

ПРОТОКОЛ № 4
Заседания Общественного совета
при администрации Пудожского муниципального района

г. Пудож

27.12.2016 г.

Зам. Председателя:

Копотиа С.С., педагог – психолог МКОУ
ЦПМСС

Секретарь:

Семенюк Ю.Н., начальник отдела по
образованию, молодежной политике и
физической культуре

Присутствовали:

Булышкина Е.Н., Зам. Главы администрации
Пудожского муниципального района

Семенюк Ю.Н., начальник отдела по
образованию, молодежной политике и
физической культуре

Вшивкова С.В., директор МКОУ СОШ № 3
г. Пудож

Лисина Н.А., директор МКОУ СОШ п.
Шальский РК

Алехванович Г.А., директор МБУ ДО ДДТ
г. Пудож Республики Карелия

Сухорукова С.В., директор МКУ «РЦО»
Пудожского района РК

Игнатско М.Я., Методист МБУ ДО «ИМЦ
г. Пудож»

Меркуленкова Ю.В., представитель
родительской общественности

Неймеровед А.И., Зам. глав. врача ГБУЗ
Пудожская ЦРБ

Сафоникина Г.Н., Председатель ветеранской
организации работников образования

Ефремова Н.А., Главный редактор газеты
«Пудожский вестник»

1. Ознакомление членов Совета с повесткой дня.

С.С. Копотина ознакомила Совет с повесткой дня.

2. О результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций Пудожского муниципального района в 2016 году, предложения об улучшении деятельности организаций.

Выступали: Л.И. Жихарева, директор МБУ ДПО «ИМЦ г. Пудож»

РЕШЕНИЕ:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций Пудожского муниципального района в 2016 году.

2. Утвердить предложения по улучшению деятельности организаций Пудожского муниципального района в 2016 году.

3. Направить результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций Пудожского муниципального района в 2016 году и предложения по улучшению их деятельности в администрацию Пудожского муниципального района для рассмотрения в месячный срок и учета при выработке мер по совершенствованию образовательной деятельности.

4. Рекомендовать администрации Пудожского муниципального района провести встречи с руководителями образовательных организаций Пудожского муниципального района и обсудить результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в 2016 году.

3. Утверждение плана работы совета на 2017 год.

Выступали: Копотина С.С.

РЕШЕНИЕ:

1. Утвердить план работы Совета на 2017 год.

2. Провести независимую оценку качества образовательной деятельности в 2017 году в МКОУ СОШ п.Кубово Пудожского района и в МКОУ ООШ п.Бочилово Пудожского района.

Секретарь совета:

Ю.Н.Семенюк

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Пудожского муниципального района в 2016 году

Наименование государственной образовательной организации	Количество баллов по результатам НСОК (макс. количество баллов – 160, из них по блокам показателей: 40/70/20/30)*	Рекомендации организатора-оператора, осуществившей независимую оценку качества образовательной деятельности в 2016 году	Рекомендации членов Общественного совета при Министерстве образования Республики Карелия
Общеобразовательные организации			
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 г. Пудож Республики Карелия	132 34/52/19/27	Наибольший результат получен организацией по блоку показателей «Доброжелательность и компетентность работников организации». Наименьший результат получен организацией по блоку показателей «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения», надо обратить особое внимание на следующие: расширение спектра дополнительных образовательных программ, условия для индивидуальной работы с обучающимися; наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов; условия для индивидуальной работы с обучающимися. Следует обратить внимание на следующие: доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг; доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных	Расширить информацию на сайте о педагогических работниках. Колово Предусмотреть возможность внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте онлайн сообщений\форума с вопросом или предложением\онлайн-анкетирования (опроса). Отразить на официальном сайте организации сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг. Отразить на сайте информацию об индивидуальной работе с обучающимися. Расширить спектр дополнительных образовательных программ. Обеспечить на сайте организации анализ результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. Расширить информацию на сайте организации по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. Рассмотреть и учесть в работе оценку потребителей по доброжелательности и вежливости работников организации, удовлетворенности материально-техническим обеспечением, качеством предоставляемых услуг.

		сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет	
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 г. Пудож Республики Карелия	136 32\56\20/28	Наибольший результат получен организацией по показателям «Доброжелательность и компетентность работников организации» и по показателям характеризующим общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций Наименьший результат - по блоку показателей «Открытость и доступность информации об организации», среди которых надо обратить особое внимание на следующее: доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг и по блоку показателей «Комфортность условий предоставления и доступность их получения», надо обратить особое внимание на следующие: расширение спектра дополнительных образовательных программ, условия для индивидуальной работы с обучающимися; наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов; условия для индивидуальной работы с обучающимися. Следует обратить внимание на следующие: доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг; доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет	Предусмотреть возможность внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте онлайн сообщений\форума с вопросом или предложением\онлайн-анкетирования (опроса). Отразить на официальном сайте организации сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг. Отразить на сайте информацию об индивидуальной работе с обучающимися. Расширить спектр дополнительных образовательных программ. Обеспечить на сайте организации анализ результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. Расширить информацию на сайте организации по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. Рассмотреть и учесть в работе оценку потребителей по доброжелательности и вежливости работников организации, удовлетворенности материально-техническим обеспечением, качеством предоставляемых услуг

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа п.Пяльма Пудожского района Республики Карелия	144 35/59/20/30	Наибольший результат получен организацией по блоку показателей «Доброжелательность и компетентность работников организации» и по показателям характеризующим общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций Наименьший результат - по блоку показателей «Открытость и доступность информации об организации», среди которых надо обратить особое внимание на следующее: доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.	Предусмотреть возможность внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте онлайн сообщений\форума с вопросом или предложением\онлайн-анкетирования (опроса). Отразить на официальном сайте организации сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг. Отразить на сайте информацию об индивидуальной работе с обучающимися. Расширить спектр дополнительных образовательных программ. Рассмотреть и учесть в работе оценку потребителей по доброжелательности и вежливости работников организации, удовлетворенности материально-техническим обеспечением, качеством предоставляемых услуг.
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Авдеево Пудожского муниципального района Республики Карелия »	126 30/50/19/27	Наибольший результат получен организацией по блоку показателей «Доброжелательность и компетентность работников организации». Наименьший результат получен организацией по блоку показателей «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения», », надо обратить особое внимание на следующие: расширение спектра дополнительных образовательных программ, условия для индивидуальной работы с обучающимися; наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов; условия для индивидуальной работы с обучающимися. Следует обратить внимание на следующие: доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг; доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных	Предусмотреть возможность внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте онлайн сообщений\форума с вопросом или предложением\онлайн-анкетирования (опроса). Отразить на официальном сайте организации сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг. Отразить на сайте информацию об индивидуальной работе с обучающимися. Расширить спектр дополнительных образовательных программ. Обеспечить на сайте организации анализ результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. Расширить информацию на сайте организации по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. Рассмотреть и учесть в работе оценку потребителей по доброжелательности и вежливости работников организации, удовлетворенности материально-техническим обеспечением, качеством предоставляемых услуг

		сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет	
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа п.Водла Пудожского муниципального района Республики Карелия »	132 36/50/20/28	Наибольший результат получен организацией по блоку показателей «Доброжелательность и компетентность работников организации». Наименьший результат - по блоку показателей «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения», среди которых надо обратить особое внимание на следующие: наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов; условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Расширить информацию на сайте о педагогических работниках. Предусмотреть возможность внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте онлайн сообщений\форума с вопросом или предложением\онлайн-анкетирования (опроса). Отразить на официальном сайте организации сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг. Отразить на сайте информацию об индивидуальной работе с обучающимися. Расширить спектр дополнительных образовательных программ. Обеспечить на сайте организации анализ результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. Расширить информацию на сайте организации по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. Отразить на сайте организации деятельность по обучению и воспитанию обучающихся с ОВЗ и инвалидностью или указать отсутствие такой деятельности в связи со спецификой организации. Рассмотреть и учесть в работе оценку потребителей по доброжелательности и вежливости работников организации, удовлетворенности материально-техническим обеспечением, качеством предоставляемых услуг.
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Шальский Пудожского муниципального района, Республики Карелия»	105 23/37/18/27	Наибольший результат получен организацией по показателям «Доброжелательность и компетентность работников организации» и по показателям характеризующим общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций. Наименьший результат - по блоку показателей «Открытость и доступность информации об организации», среди которых надо обратить особое внимание на следующие: доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на	Расширить информацию на сайте о педагогических работниках. Предусмотреть возможность внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте онлайн сообщений\форума с вопросом или предложением\онлайн-анкетирования (опроса). Отразить на официальном сайте организации сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг. Отразить на сайте информацию об индивидуальной работе с обучающимися. Расширить спектр дополнительных образовательных программ. Обеспечить на сайте организации анализ результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. Расширить информацию на сайте организации по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

		официальном сайте организации); наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.	обучающимся. Отразить на сайте организации деятельность по обучению и воспитанию обучающихся с ОВЗ и инвалидностью. Рассмотреть и учесть в работе оценку потребителей по доброжелательности и вежливости работников организации, удовлетворенности материально-техническим обеспечением, качеством предоставляемых услуг.
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа д. Каршево Пудожского муниципального района Республики Карелия	117 23/44/20/30	Наибольший результат получен организацией по показателям «Доброжелательность и компетентность работников организации» и по показателям характеризующим общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций Наименьший результат - по блоку показателей «Открытость и доступность информации об организации», среди которых надо обратить особое внимание на следующие: доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации); наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Расширить информацию на сайте о педагогических работниках. Предусмотреть возможность внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте онлайн сообщений\форума с вопросом или предложением\онлайн-анкетирования (опроса). Отразить на официальном сайте организации сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг. Отразить на сайте информацию об индивидуальной работе с обучающимися. Расширить спектр дополнительных образовательных программ. Обеспечить на сайте организации анализ результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. Расширить информацию на сайте организации по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. Отразить на сайте организации деятельность по обучению и воспитанию обучающихся с ОВЗ и инвалидностью. Рассмотреть и учесть в работе оценку потребителей по доброжелательности и вежливости работников организации, удовлетворенности материально-техническим
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа п. Колово Пудожского муниципального района Республики Карелия	97 19/31/20/30	Наибольший результат получен организацией по показателям «Доброжелательность и компетентность работников организации» и по показателям характеризующим общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций Наименьший результат получен организацией по блоку показателей «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения», », надо обратить особое внимание на следующие: расширение спектра дополнительных образовательных программ, условия для индивидуальной работы с	Расширить информацию на сайте о педагогических работниках. Предусмотреть возможность внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте онлайн сообщений\форума с вопросом или предложением\онлайн-анкетирования (опроса). Отразить на официальном сайте организации сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг. Отразить на сайте информацию об индивидуальной работе с обучающимися. Расширить спектр дополнительных образовательных программ. Обеспечить на сайте организации анализ результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся.

		обучающимися; наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов; условия для индивидуальной работы с обучающимися. Следует обратить внимание на следующие: доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг; доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет	Расширить информацию на сайте организации по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. Отразить на сайте организации деятельность по обучению и воспитанию обучающихся с ОВЗ и инвалидностью. Рассмотреть и учесть в работе оценку потребителей по доброжелательности и вежливости работников организации, удовлетворенности материально-техническим
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа поселка Кривцы , Пудожского района, Республики Карелия»	132 30/53/20/29	Наибольший результат получен организацией по показателю «Доброжелательность и компетентность работников организации». Наименьший результат - по блоку показателей «Открытость и доступность информации об организации», среди которых надо обратить особое внимание на следующие: доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации); наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации Следует обратить внимание на расширение спектра дополнительных образовательных программ, наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися; наличие возможности оказания психолого-	Расширить информацию на сайте о педагогических работниках. Предусмотреть возможность внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте онлайн сообщений\форума с вопросом или предложением\онлайн-анкетирования (опроса). Отразить на официальном сайте организации сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг. Отразить на сайте информацию об индивидуальной работе с обучающимися. Расширить спектр дополнительных образовательных программ. Обеспечить на сайте организации анализ результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. Расширить информацию на сайте организации по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. Отразить на сайте организации деятельность по обучению и воспитанию обучающихся с ОВЗ и инвалидностью. Рассмотреть и учесть в работе оценку потребителей по доброжелательности и вежливости работников организации, удовлетворенности материально-техническим

		педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов; условия для индивидуальной работы с обучающимися.	
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа п.Кубово Пудожского района Республики Карелия	0/0/0/0		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа п.Бочилов Пудожского муниципального района Республики Карелия	0/0/0/0		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа д.Куганаволок Пудожского района Республики Карелия	117 28/41/20/28	Наибольший результат получен организацией по показателям «Доброжелательность и компетентность работников организации». Наименьший результат получен организацией по блоку показателей «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения», », надо обратить особое внимание на следующие: расширение спектра дополнительных образовательных программ, условия для индивидуальной работы с обучающимися; наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.наличие условий	Расширить информацию на сайте о педагогических работниках. Предусмотреть возможность внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте онлайн сообщений\форума с вопросом или предложением\онлайн-анкетирования (опроса). Отразить на официальном сайте организации сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг. Отразить на сайте информацию об индивидуальной работе с обучающимися. Расширить спектр дополнительных образовательных программ. Обеспечить на сайте организации анализ результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, по реализации дополнительных образовательных программ Расширить информацию на сайте организации по оказанию

		организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов; условия для индивидуальной работы с обучающимися. Следует обратить внимание на следующие: доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг; доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет	психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. Отразить на сайте организации деятельность по обучению и воспитанию обучающихся с ОВЗ и инвалидностью. Рассмотреть и учесть в работе оценку потребителей по доброжелательности и вежливости работников организации, удовлетворенности материально-техническим
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа д.Усть-Река Пудожского муниципального района Республики Карелия	116 24/42/20/30	Наибольший результат получен организацией по показателям «Доброжелательность и компетентность работников организации» и по показателям характеризующим общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций. Наименьший результат получен организацией по блоку показателей «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения», », надо обратить особое внимание на следующие: расширение спектра дополнительных образовательных программ, условия для индивидуальной работы с обучающимися; наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов; условия для индивидуальной работы с обучающимися. Следует обратить внимание на следующие: доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в	Расширить информацию на сайте о педагогических работниках. Предусмотреть возможность внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте онлайн сообщений\форума с вопросом или предложением\онлайн-анкетирования (опроса). Отразить на официальном сайте организации сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг. Отразить на сайте информацию об индивидуальной работе с обучающимися. Расширить спектр дополнительных образовательных программ. Обеспечить на сайте организации анализ результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. Расширить информацию на сайте организации по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. Отразить на сайте организации деятельность по обучению и воспитанию обучающихся с ОВЗ и инвалидностью. Рассмотреть и учесть в работе оценку потребителей по доброжелательности и вежливости работников организации, удовлетворенности материально-техническим

		организацию от получателей образовательных услуг; доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет	
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа п.Подпорожье Пудожского района Республики Карелия	103 27/34/18/24	Наибольший результат получен организацией по показателям «Доброжелательность и компетентность работников организации» .Наименьший результат получен организацией по блоку показателей «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения», », надо обратить особое внимание на следующие: расширение спектра дополнительных образовательных программ, условия для индивидуальной работы с обучающимися; наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов; условия для индивидуальной работы с обучающимися. Следует обратить внимание на следующие: доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг; доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет	Расширить информацию на сайте о педагогических работниках. Предусмотреть возможность внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте онлайн сообщений\форума с вопросом или предложением\онлайн-анкетирования (опроса). Отразить на официальном сайте организации сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг. Отразить на сайте информацию об индивидуальной работе с обучающимися. Расширить спектр дополнительных образовательных программ. Обеспечить на сайте организации анализ результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. Расширить информацию на сайте организации по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. Отразить на сайте организации деятельность по обучению и воспитанию обучающихся с ОВЗ и инвалидностью. Рассмотреть и учесть в работе оценку потребителей по доброжелательности и вежливости работников организации, удовлетворенности материально-техническим

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа п.Пудожгорский Пудожского муниципального района Республики Карелия	126 28/49/20/29	Наибольший результат получен организацией по показателям «Доброжелательность и компетентность работников организации» и по показателям характеризующим общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций. Наименьший результат получен организацией по блоку показателей «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения», », надо обратить особое внимание на следующие: расширение спектра дополнительных образовательных программ, условия для индивидуальной работы с обучающимися; наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов; условия для индивидуальной работы с обучающимися. Следует обратить внимание на следующие: доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг; доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет	Расширить информацию на сайте о педагогических работниках. Предусмотреть возможность внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте онлайн сообщений\форума с вопросом или предложением\онлайн-анкетирования (опроса). Отразить на официальном сайте организации сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг. Отразить на сайте информацию об индивидуальной работе с обучающимися. Расширить спектр дополнительных образовательных программ. Обеспечить на сайте организации анализ результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. Расширить информацию на сайте организации по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. Отразить на сайте организации деятельность по обучению и воспитанию обучающихся с ОВЗ и инвалидностью. Рассмотреть и учесть в работе оценку потребителей по доброжелательности и вежливости работников организации, удовлетворенности материально-техническим
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа п.Бочилово Пудожского муниципального	0	Пройти независимую оценку качества образовательной деятельности в 2017	

района Республики Карелия			
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа п.Кубово Пудожского района Республики Карелия	0	Пройти независимую оценку качества образовательной деятельности в 2017	
Организации, осуществляющие обучение			
Муниципальное казенное образовательное учреждение Центр психолого-медико-социального сопровождения Пудожского района	129 31/48/20/30	Наибольший результат получен организацией по показателям «Доброжелательность и компетентность работников организации» и по показателям характеризующим общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций. Наименьший результат получен организацией по блоку показателей «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения», », надо обратить особое внимание на следующие: - расширение спектра дополнительных образовательных программ, - условия для индивидуальной работы с обучающимися; - наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. - наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов; - условия для индивидуальной работы с обучающимися. Следует обратить внимание на следующие: - доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг; - доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по	Расширить информацию на сайте о педагогических работниках. Предусмотреть возможность внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте онлайн сообщений\форума с вопросом или предложением\онлайн-анкетирования (опроса). Отразить на официальном сайте организации сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг. Отразить на сайте информацию об индивидуальной работе с обучающимися. Расширить спектр дополнительных образовательных программ. Обеспечить на сайте организации анализ результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. Расширить информацию на сайте организации по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. Отразить на сайте организации деятельность по обучению и воспитанию обучающихся с ОВЗ и инвалидностью. Рассмотреть и учесть в работе оценку потребителей по доброжелательности и вежливости работников организации, удовлетворенности материально-техническим

		электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет	
Дошкольные образовательные учреждения			
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 46 «Горнячок» г. Пудож Республики Карелия	115 27/38/20/30	Наибольший результат получен организацией по показателям «Доброжелательность и компетентность работников организации» и по показателям характеризующим общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций. Наименьший результат получен организацией по блоку показателей «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения», », надо обратить особое внимание на следующие: расширение спектра дополнительных образовательных программ, условия для индивидуальной работы с обучающимися; наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов; условия для индивидуальной работы с обучающимися. Следует обратить внимание на следующие: доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг; доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет	Расширить информацию на сайте о педагогических работниках. Предусмотреть возможность внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте онлайн сообщений\форума с вопросом или предложением\онлайн-анкетирования (опроса). Отразить на официальном сайте организации сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг. Отразить на сайте информацию об индивидуальной работе с обучающимися. Расширить спектр дополнительных образовательных программ. Обеспечить на сайте организации анализ результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. Расширить информацию на сайте организации по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. Отразить на сайте организации деятельность по обучению и воспитанию обучающихся с ОВЗ и инвалидностью. Рассмотреть и учесть в работе оценку потребителей по доброжелательности и вежливости работников организации, удовлетворенности материально-техническим
Муниципальное	119	Наибольший результат получен организацией	Расширить информацию на сайте о педагогических работниках.

казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 г. Пудожа Республики Карелия	31/38/20/30	по показателей «Доброжелательность и компетентность работников организации» и по показателям характеризующим общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций Наименьший результат получен организацией по блоку показателей «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения», », надо обратить особое внимание на следующие: расширение спектра дополнительных образовательных программ, условия для индивидуальной работы с обучающимися; наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов; условия для индивидуальной работы с обучающимися. Следует обратить внимание на следующие: доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг; доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет	Предусмотреть возможность внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте онлайн сообщений\форума с вопросом или предложением\онлайн-анкетирования (опроса). Отразить на официальном сайте организации сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг. Отразить на сайте информацию об индивидуальной работе с обучающимися. Расширить спектр дополнительных образовательных программ. Обеспечить на сайте организации анализ результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. Расширить информацию на сайте организации по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. Отразить на сайте организации деятельность по обучению и воспитанию обучающихся с ОВЗ и инвалидностью. Рассмотреть и учесть в работе оценку потребителей по доброжелательности и вежливости работников организации, удовлетворенности материально-техническим
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 43 п.Шальский Пудожского района Республики Карелия	125 33/42/20/30	Наибольший результат получен организацией по показателей «Доброжелательность и компетентность работников организации» и по показателям характеризующим общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций Наименьший результат получен организацией по блоку показателей «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения», », надо обратить	Расширить информацию на сайте о педагогических работниках. Предусмотреть возможность внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте онлайн сообщений\форума с вопросом или предложением\онлайн-анкетирования (опроса). Отразить на официальном сайте организации сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг. Отразить на сайте информацию об индивидуальной работе с обучающимися.

		особое внимание на следующие: расширение спектра дополнительных образовательных программ, условия для индивидуальной работы с обучающимися; наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов; условия для индивидуальной работы с обучающимися. Следует обратить внимание на следующие: доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг; доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет	Расширить спектр дополнительных образовательных программ. Обеспечить на сайте организации анализ результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. Расширить информацию на сайте организации по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. Отразить на сайте организации деятельность по обучению и воспитанию обучающихся с ОВЗ и инвалидностью. Рассмотреть и учесть в работе оценку потребителей по доброжелательности и вежливости работников организации, удовлетворенности материально-техническим
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 7 г. Пудожа Республики Карелия	117 31/36/20/30	Наибольший результат получен организацией по показателям «Доброжелательность и компетентность работников организации» и по показателям характеризующим общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций Наименьший результат получен организацией по блоку показателей «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения», », надо обратить особое внимание на следующие: расширение спектра дополнительных образовательных программ, условия для индивидуальной работы с обучающимися; наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.наличие условий	Расширить информацию на сайте о педагогических работниках. Предусмотреть возможность внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте онлайн сообщений\форума с вопросом или предложением\онлайн-анкетирования (опроса). Отразить на официальном сайте организации сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг. Отразить на сайте информацию об индивидуальной работе с обучающимися. Расширить спектр дополнительных образовательных программ. Обеспечить на сайте организации анализ результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. Расширить информацию на сайте организации по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. Отразить на сайте организации деятельность по обучению и

		организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов; условия для индивидуальной работы с обучающимися. Следует обратить внимание на следующие: доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг; доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет	воспитанию обучающихся с ОВЗ и инвалидностью. Рассмотреть и учесть в работе оценку потребителей по доброжелательности и вежливости работников организации, удовлетворенности материально-техническим
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 1 г. Пудож Республики Карелия	124 26/49/20/29	Наибольший результат получен организацией по показателям «Доброжелательность и компетентность работников организации» Наименьший результат - по блоку показателей «Открытость и доступность информации об организации», среди которых надо обратить особое внимание на следующие: доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации); наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации Следует обратить внимание на расширение спектра дополнительных образовательных программ, наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися; наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями	Актуализировать информацию об организации, осуществляющей образовательную деятельность на сайте образовательной организации Расширить информацию на сайте о педагогических работниках. Предусмотреть возможность внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте онлайн сообщений\форума с вопросом или предложением\онлайн-анкетирования (опроса). Отразить на официальном сайте организации сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг. Отразить на сайте информацию об индивидуальной работе с обучающимися. Расширить спектр дополнительных образовательных программ. Обеспечить на сайте организации анализ результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. Расширить информацию на сайте организации по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. Рассмотреть и учесть в работе оценку потребителей по доброжелательности и вежливости работников организации, удовлетворенности материально-техническим обеспечением, качеством предоставляемых услуг

		здоровья и инвалидов; условия для индивидуальной работы с обучающимися.	
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 45 «Солнышко» г. Пудож Республики Карелия	124 34/40/20/30	Наибольший результат получен организацией по показателям «Доброжелательность и компетентность работников организации» и по показателям характеризующим общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций. Наименьший результат получен организацией по блоку показателей «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения», », надо обратить особое внимание на следующие: расширение спектра дополнительных образовательных программ, условия для индивидуальной работы с обучающимися; наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов; условия для индивидуальной работы с обучающимися. Следует обратить внимание на следующие: доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг; доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет	Расширить информацию на сайте о педагогических работниках. Предусмотреть возможность внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте онлайн сообщений\форума с вопросом или предложением\онлайн-анкетирования (опроса). Отразить на официальном сайте организации сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг. Отразить на сайте информацию об индивидуальной работе с обучающимися. Расширить спектр дополнительных образовательных программ. Обеспечить на сайте организации анализ результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. Расширить информацию на сайте организации по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. Отразить на сайте организации деятельность по обучению и воспитанию обучающихся с ОВЗ и инвалидностью. Рассмотреть и учесть в работе оценку потребителей по доброжелательности и вежливости работников организации, удовлетворенности материально-техническим
Организации дополнительного образования			

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Районная детско-юношеская спортивная школа» г. Пудож Республики Карелия	98 21/35/18/24	Наибольший результат получен организацией по блокам показателей «Удовлетворенность потребителей качеством оказания услуг» и «Доброжелательность и компетентность работников организации». Наименьший результат - по блоку показателей «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения», среди которых надо обратить особое внимание на следующие: условия для индивидуальной работы с обучающимися; наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Размещение информации по блоку «Открытость и доступность информации об организации» регулируется федеральным законом «Об образовании в РФ», отсутствие информации на официальных сайтах ведёт к административной ответственности, которая накладывается на руководителя. Выявленные факты необходимо срочно устранять. Предусмотреть возможность внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте онлайн сообщений\форума с вопросом или предложением\онлайн-анкетирования (опроса). Отразить на официальном сайте организации сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг. В разделе «Условия для индивидуальной работы с обучающимися» необходимо договорится в понятийном поле, так как не всегда можно прочесть слово «индивидуальная работа» оно может быть завуалировано проектной или исследовательской работой. По блоку «Комфортность условий осуществления образовательной деятельности» результаты бальной оценки не следует учитывать по ряду критериев связанных с инфраструктурой организации, так как не по вине организации отсутствует целый перечень помещений и программ. Рассмотреть и учесть в работе оценку потребителей по доброжелательности и вежливости работников организации, удовлетворенности материально-техническим обеспечением, качеством предоставляемых услуг.
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» г. Пудож Республики Карелия	134 32/52/20/30	Наибольший результат получен организацией по показателям «Доброжелательность и компетентность работников организации» и по показателям характеризующим общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций Наименьший результат - по блоку показателей «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения», среди которых надо обратить особое внимание на следующие: условия для индивидуальной работы с обучающимися; наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	Предусмотреть возможность внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте онлайн сообщений\форума с вопросом или предложением\онлайн-анкетирования(опроса). Отразить на официальном сайте организации сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг. По блоку «Комфортность условий осуществления образовательной деятельности» результаты бальной оценки не следует учитывать по ряду критериев связанных с инфраструктурой организации, так как не по вине организации отсутствует целый перечень помещений Рассмотреть и учесть в работе оценку потребителей по доброжелательности и вежливости работников организации, удовлетворенности материально-техническим обеспечением, качеством предоставляемых услуг.

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Школа искусств» г. Пудож	110 29/34/20/27	Наибольший результат получен организацией по блоку показателей «Доброжелательность и компетентность работников организации». Наименьший результат - по блоку показателей «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения», среди которых надо обратить особое внимание на следующие: условия для индивидуальной работы с обучающимися; Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся; наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Обеспечить на собственном сайте полную информацию о педагогических работниках организации. Предусмотреть возможность внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте онлайн сообщений\форума с вопросом или предложением\онлайн-анкетирования(опроса). Отразить на официальном сайте организации сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг. По блоку «Комфортность условий осуществления образовательной деятельности» результаты бальной оценки не следует учитывать по ряду критериев связанных с инфраструктурой организации, так как не по вине организации отсутствует целый перечень помещений и программ. Рассмотреть и учесть в работе оценку потребителей по доброжелательности и вежливости работников организации, удовлетворенности материально-техническим обеспечением, качеством предоставляемых услуг.
Организации дополнительного профессионального образования			
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Информационно-методический центр г. Пудож Республики Карелия»	95 33/14/20/28	Наибольший результат получен по блоку показателей «Доброжелательность и компетентность работников организации». Наименьший результат - по блоку показателей «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения». Следует обратить внимание на необходимость обновления на официальном сайте организации программных, отчетных и аналитических документов по всем ключевым направлениям деятельности учреждения, и в особенности, на следующие показатели: Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации; Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.	Предусмотреть возможность внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте онлайн сообщений\форума с вопросом или предложением\онлайн-анкетирования(опроса). Отразить на официальном сайте организации сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг. По блоку «Комфортность условий осуществления образовательной деятельности» результаты бальной оценки не следует учитывать по ряду критериев связанных с инфраструктурой организации, так как не по вине организации отсутствует целый перечень помещений и программ. Рассмотреть и учесть в работе оценку потребителей по доброжелательности и вежливости работников организации, удовлетворенности материально-техническим обеспечением, качеством предоставляемых услуг.

*

Максимальное количество баллов -160, из них по блокам показателей:
открытость и доступность информации об организации - 40

комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения - 70
доброжелательность и компетентность работников организации - 20
удовлетворенность потребителей качеством оказания услуг - 30

Общие рекомендации для государственных образовательных организаций по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности, проведенной в 2016 году:

1. Руководителям государственных образовательных организаций Республики Карелия обеспечить на официальном сайте открытость и доступность информации о собственной деятельности в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»).
2. Руководителям государственных образовательных организаций Республики Карелия обеспечить на официальном сайте публикацию отчетов о результатах самообследования в соответствии с требованиями (приказ Минобрнауки России от 10 декабря 2013 года № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»; приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 года № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией»).