

Комитет по культуре Курской области

ОБОУ ДПО «Учебно-методический центр  
комитета по культуре Курской области»

Т.В. Андриянова

Готовность сотрудников общедоступных библиотек  
г. Курска к работе с людьми с ОВЗ и инвалидностью в  
условиях межбиблиотечного партнерства

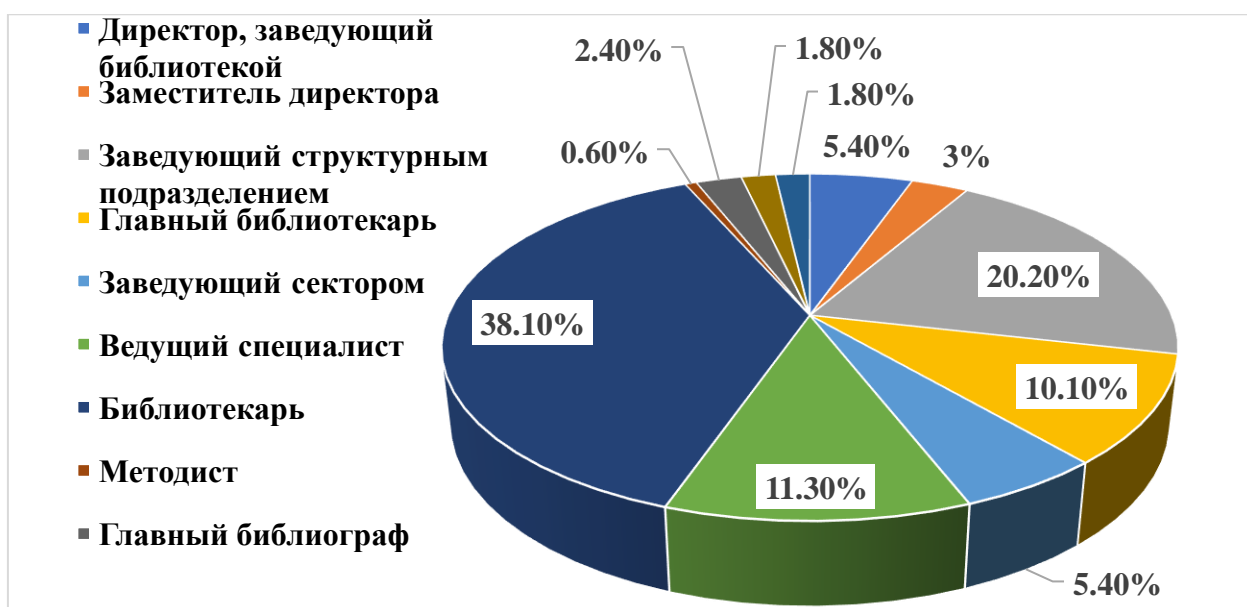
(отчет по результатам социологического исследования)

Курск 2019

В первом блоке вопросы касались административно-организационных моментов в работе библиотеки.

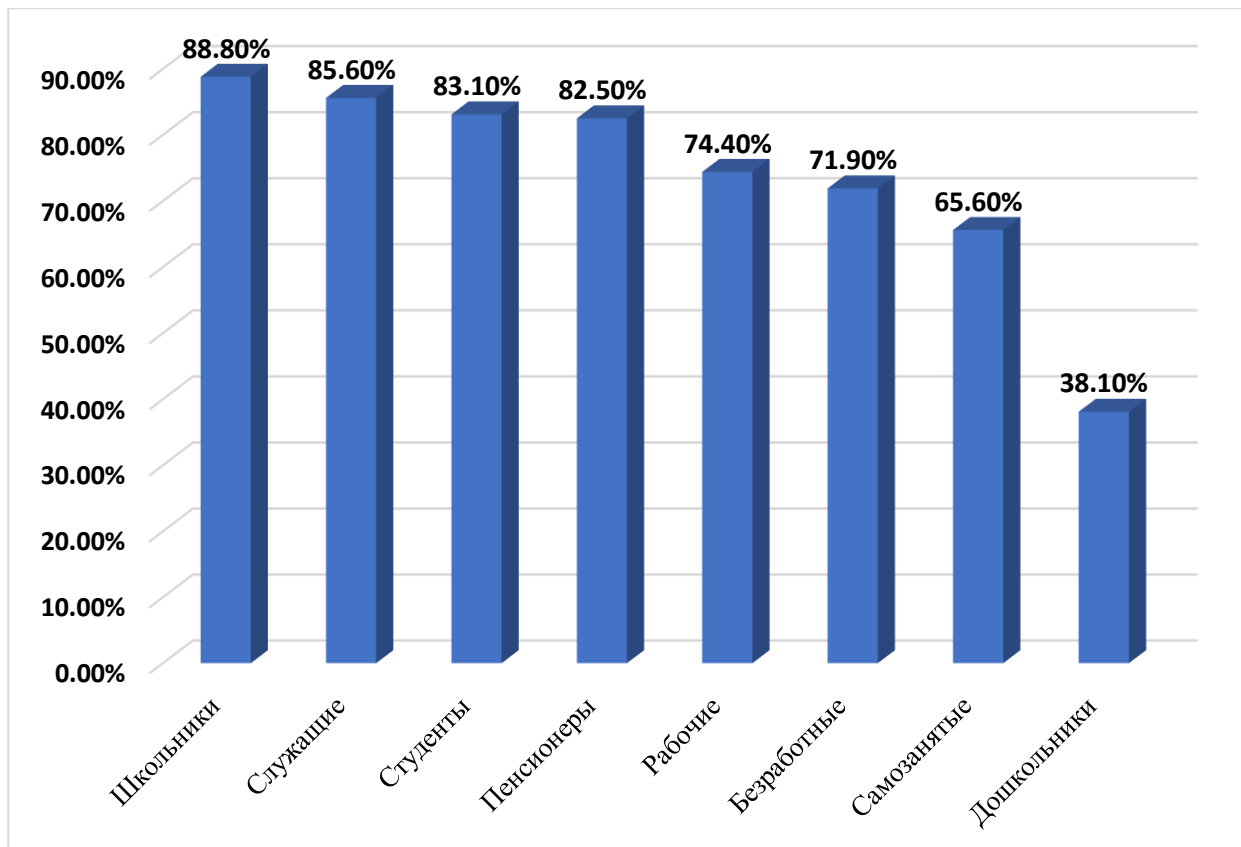
**Таблица 1. Распределение ответов на вопрос: «Укажите уровень Вашего образования»**

Уровень образования	Количество ответивших, %
Высшее	82,7
Среднее специальное	11,9
Два и более высших образования	4,2
Отказ от ответа	1,2
<b>Всего</b>	<b>100%</b>

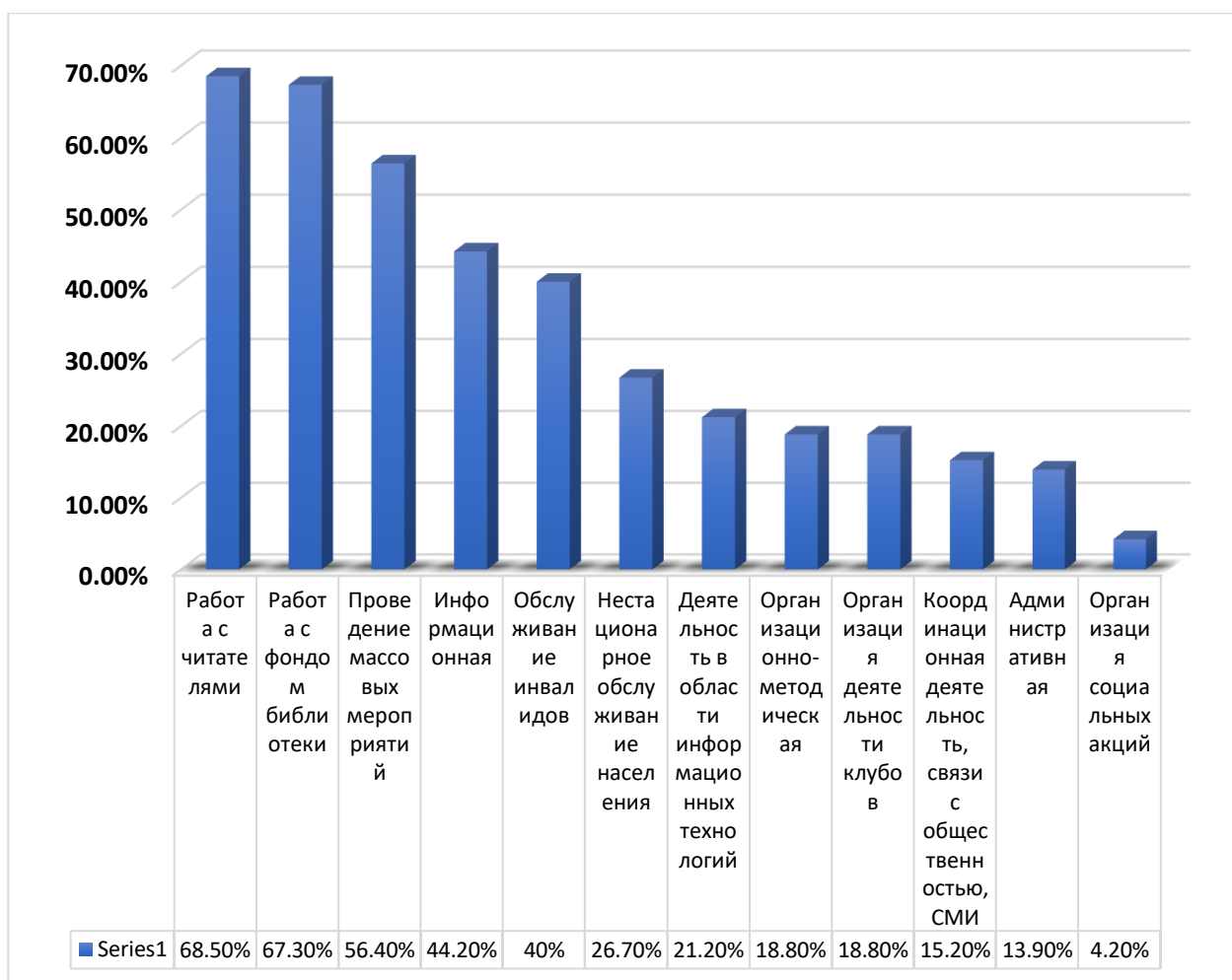


**Рис. 1. Распределение ответов на вопрос: «Какую должность Вы занимаете в настоящее время в библиотеке?»**

Вопрос о категориях населения, которые обслуживают общедоступные библиотеки, по роду занятий выявил модальную категорию, которой являются школьники (88,8%), так как в опросе приняло участие достаточное количество работников детских библиотек. Среди взрослого населения наиболее часто посещают библиотеки служащие (85,6%), студенты (83,1%) и пенсионеры (82,5%). В меньшей степени представлены группы рабочих (74,4%), безработных (71,9%) и самозанятых (65,6%). Дошкольники (38,1%)

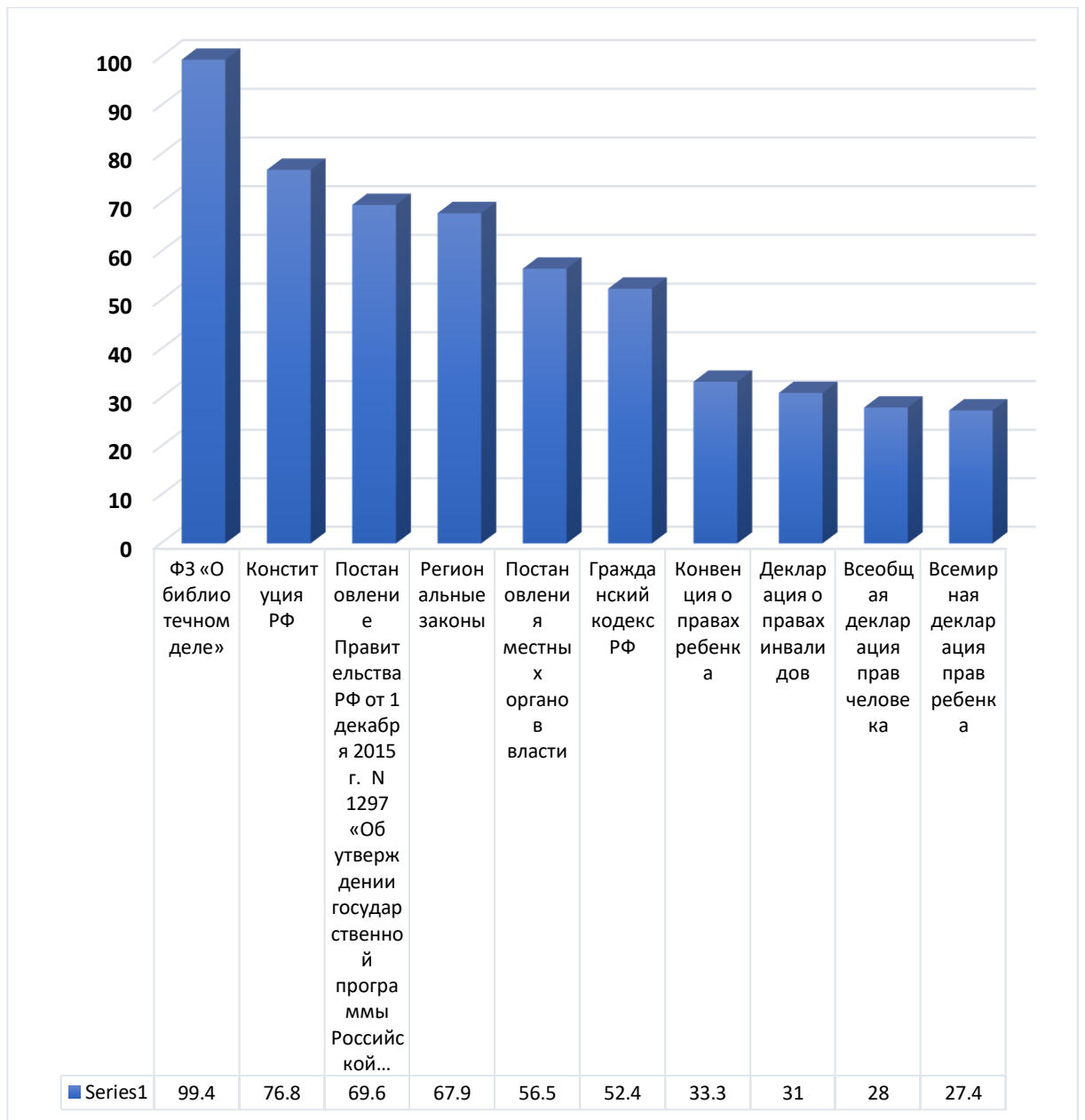


**Рис.2. Распределение ответов на вопрос: «Какие категории населения по роду занятий вы обслуживаете?» (можно было выбрать несколько вариантов ответа)**



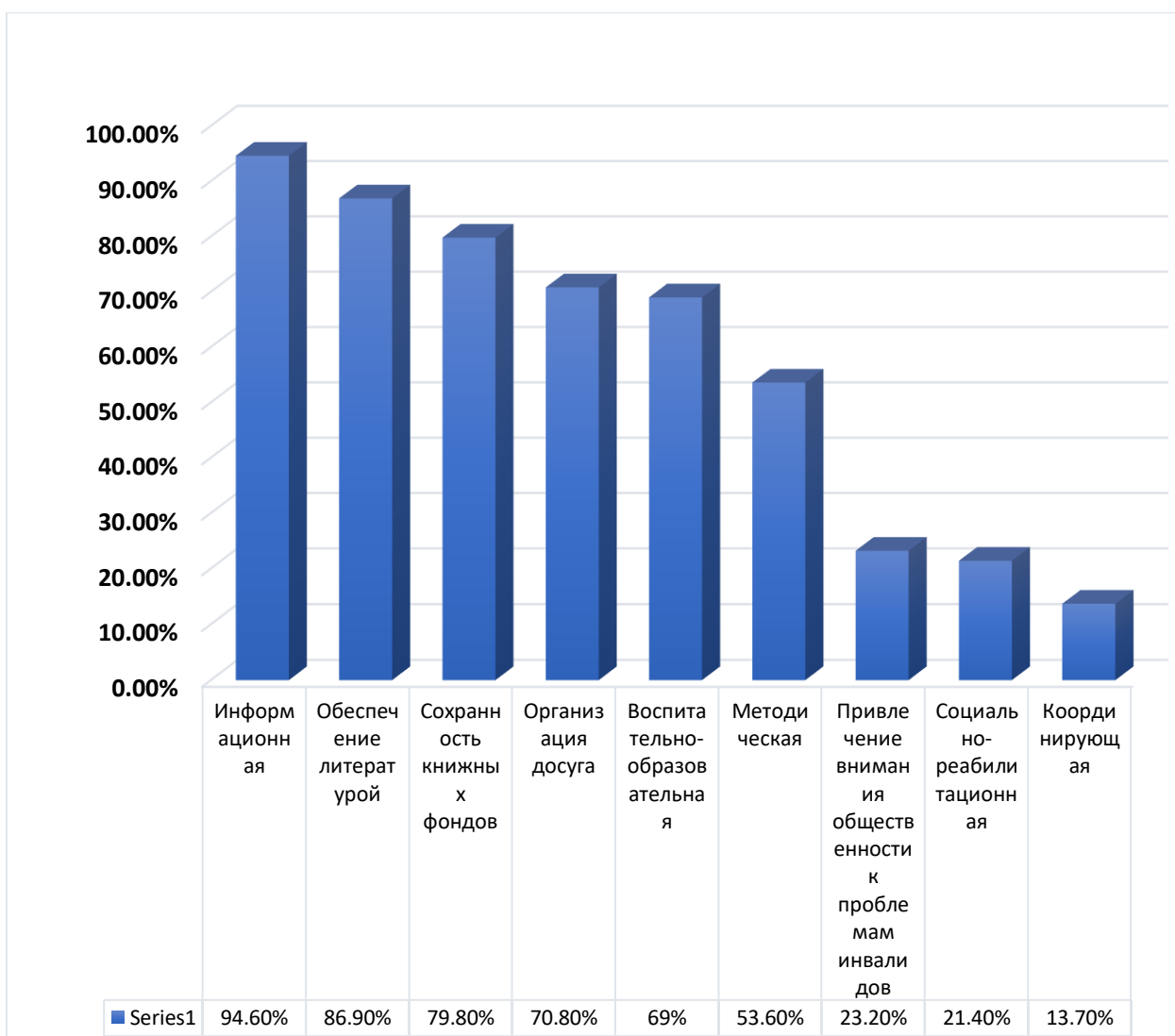
**Рис. 3. Распределение ответов на вопрос: «Укажите характер Вашей деятельности» (можно было выбрать несколько вариантов ответа)**

Стоит отметить, что наиболее часто в работе общедоступных библиотек используются регламентирующие законодательные документы, принятые на уровне нашей страны, потом идут региональные законы и постановления и в меньшей степени востребованы документы, которые касаются всеобщих прав человека, ребенка, инвалидов.



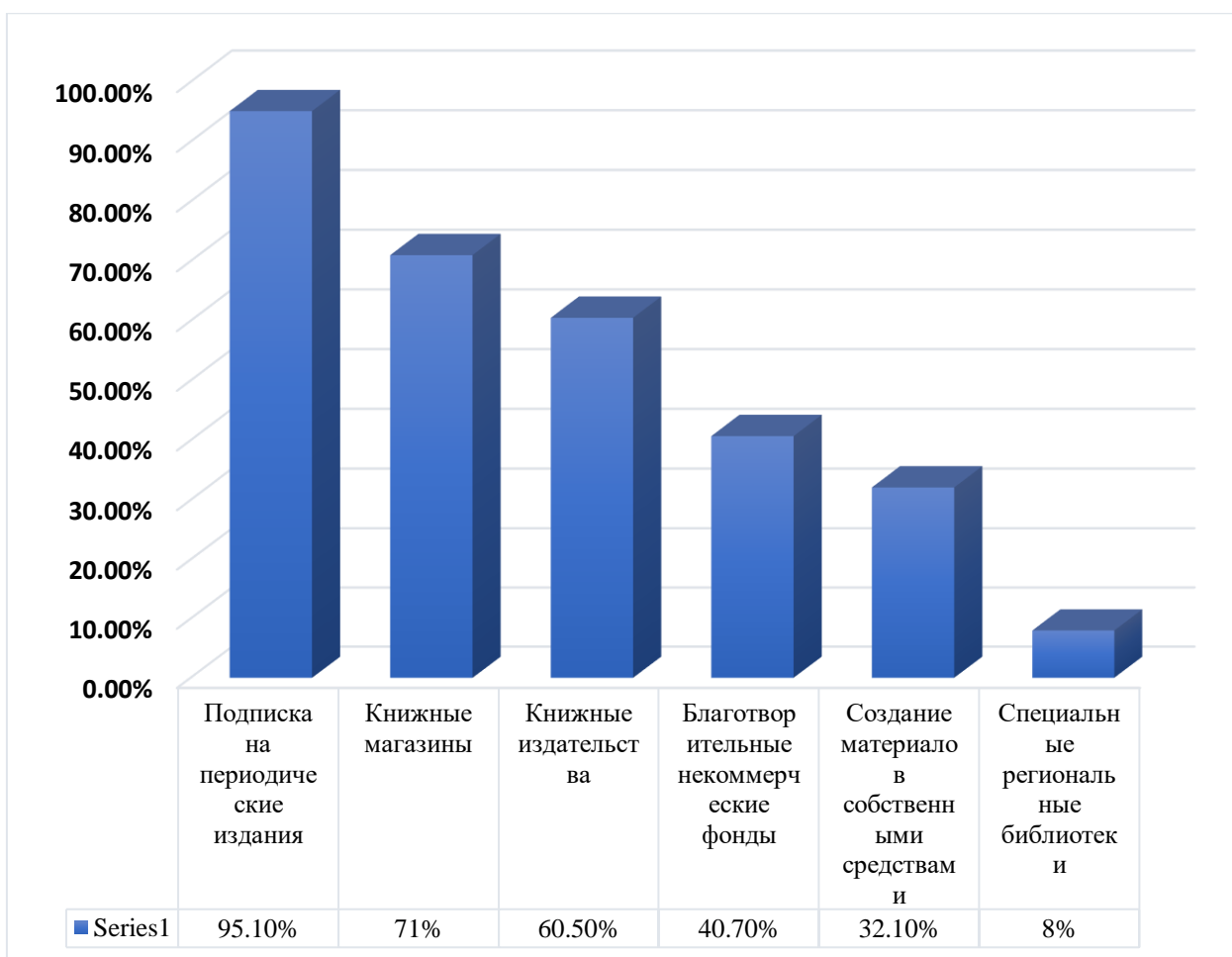
**Рис. 4. Распределение ответов на вопрос: «Какие документы международного и российского характера вы используете в своей работе?» (можно было выбрать несколько вариантов ответа)**

Во втором блоке мы попросили респондентов определить то место, которое занимает общедоступная библиотека в современном российском социуме.



**Рис. 5. Распределение ответов на вопрос: «Какие функции, по Вашему мнению, должна выполнять современная библиотека?» (можно было выбрать несколько вариантов ответа)**

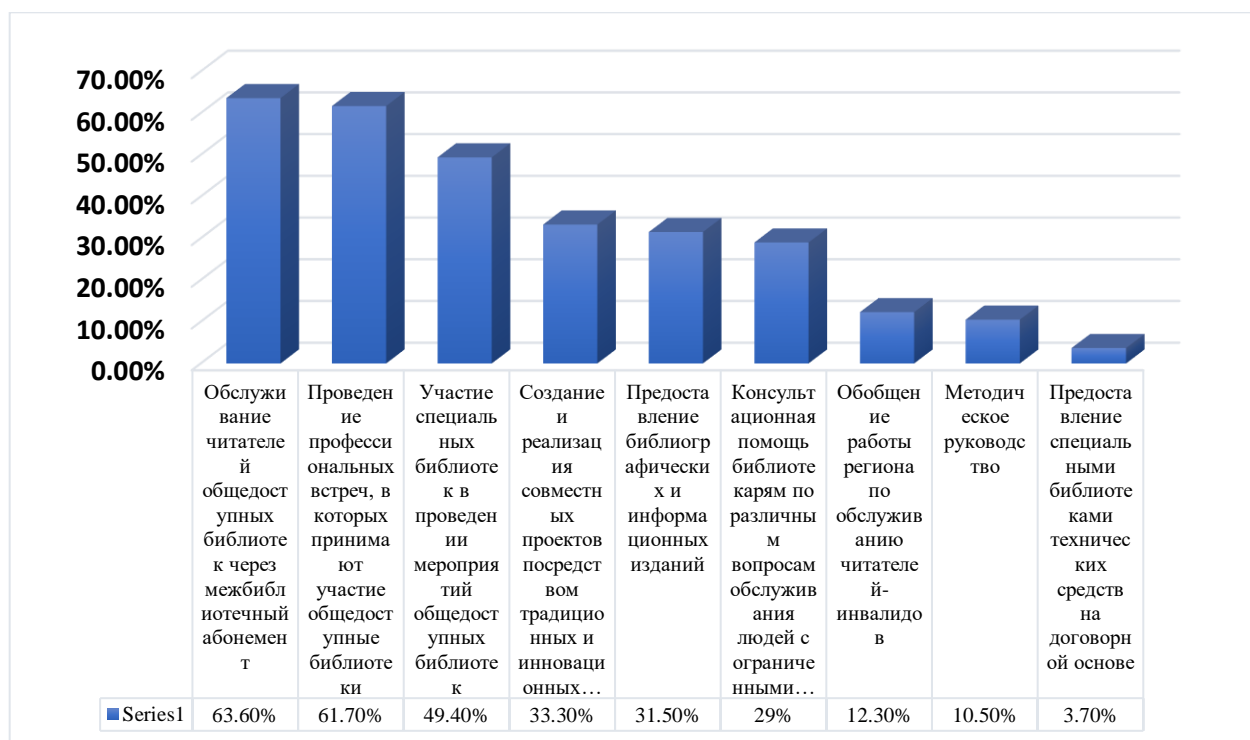
Третий блок, посвященный межбиблиотечному партнерству в обслуживании лиц с ОВЗ и инвалидностью, мы начали с важного вопроса, касающегося источников комплектования библиотек.



**Рис. 6. Распределение ответов на вопрос: «Укажите источники комплектования Вашей библиотеки?» (можно было выбрать несколько вариантов ответа)**

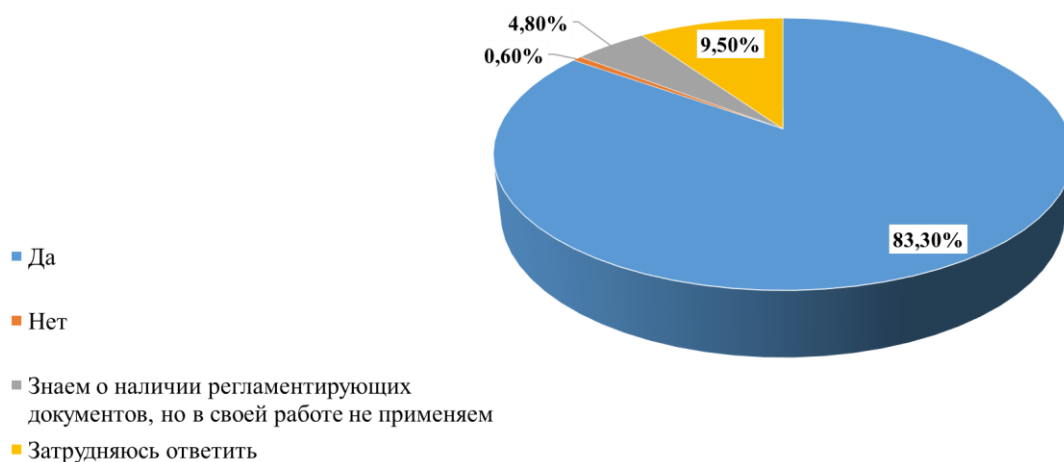


**Рис. 7. Распределение ответов на вопрос: «Назовите организации, с которыми сотрудничает Ваша библиотека?» (можно было выбрать несколько вариантов ответа)**



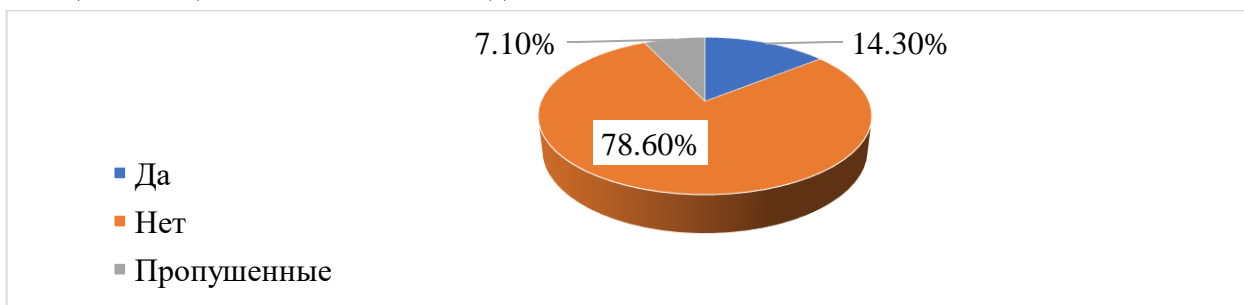
**Рис. 8. Распределение ответов на вопрос: «Как, по Вашему мнению, складывается взаимодействие между специальными (библиотека для слепых) и общедоступными библиотеками в городе?» (можно было выбрать несколько вариантов ответа)**

В следующем блоке для характеристики практического опыта работы библиотекарей общедоступных библиотек с лицами с ОВЗ и инвалидностью мы использовали интегративные вопросы, касающиеся разных ее направлений.

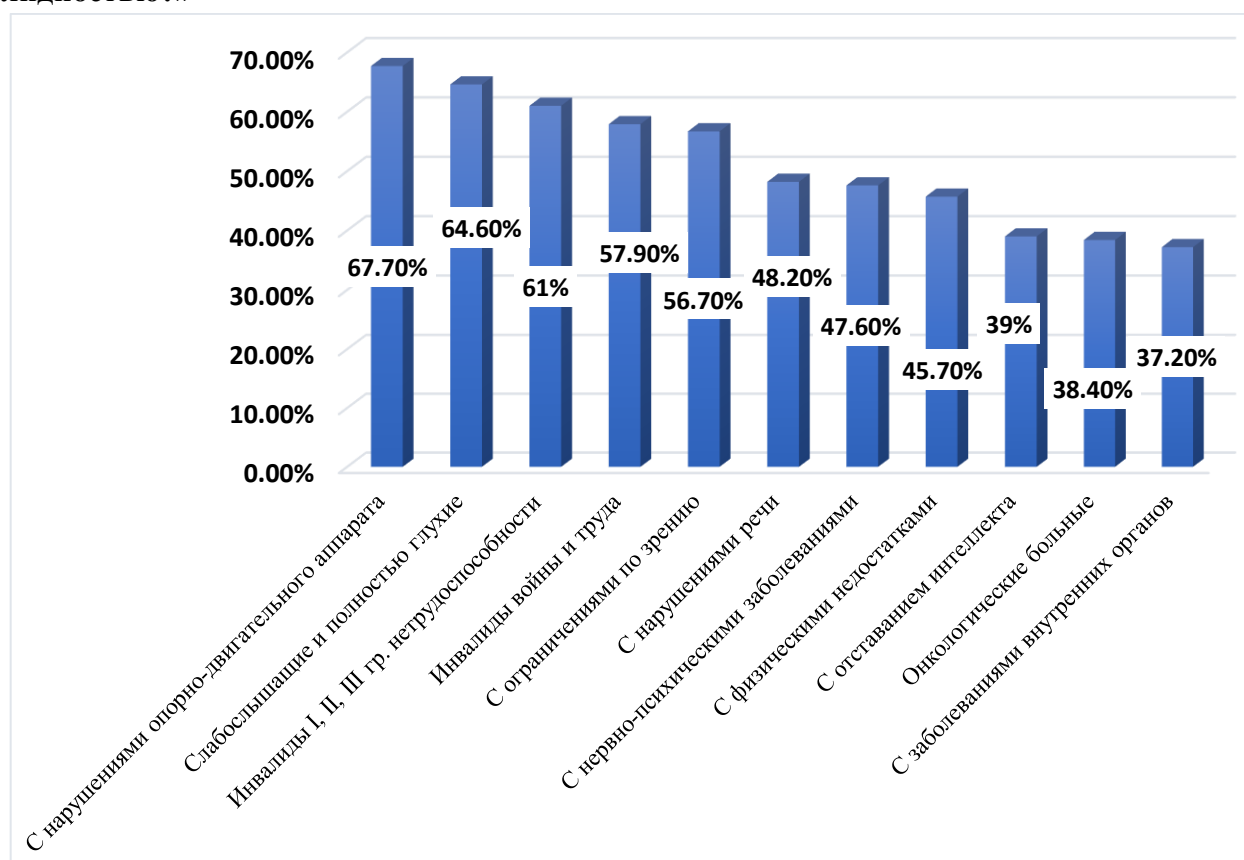




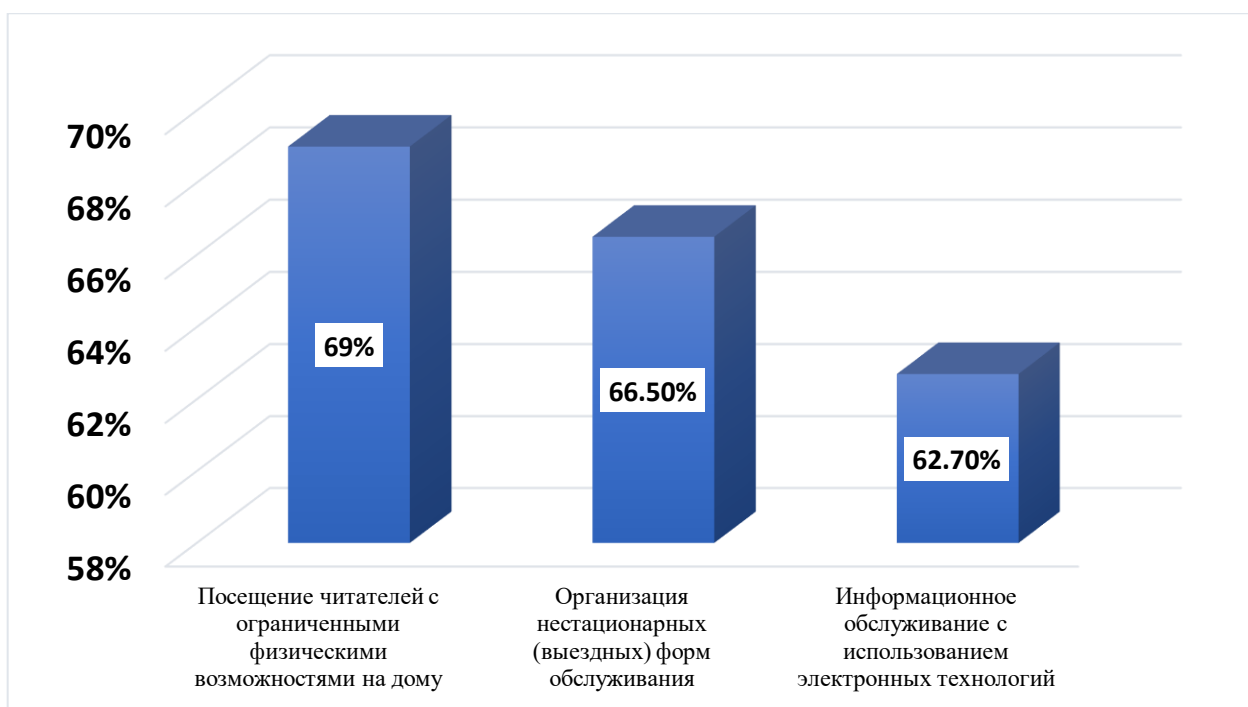
**Рис. 9. Распределение ответов на вопрос: «На уровне вашей библиотеки имеются ли документы, регламентирующие деятельность служб, отделов, отдельных специалистов, работающих с лицами с ОВЗ и инвалидностью?»**



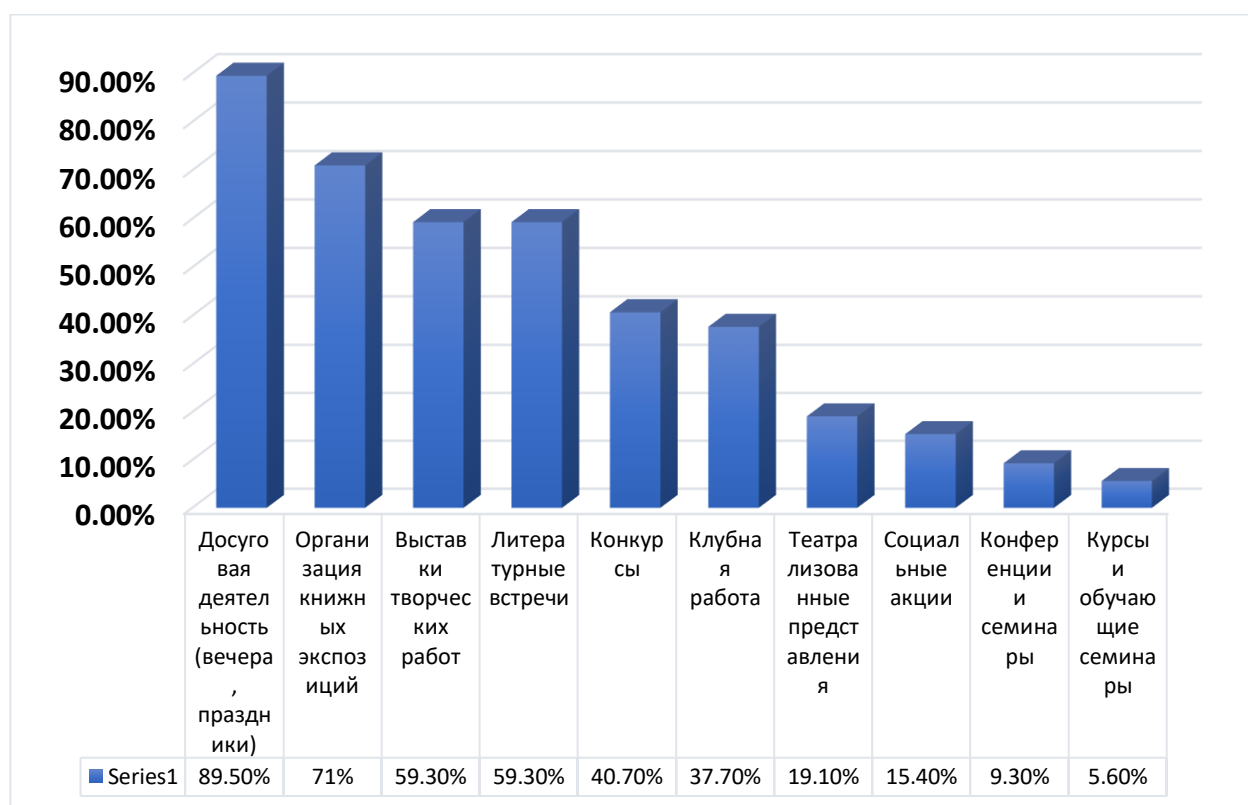
**Рис. 10. Распределение ответов на вопрос: «Есть ли в Вашей библиотеке специальный сотрудник для ведения работы по организации обслуживания лиц с ОВЗ и инвалидностью?»**



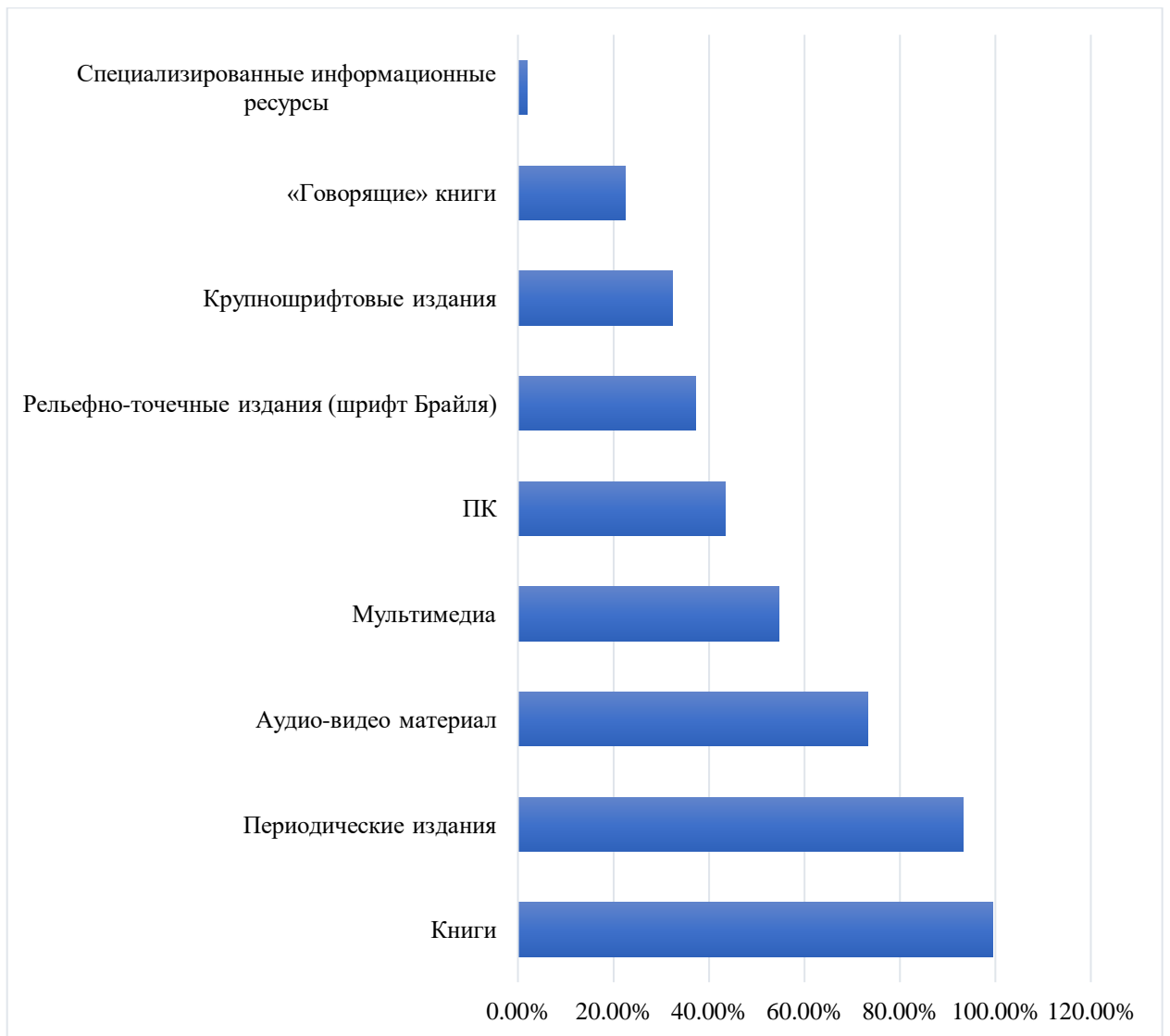
**Рис. 11. Распределение ответов на вопрос: «Укажите категории лиц с ОВЗ и инвалидностью, пользующихся услугами Вашей библиотеки?» (можно было выбрать несколько вариантов ответа)**



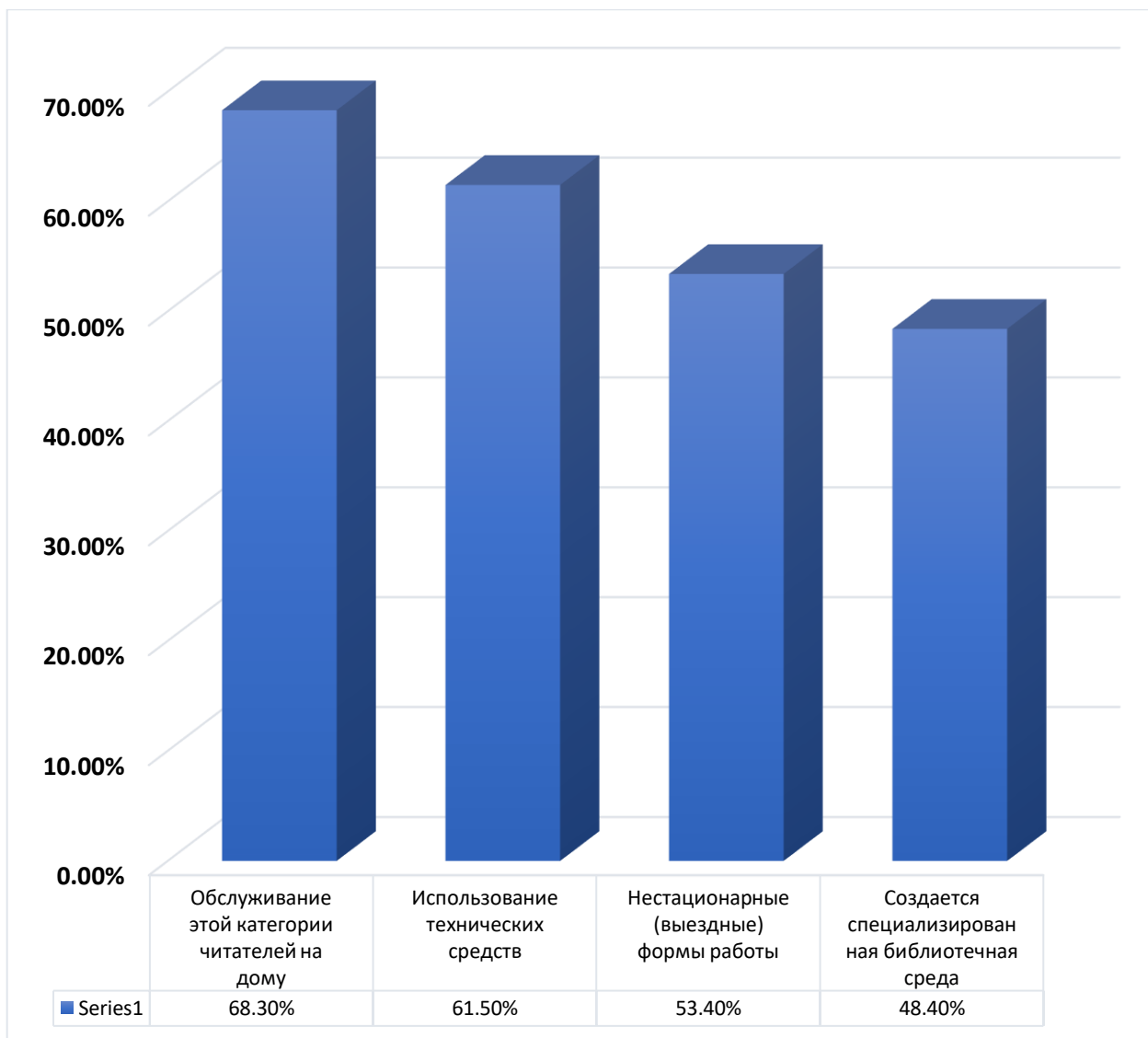
**Рис. 12.** Распределение ответов на вопрос: «Перечислите формы и методы индивидуальной работы, которые использует Ваша библиотека в работе с лицами с ОВЗ и инвалидностью?» (можно было выбрать несколько вариантов ответа)



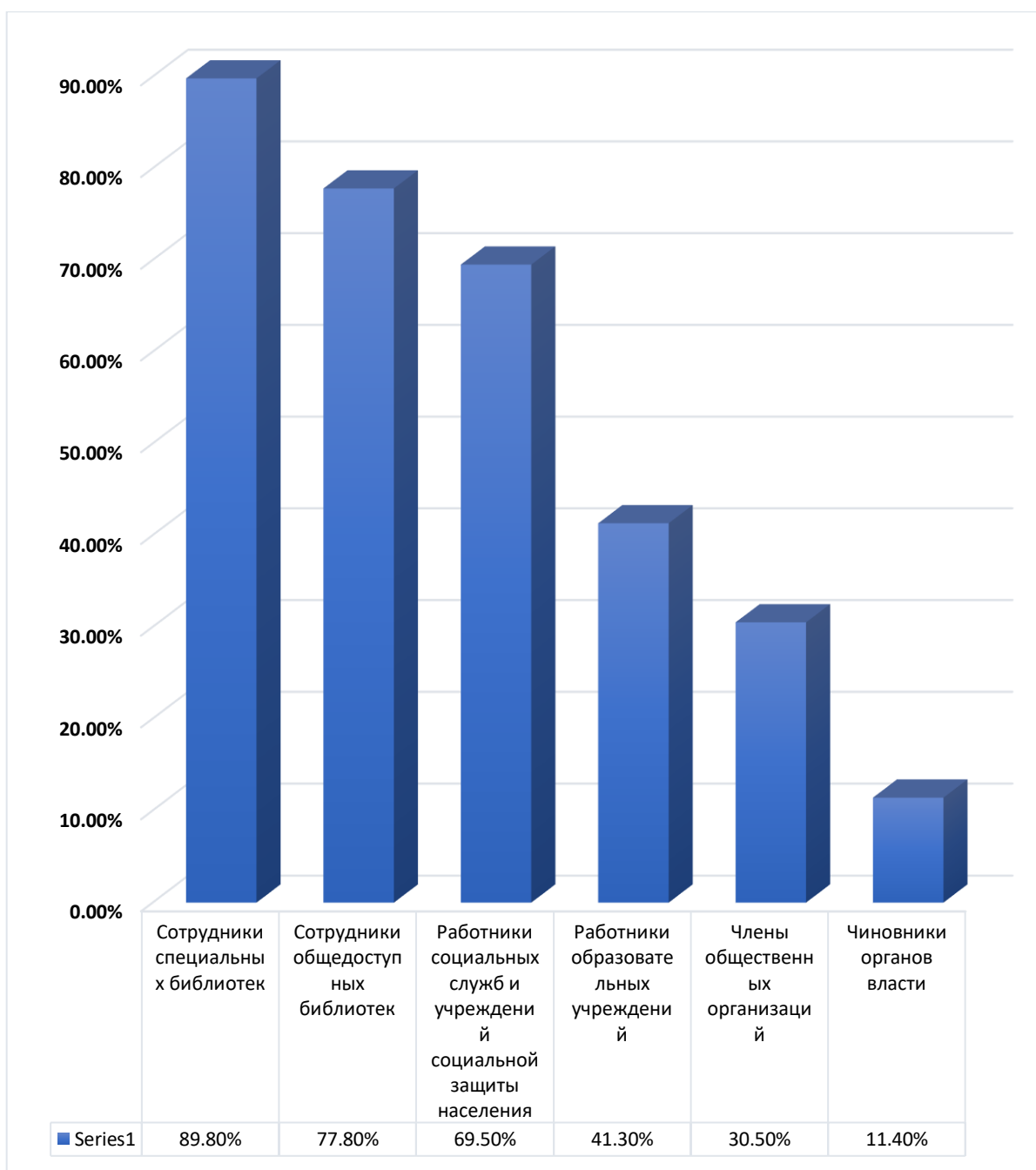
**Рис. 13.** Распределение ответов на вопрос: «Перечислите формы и методы массовой работы, которые использует Ваша библиотека в работе с лицами с ОВЗ и инвалидностью?» (можно было выбрать несколько вариантов ответа)



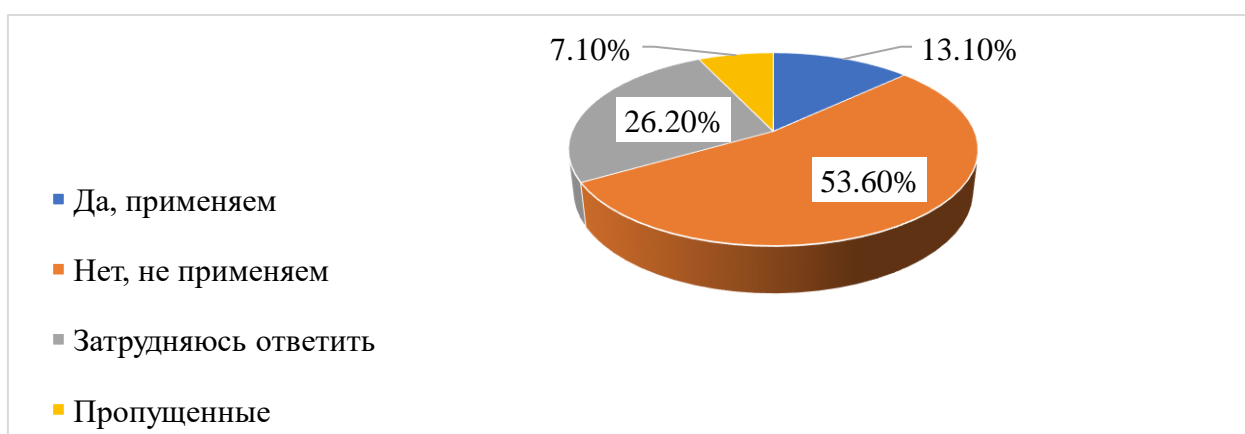
**Рис. 14. Распределение ответов на вопрос: «Какие ресурсы Вы используете в работе с лицами с ОВЗ и инвалидностью?» (можно было выбрать несколько вариантов ответа)**



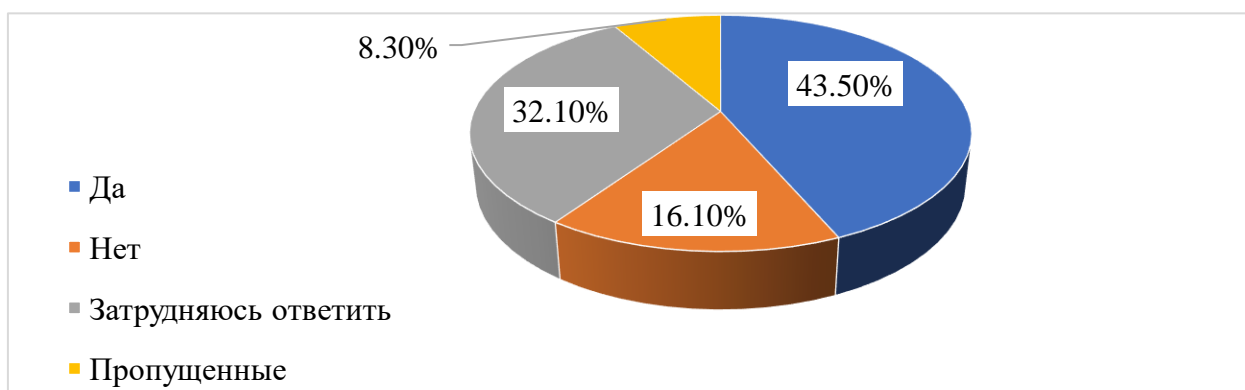
**Рис. 15. Распределение ответов на вопрос: «Что в первую очередь предпринимает Ваша библиотека для того, чтобы сделать информационные ресурсы более доступными для лиц с ОВЗ и инвалидностью?» (можно было выбрать несколько вариантов ответа)**



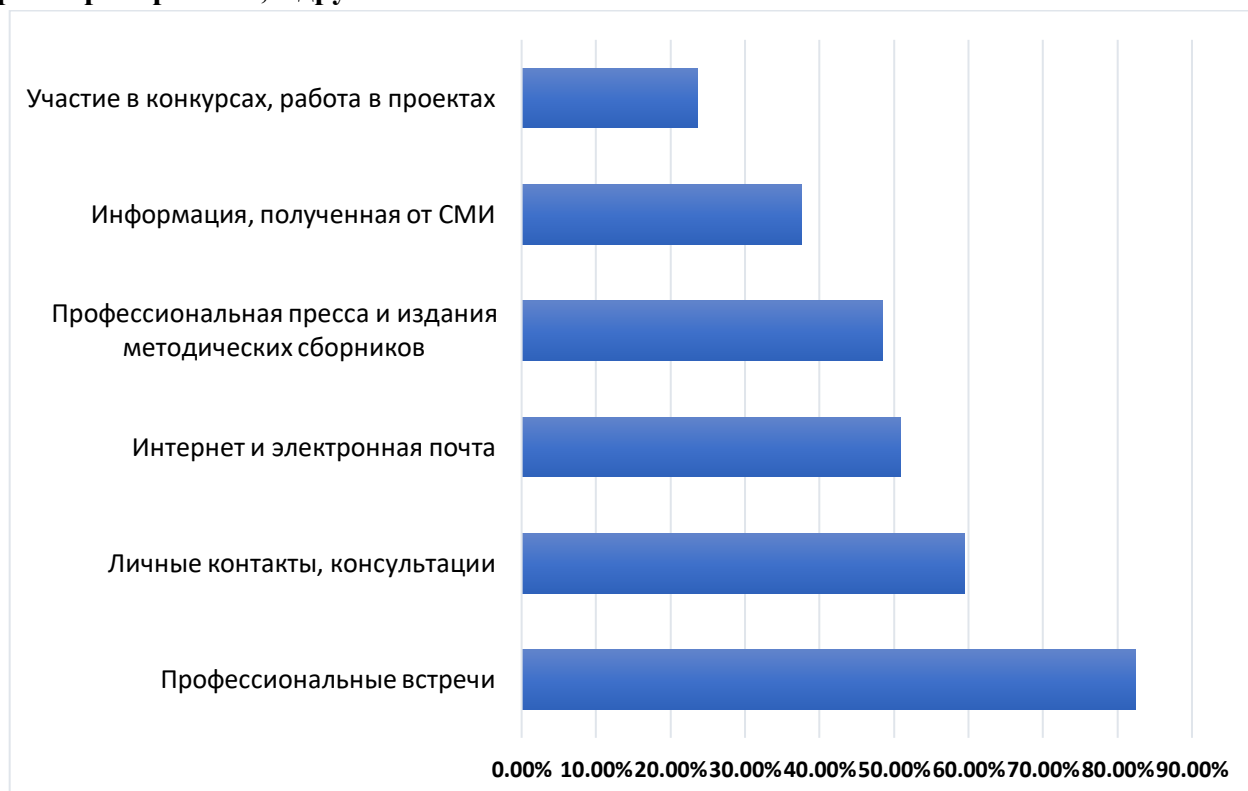
**Рис. 16. Распределение ответов на вопрос: «Кто, по Вашему мнению, должен привлекать лиц с ОВЗ и инвалидностью к книге и чтению» (можно было выбрать несколько вариантов ответа)**



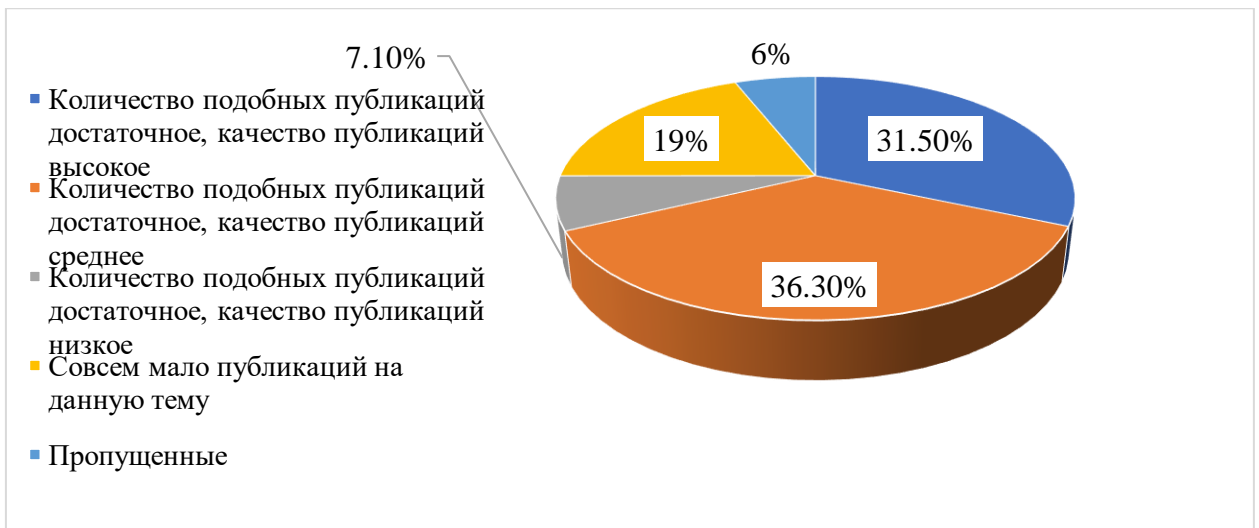
**Рис. 17. Распределение ответов на вопрос: «Применяете ли Вы в своей работе методики специальных библиотек?»**



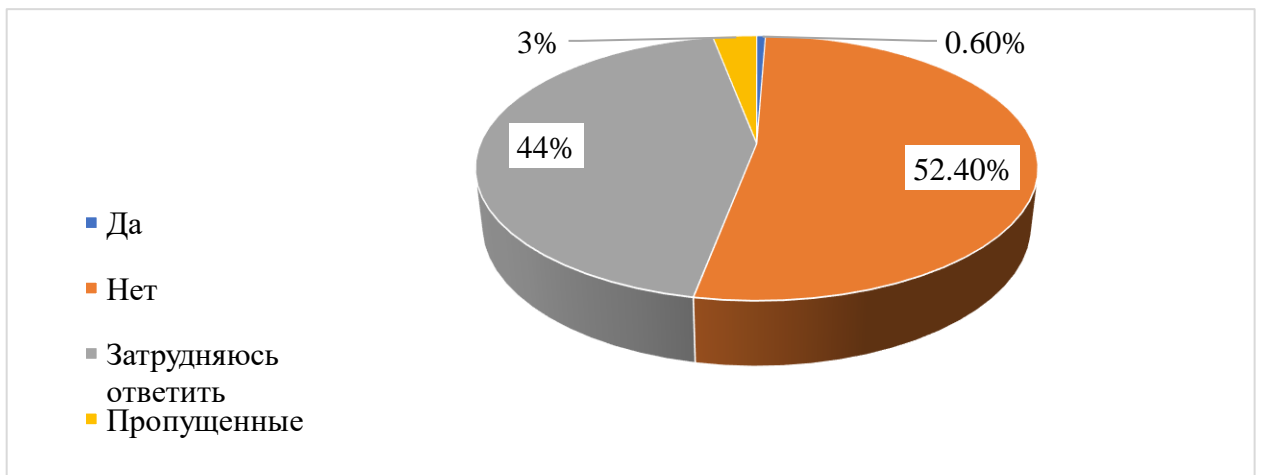
**Рис. 18. Распределение ответов на вопрос: «Делитесь ли Вы практическим опытом, который приобретаете, с другими библиотекам?»**



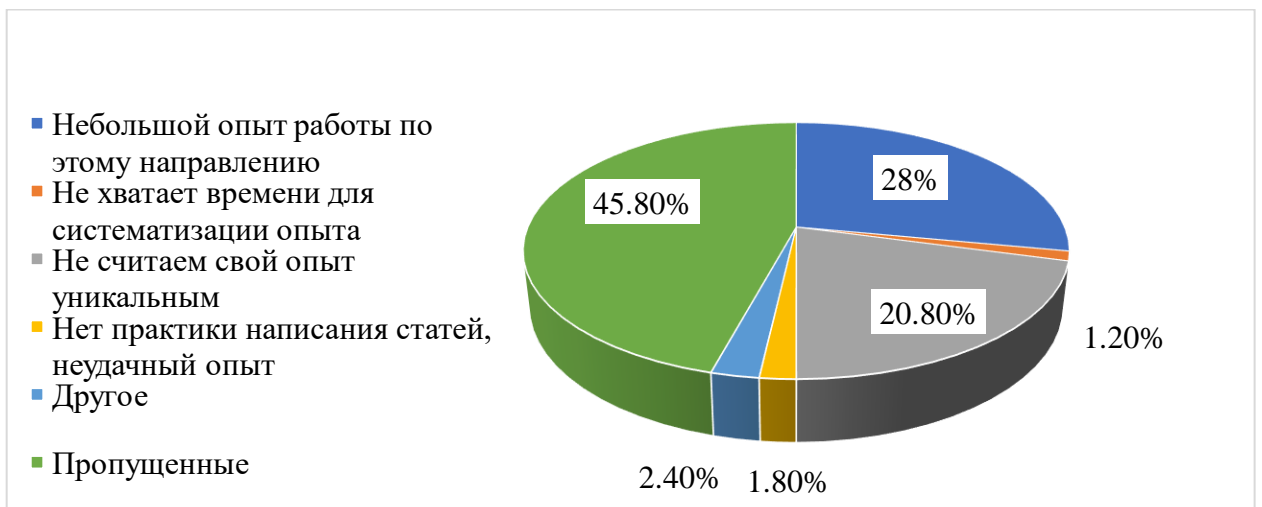
**Рис. 19. Распределение ответов на вопрос: «Что, по Вашему мнению, является хорошей возможностью для распространения практического опыта работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью?» (можно было выбрать несколько вариантов ответа)**



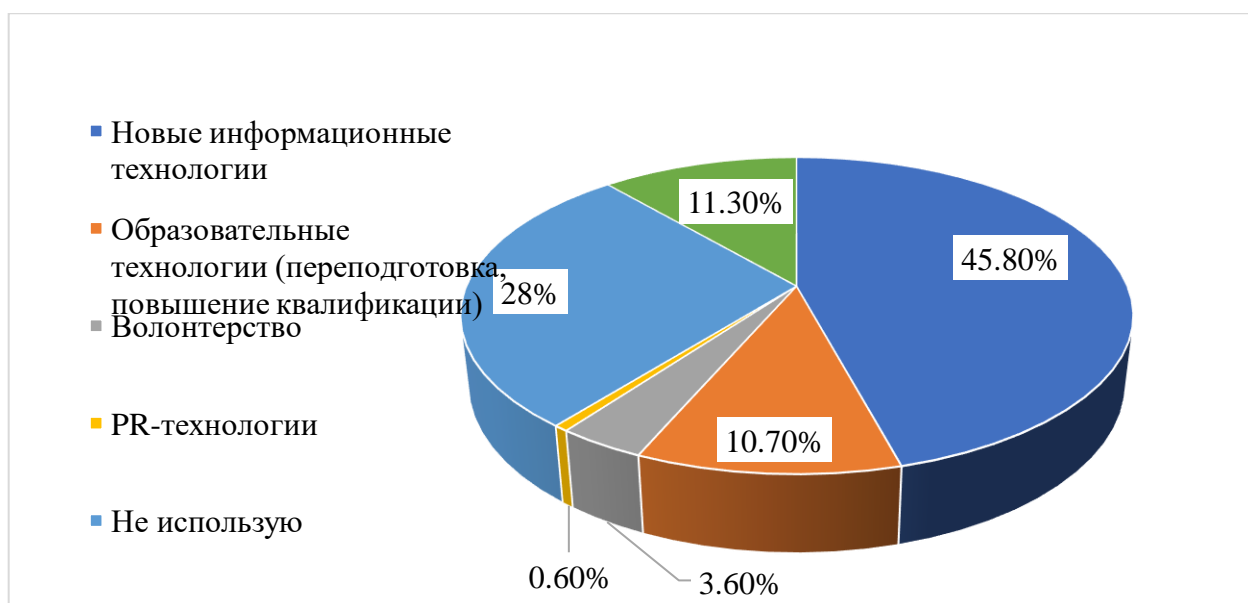
**Рис. 20. Распределение ответов на вопрос: «Как Вы оцениваете количество и качество публикаций по работе с лицами с ОВЗ и инвалидностью в профессиональной печати?»**



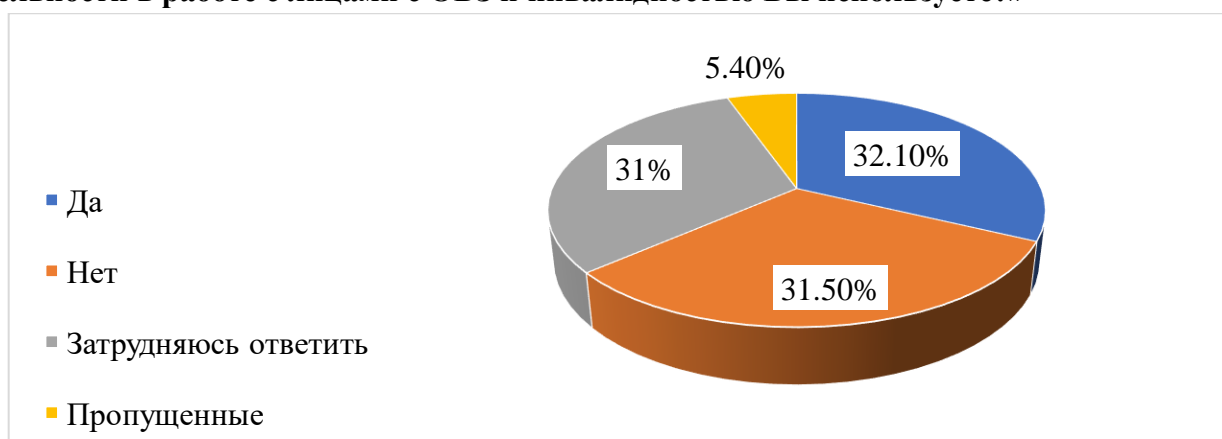
**Рис. 21. Распределение ответов на вопрос: «Издает ли ваша библиотека публикации о своем практическом опыте работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью?»**



**Рис. 22. Распределение ответов на вопрос: «Почему ваша библиотека не описывает свой опыт работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью в публикациях?»**

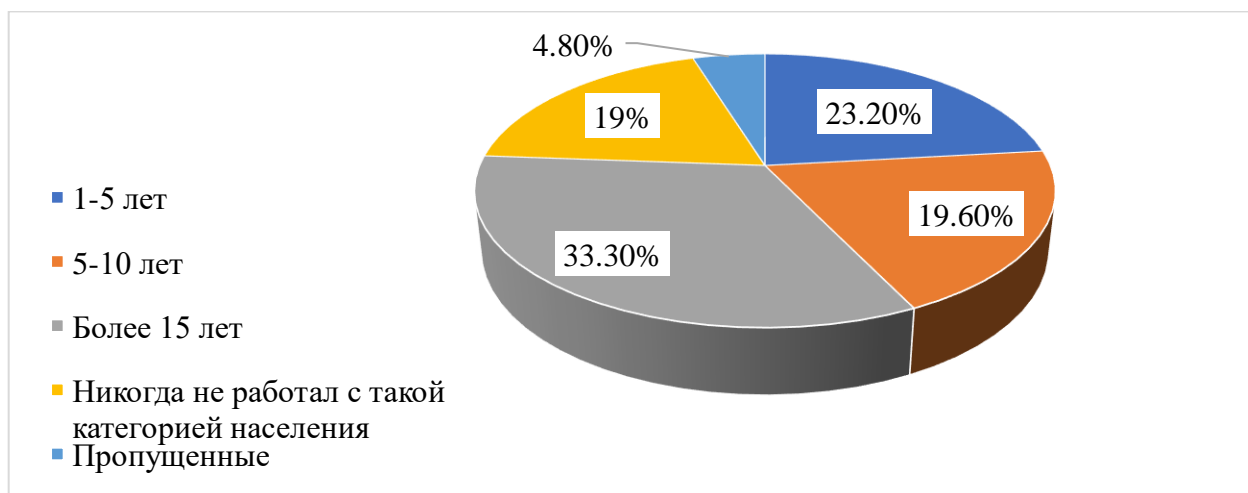


**Рис. 23. Распределение ответов на вопрос: «Какие технологии для улучшения своей деятельности в работе с лицами с ОВЗ и инвалидностью Вы используете?»**



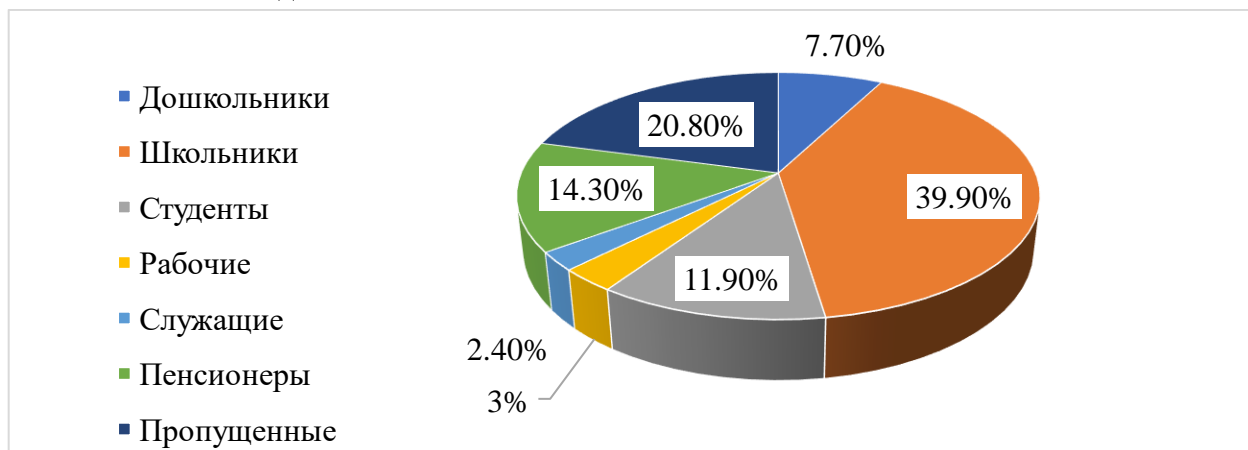
**Рис. 24. Распределение ответов на вопрос: «Проводятся ли у Вас социологические исследования, посвященные проблемам библиотечного обслуживания лиц с ОВЗ и инвалидностью?»**

Готовности библиотекарей к работе с лицами с ОВЗ и инвалидностью мы посвятили седьмой блок исследования.

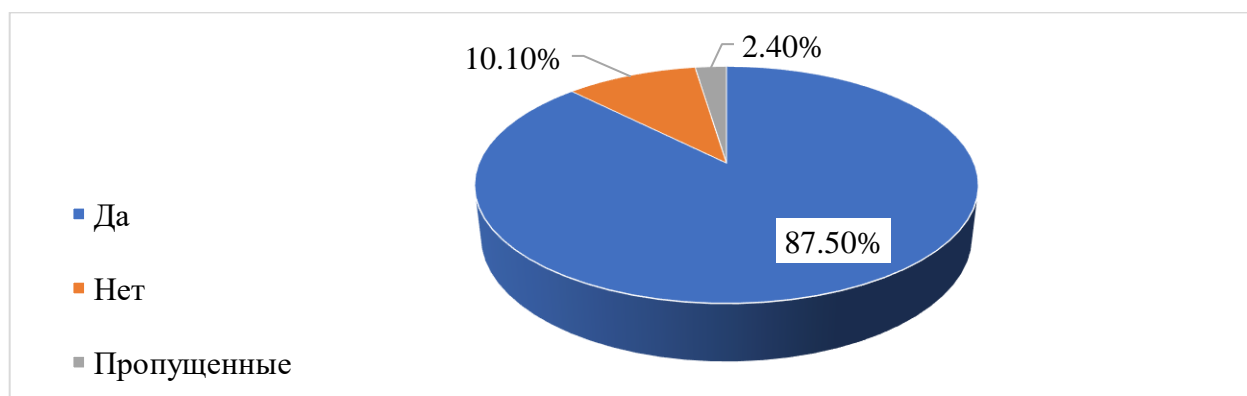




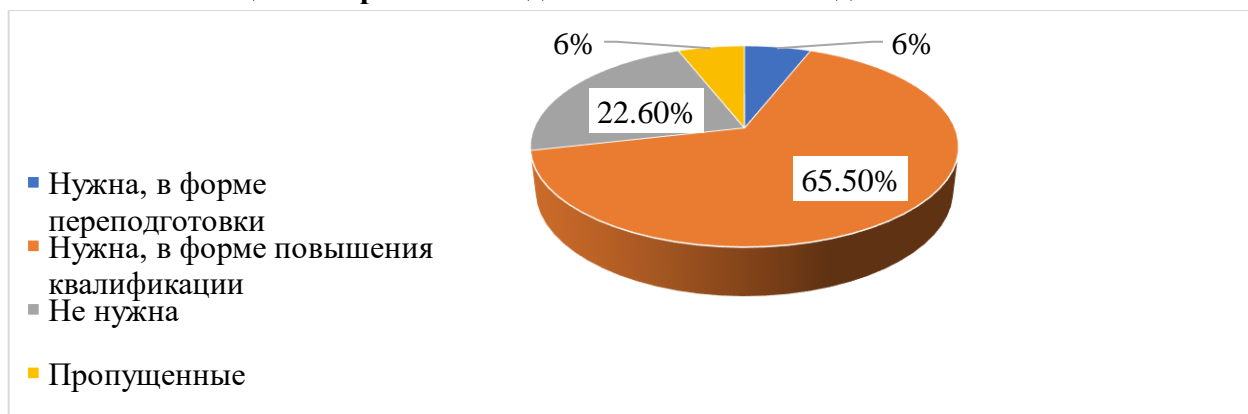
**Рис. 25. Распределение ответов на вопрос: «Как давно вы работаете с читателями-лицами с ОВЗ и инвалидностью?»**



**Рис. 26. Распределение ответов на вопрос: «С какими возрастными категориями читателей–лиц с ОВЗ и инвалидностью Вы работаете?»**



**Рис. 27. Распределение ответов на вопрос: «Как Вы считаете, готовы ли специалисты вашей библиотеки в целом к работе с людьми с ОВЗ и инвалидностью?»**



**Рис. 28. Распределение ответов на вопрос: «Нужна ли для этого соответствующая подготовка и в какой форме?»**

**Ссылка при цитировании: Андриянова Т.В. Готовность сотрудников общедоступных библиотек г. Курска к работе с людьми с ОВЗ и инвалидностью в условиях межбиблиотечного партнерства (отчет по**

**результатам социологического исследования). Курск: Участок  
оперативной полиграфии, 2019. – 54 с.**