

Копия

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МБДОУ
_____ Миронова Н.И.
приказ № 50 от « 11 » декабря 2017 г.

**План мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Усть-Баргузинский
«Детский сад «Солнышко» _общеразвивающего вида
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017г году
на 2018-2019 годы.**

(2017 год, интегральный рейтинг: значение 0,78, место 92 из 328 по республики РБ, по Баргузинскому району 5)

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте, администрация, педагоги.		Наличие информации на официальном сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных нормативными локальными документами РФ в области образования.
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	Размещение (обновление) сведений о Ф.И.О., должности, контактных данных педагогических работников организации	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте.		
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образователь-	Мероприятия по обеспечению: - возможности взаимодей-	1 квартал 2018 года	Заведующий, ответственный за размещение	Организован конкурсов с голосованием на сайте детского сада	Обеспечена техническая возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения

<p>ных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>ствия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса);</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для online взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками организации). 		<p>информации на сайте.</p>	<p>(декабрь 2017) Создание гостевой книги на официальном сайте (2018г.)</p>	<p>предложений по разным направлениям деятельности организации.</p> <p>Доля лиц, воспользовавшихся электронной формой обращения в организацию с предложениями от числа опрошенных респондентов (40%).</p>
<p>1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>Мероприятия по обеспечению:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; - возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан). 	<p>1 квартал 2018 года</p>	<p>Заведующий, ответственный за размещение информации на сайте.</p>		<p>Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.</p>
<p>2.</p>					

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	<p>Мероприятия по приобретению:</p> <ul style="list-style-type: none"> - интерактивного комплекса (интерактивная доска, проектор, ноутбук), - персональных компьютеров. 	2019 год	Заведующий, старший воспитатель.		Доля лиц, полностью удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением организации от числа опрошенных респондентов (80%).
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	<p>Мероприятия по созданию условий:</p> <p>1) для охраны и безопасности территории и пространства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ремонт фасада, замена окон, замена старыз веранд; - ремонт, разбивка сада-огорода; <p>2) для охраны и укрепления здоровья, организации питания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приведение в соответствие с СанПиН и ФГОС ДО спортивных площадок ДОО, - создание сенсорной комнаты. 	постоянно	Заведующий, старший воспитатель, заведующий хозяйством		Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для охраны и безопасности территории и пространства, для охраны и укрепления здоровья, организации питания (100%).
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	<p>Мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися.</p> <p>Ввести в штат 0.5 ставки психолога, логопеда</p> <p>Разработка рабочей программы педагогом-психологом.</p>	2018 год	Ст. воспитатель		Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для индивидуальной работы с обучающимися от числа опрошенных респондентов (85%).
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	<p>Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ по направлениям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технической направленности 	2 квартал 2018 года	Старший воспитатель, педагоги		Доля обучающихся, охваченных образовательными программами дополнительного образования технической и естественно-научной направленности, в общей численности обучающихся организации

	сти; -естественно-научной на- правленности; - (авторских) образователь- ных программ. Организация платных обра- зовательных услуг по запро- су родителей.				(30%) Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием программ дополнительно образования от числа опрошенных респондентов (80%)
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях. Создание на сайте детского сада страницы достижений детей (1 половина 2017 г.), информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях.	постоянно	Старший воспитатель, педагоги		Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в текущем году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности обучающихся (кроме спортивных) (не менее 10 %). Удельный вес численности обучающихся в организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности обучающихся, в том числе международных (не менее 10 %).
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Мероприятия по: - организации психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников. - разработке программ: -психолого-	3 квартал 2017 года	Старший воспитатель		Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием возможности оказания психолого-педагогической и социальной помощи от числа опрошенных респондентов (100%). Введены ставки в штатное расписание: - психолога - учителя-логопеда,

	<p>педагогического сопровождения деятельности, какой – либо категории обучающихся;</p> <p>- оказания помощи обучающимся в социальной адаптации.</p>				<p>- педагога-психолога,</p> <p>- тифлопедагога,</p> <p>- социального педагога,</p> <p>- дополнительно предусмотренных ассистентов (помощников), оказывающих детям с ограниченными возможностями здоровья необходимую помощь.</p>
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	<p>Мероприятия по:</p> <p>- обеспечению доступа в здание организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручений, расширенных дверных проемов и т.д.);</p> <p>- предоставлению детям с ОВЗ:</p> <p>- услуг ассистентов (помощника), оказывающего обучающимся с ОВЗ и инвалидам необходимую техническую помощь;</p> <p>- специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;</p> <p>- специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов.</p>	2019 год	Старший воспитатель		<p>Созданы условия в организации для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p> <p>Доля лиц, полностью удовлетворенных условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов от числа опрошенных респондентов (80 %)</p>
3.					
3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа оп-	<p>Мероприятия по:</p> <p>- информированию родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в сравнении ФГОС ДО;</p>	2018-19г год	Заведующий, старший воспитатель, заведующий хозяйством		Доля лиц, удовлетворенных материально-техническим оснащением организации от числа опрошенных респондентов (100%).

рошенных получателей образовательных услуг	- развитию МТ и информационной базы организации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области образования				
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг Дни открытых дверей, Дни самоуправления, работа «Родительского клуба», конкурсы «Минута славы», «Звездный час» и т.д	постоянно	Педагогический коллектив		Доля лиц, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от числа опрошенных респондентов (100%)
3.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг	Мероприятия по повышению имиджа организации.	постоянно	Коллектив ДОУ		Доля лиц, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов (100 %)
4.					
4.1. Наличие у педагогических работников высшей или первой квалификационной категории	Мероприятия по аттестации педагогических работников на высшую или первую квалификационную категорию. Аттестация 4-х педагогов: на 1 категорию (апрель, октябрь 2018-2019гг.)	2018 год	Ответственный за организацию аттестации в ДОУ	90% аттестованных педагогов на высшую и первую кв.кат.	Доля педагогических работников аттестованных на высшую или первую квалификационную категорию (100%)
4.2. Уровень образования педагогических работников	Мероприятия по получению педагогическими работниками профессионального педагогического образования	2018год	1 педагог	100%	Доля педагогических работников имеющих профессиональное педагогическое образование (100%)
4.3. Повышение ква-	Мероприятия по повыше-	постоянно	Заведующий,	100%	Доля руководящих и педагогических ра-

лификации и переподготовка руководящих и педагогических работников ДОО	нию квалификации и переподготовки руководящих и педагогических работников ДОО		старший воспитатель		ботников, прошедших повышение квалификации и переподготовку (100%)
4.4. Использование педагогическими работниками ДОО компьютеров и электронных средств для занятий с детьми	Мероприятия по внедрению педагогическими работниками ДОО компьютеров и электронных средств для занятий с детьми	2018 год	Старший воспитатель, педагоги	50%	Доля педагогических работников ДОО, использующих компьютеры и электронные средства для занятий с детьми (100%)
4.5. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мероприятия по созданию психолого-педагогической службы для педагогических работников организации	постоянно	Коллектив детского сада		Доля лиц, полностью удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации от числа опрошенных респондентов (100%)
4.6. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Мероприятия по повышению компетентности педагогических работников организации	постоянно	Администрация, педагоги		Доля лиц, полностью удовлетворенных компетентностью работников организации от числа опрошенных респондентов (100 %)

Заведующая детского сада _____ Миронова Н.И