

КОДЕКС
профессиональной этики и служебного поведения
медицинских работников Государственного
бюджетного учреждения здравоохранения Республики Карелия
«Республиканская станция переливания крови»

Статья 1.

Миссия ГБУЗ «РСПК» состоит в охране здоровья и глубоком уважении личности и достоинства человека. Деятельность учреждения основана на высоких этических, моральных и деонтологических принципах. Этической основой профессиональной деятельности медицинских работников учреждения являются принципы, содержащиеся в клятве Гиппократов, в «Кодексе профессиональной этики врача Российской Федерации» и в «Кодексе профессиональной этики медицинского работника Республики Карелия».

С момента своего основания отечественная Служба крови в своей деятельности руководствуется незыблемым правилом: «Максимум пользы пациенту- никакого вреда донору». Эти слова отражают в высшей степени гуманный характер деятельности Службы. Своей работой сотрудники Службы крови не только помогают спасать жизни больных, но и способствуют пробуждению лучших человеческих качеств в здоровых людях, привлекая их к такому общественно-важному делу, как донорство.

Чтобы в полной мере соответствовать высокому предназначению Службы крови, каждый сотрудник должен руководствоваться следующими принципами:

Медицинский работник ГБУЗ «РСПК» обязан, ни при каких обстоятельствах, не изменять принципам профессионального долга и отклонять любые попытки давления со стороны физических и юридических лиц, требующих от него действий, противоречащих этическим принципам, профессиональному долгу или закону, выполнять комплекс лечебно-диагностических мероприятий независимо от пола, возраста, расовой и национальной принадлежности, его социального статуса и материального положения, политических взглядов граждан, имеющих разную репутацию в обществе.

Кодекс профессиональной этики и служебного поведения медицинских работников ГБУЗ «РСПК» (далее – Кодекс) является документом, определяющим совокупность этических норм и принципов поведения при осуществлении профессиональной медицинской деятельности.

Настоящий Кодекс представляет собой основы поведения руководителя, медицинских работников и сотрудников ГБУЗ «РСПК», которым надлежит руководствоваться при исполнении должностных обязанностей.

Положения Кодекса направлены на защиту прав и законных интересов доноров, обратившихся в учреждение, медицинских работников и сотрудников ГБУЗ «РСПК» и подлежат исполнению всеми должностными лицами и сотрудниками учреждения.

Статья 2. Цель Кодекса и принципы деятельности медицинских работников

1. Целью настоящего кодекса является установление этических норм, правил профессионального поведения.

2. Кодекс определяет:

А) Этические нормы поведения, требования к внешнему виду медицинского работника.

Б) Этические нормы, которыми должны руководствоваться врачи по отношению к медицинским сестрам, к младшему медицинскому персоналу, к донору.

В) Этику взаимоотношений с коллегами.

Д) Этику взаимоотношений с общественностью.

3. Принципы деятельности:

— в своей деятельности медицинские работники руководствуются законодательством Российской Федерации, в части прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь, принципами гуманизма и милосердия;

— медицинские работники должны прилагать все усилия, в соответствии со своей квалификацией и компетентностью, для охраны здоровья граждан, обеспечению качества оказываемой ими помощи на самом высоком уровне;

— медицинские работники обязаны одинаково уважительно относиться к любому человеку вне зависимости от пола, возраста, расовой и национальной принадлежности, места проживания, его социального статуса, религиозных и политических убеждений, а также иных немедицинских факторов;

— медицинские работники несут ответственность, в том числе и моральную, за обеспечение качественного и безопасного исполнения своих служебных обязанностей в соответствии со своей квалификацией, должностными инструкциями и в пределах имеющихся ресурсов.

— исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

— уведомлять представителей нанимателя (работодателя), органы прокуратуры или другие государственные органы обо всех случаях обращения к сотруднику

учреждения каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;

– соблюдать установленные федеральными законами ограничения и запреты, связанные с работой в ГБУЗ «РСПК»;

– соблюдать нейтральность, исключаящую возможность влияния на служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;

– воздержаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении сотрудниками учреждения должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации или авторитету лечебного учреждения;

– принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникшего конфликта интересов;

Статья 3. Этические нормы поведения и требования к внешнему виду медицинского работника

1. Медицинский работник должен иметь аккуратный внешний вид: чистый медицинский халат или другой вид медицинской одежды (медицинский костюм), что определяется установленным в медицинской организации порядком. Этически не одобряется ношение медицинской одежды из прозрачных тканей.

2. Не одобряется использование косметических средств и парфюмерии с резким запахом, неуместны излишние ювелирные изделия и бижутерия. Украшения с религиозной символикой не должны открыто демонстрироваться, так как это может оскорбить религиозные чувства пациента другой конфессии.

3. В отношениях с коллегами, донорами необходимо придерживаться спокойного, доброжелательного, делового разговорного тона, исключаящего малейший намек на неравность положения, в спокойной обстановке. Не допускается посторонних разговоров во время работы с донором.

4. Длинные волосы должны быть аккуратно собраны, руки и ногти – чистыми и ухоженными.

5. Не одобряется использование жевательных резинок, ношение наушников для прослушивания музыки, литературы.

6. В медицинских учреждениях не допускается распитие спиртных напитков, курение, прием наркотических и токсичных средств.

7. Не допускается ношение медицинской одежды, использование медицинской аппаратуры и оборудования, рецептурных бланков с логотипами фирм-производителей лекарственных средств.

Статья 4. Этические нормы, которыми должны руководствоваться медицинские работники в своей деятельности.

1. Медицинский работник должен всегда соблюдать и поддерживать профессиональные стандарты деятельности, определяемые Министерством здравоохранения Российской Федерации, Министерством здравоохранения Республики Карелия, профессиональных медицинских сообществ. Врач должен быть компетентным в отношении моральных и юридических прав доноров закрепленных в законодательстве Российской Федерации.

2. Медицинские работники должны уважать честь и достоинство донора, проявлять внимательное и терпеливое отношение к нему. Грубое и негуманное отношение к донору, унижение его человеческого достоинства, а также любые проявления превосходства или выражение кому-либо из доноров предпочтения или неприязни со стороны медицинских работников недопустимы.

3. Медицинские работники не должны подвергать донора неоправданному риску, а тем более использовать свои знания в негуманных целях и должны руководствоваться заповедью “Non nocere!” (“Не навреди!”).

Проявления высокомерия, пренебрежительного отношения, или обращения, унижающего человеческое достоинство сотрудника ГБУЗ «РСПК» или донора, недопустимы.

4. Медицинский работник должен уважительно относиться к религиозным и культурным традициям граждан, но не вправе навязывать донору свои моральные, религиозные, философские, политические убеждения.

5. Медицинский работник должен отказываться от подарков и лестных предложений со стороны донора, если в основе лежит его желание добиться привилегированного положения по сравнению с другими донорами. Медицинский работник вправе принять благодарность от донора, в соответствии с действующим законодательством РФ (ст. 575 Гражданского кодекса РФ).

6. Медицинский работник должен быть правдивым и честным. Моральный долг врача – информировать донора о его правах. Он обязан уважать право донора на получение информации о возможном риске и преимуществах, равно как и его право отказываться от информации вообще.

7. Медицинский работник не должен заниматься саморекламой при общении с донором. Недопустимо обсуждение с донором и критика других врачей, принимавших его ранее на донацию крови.

8. Медицинский работник обязан хранить врачебную тайну в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Медицинские работники не имеют права, пользуясь своим положением, эмоциональным состоянием донора, заключать с ним имущественные сделки,

использовать в личных целях его труд, а также заниматься вымогательством и взяточничеством.

10. Медицинские работники не вправе скрывать от донора информацию о состоянии его здоровья. В случае неблагоприятного прогноза для донации крови они должны предельно деликатно и осторожно проинформировать донора при его желании получить такого рода информацию.

11. Поведение медицинского работника не должно быть примером отрицательного отношения к здоровью.

Статья 5. Этические нормы, которыми должны руководствоваться врачи по отношению к медицинским сестрам и младшему медицинскому персоналу

1. Врач обязан уважительно относиться к медицинской сестре и младшему медицинскому персоналу.

2. Врач в отношениях с медицинскими сестрами и младшим медицинским персоналом должен придерживаться принципа субординации. Обращение с медицинскими сестрами и младшим медицинским персоналом должно быть по имени и отчеству, обращение только по имени допускается только при согласии лиц.

3. Врач должен давать распоряжения медицинской сестре в пределах ее профессиональной компетентности.

4. Фамильярность, неслужебный характер взаимоотношений медицинской сестры, младшего медицинского персонала и врача при исполнении ими профессиональных обязанностей осуждаются медицинской этикой.

Статья 6. Этика взаимоотношений с коллегами

1. Медицинский работник должен уважительно относиться к своим учителям.

2. Во взаимоотношениях с коллегами врач должен быть честным, справедливым, признавать их знания и опыт.

3. Медицинский работник должен помогать в меру своих знаний и полномочий коллегам по профессии, рассчитывая на такую же помощь с их стороны.

4. Попытки завоевать себе авторитет путем дискредитации коллег неэтичны. Недопустимо публично ставить под сомнение профессиональную квалификацию другого врача.

5. Медицинский работник, столкнувшись с нелегальной, неэтичной или некомпетентной практикой другого медицинского работника вправе доложить об этом руководству учреждения.

6. Критика в адрес коллеги должна быть аргументированной и не оскорбительной. Критике подлежат профессиональные действия, но не личность коллег.

Недопустимы попытки укрепить собственный авторитет путем дискредитации коллег. Медицинские работники не имеют права допускать негативные высказывания о своих коллегах и их работе в присутствии доноров.

7. В трудных случаях опытные медицинские работники должны давать советы и оказывать помощь менее опытным коллегам в корректной форме.

Статья 7. Этика взаимоотношений с общественностью

1. Медицинский работник должен активно участвовать в информировании и медико-санитарном просвещении населения.

2. Долг врача — уметь в любой ситуации правильно выстроить отношение с донором и коллегами учреждения.

3. В пределах своей компетенции медицинский работник ГБУЗ «РСПК» при общении с донором должен помочь ему безопасно и комфортно пройти процесс донации, укрепить в его намерении сдавать кровь, выразить уважение и благодарность.

4. Медицинский работник не должен комментировать работу учреждения представителям СМИ без разрешения руководителя учреждения.

5. Медицинский работник должен поддерживать авторитет и репутацию своей профессии.

6. Учитывая роль медицинских работников в обществе, поддерживать и принимать посильное участие в общественных мероприятиях, особенно тех, где пропагандируется здоровый образ жизни.

7. Проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию.

Статья 8. Применение Этического кодекса

1. Медицинский работник, поступающий на работу, знакомится с положениями настоящего Кодекса и соблюдает их в процессе своей трудовой деятельности.

2. Этический кодекс медицинского работника должен быть опубликован в средствах массовой информации после его утверждения. В учреждении информация с положениями настоящего Кодекса должна быть расположена в доступных местах.

3. Кодекс носит рекомендательный характер для врачей любой специальности, однако, при условии, что в должностные инструкции медицинского работника внесен пункт о недопустимости нарушения этики и деонтологии, медицинский работник за нарушение норм этического Кодекса может быть привлечен к

дисциплинарной ответственности в соответствии с действующим трудовым законодательством Российской Федерации.

Дисциплинарный проступок представляет собой нарушение норм этического Кодекса, выразившееся в неисполнении специалистом возложенных на него обязанностей или в нарушении установленных запретов.

4. В случае если в учреждении имеет место этический конфликт, разрешение его проводится следующим образом:

4.1. Медицинский работник должен поставить в известность руководителя структурного подразделения (заведующего отделением).

4.2. Если руководитель определенного уровня не может разрешить проблему или оказывается сам непосредственно вовлечен в нее, он должен уведомить руководителя учреждения.

5. Настоящий Кодекс вступает в силу с момента его утверждения.