. Воспитатели Специалисты | | |
| | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Замечаний нет | Продолжить осуществлять мониторинг удовлетворенности получателей услуг | ежеквартально | Старший воспитатель Инина Н.А., Малиновкина О.В. | | |
| | Продолжить работу по созданию | постоянно | Заведующий Тикка И.Н. | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | положительного имиджа организации, повышению качества предоставления услуг | | Заместитель заведующего по ВМР Корженевская Т.И. Заместитель заведующего по АХР Пелконен Е.А. | | |

---

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".