

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБПОУ «Брянский аграрный техникум имени Героя России А.С. Зайцева» г. Стародуб
(наименование организации)

на 2021-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	1. Актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ОУ.	до 01.05.21г.	Усов Роман Михайлович Программист	Информация актуализирована.	01.05.21г.
	2. Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	до 01.05.21г.	Усов Роман Михайлович Программист	Баннер размещен на главной странице официального сайта образовательной организации	01.05.21г.
	3. Осуществлять контроль за работой по информационному наполнению официального сайта учреждения.	Постоянно	Усов Роман Михайлович Программист	Осуществляется контроль за информационным наполнением сайта учреждения	Постоянно
	4. Привлечение родительской общественности к обсуждению вопросов качества оказания образовательных услуг по итогам НОКО.	Постоянно	Усов Роман Михайлович Программист		Постоянно
	5. Осуществлять контроль оперативности и эффективности обратной связи.	Постоянно	Усов Роман Михайлович Программист		Постоянно

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды.	1. Благоустройство комфортной зоны отдыха (ожидания).	до 31.12.23г.	Половой Владимир Васильевич Зам. по АХЧ	Имеется зона отдыха, установлена мебель	01.05.21г.
	2. Установка кулера с питьевой водой в общедоступном месте.	до 31.12.23г.	Половой Владимир Васильевич Зам. по АХЧ	Установлен кулер с питьевой водой	01.05.21г.
	3. Создание навигации внутри организации (информационных стендов, указателей).	до 31.12.23г.	Половой Владимир Васильевич Зам. по АХЧ	Установлена навигация	01.07.21г.
	4. Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ОУ (замена пластиковых окон, крыша, мебель, замена ограждения, косметический ремонт и пр.).	до 31.12.23г.	Половой Владимир Васильевич Зам. по АХЧ	Ведется работа постоянно	31.12.23г.
	6. Приобретение электронной библиотеки.	до 01.07.21г.	Чмут Татьяна Андреевна Библиотекарь	Электронная библиотека имеется	29.03.21г.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов	1. Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (при наличии финансирования).	до 31.12.23г.	Половой Владимир Васильевич Зам. по АХЧ	Место на парковке выделено	29.03.21г.
	2. Установка кнопки вызова помощи для инвалидов перед входом в техникум (при наличии финансирования).	до 31.12.23г.	Половой Владимир Васильевич Зам. по АХЧ	Установлена кнопка вызова	31.12.23г.
	3. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий (при наличии финансирования).	до 31.12.23г.	Половой Владимир Васильевич Зам. по АХЧ	Есть, регулярно обновляется	31.12.23г.
	4. Дублирование надписей навигации рельефно-точечным шрифтом Брайля (при наличии финансирования).	до 31.12.23г.	Половой Владимир Васильевич Зам. по АХЧ	Продублированы надписи шрифтом Брайля	31.12.23г.
	5. Провести обучение персонала.	до 31.12.23г.	Половой Владимир Васильевич Зам. по АХЧ	Обучен персонал в количестве 3 человек	29.03.21г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

