

**Анкета изучения мнения населения и юридических лиц
об удовлетворенности качеством муниципальных услуг
в сфере общего образования**

*Уважаемые участники анкетирования! Отметка в информационных графах или в графах о качестве оказываемой услуги может быть любая по вашему выбору: *, +, √ другие.*

1. **Ф.И.О.** (заполняется по желанию) _____

2. **Пол**

Муж.

Жен.

4. **К какой категории граждан Вы относитесь:**

(отметьте один подходящий Вам вариант):

-Родитель (законный представитель) несовершеннолетних детей школьного возраста

--

-Родитель (законный представитель) несовершеннолетнего ребенка с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) или инвалида школьного возраста

--

-Представляю, участвую в анкетировании от имени юридического лица

Да

Нет

5. **Укажите общеобразовательное учреждение, которое посещает Ваш ребенок**

6. **Из каких источников Вы узнаете необходимую информацию об общеобразовательном учреждении:**

(отметьте один или несколько подходящих Вам вариантов)

Личное общение с директором или работниками общеобразовательного учреждения (собрания, консультации, беседы)

--

Стенды и другая печатная информация в образовательном учреждении

--

Средства массовой информации (телевидение, печатные издания)

--

От друзей и знакомых, родственников, иных лиц

--

Пользуюсь информацией, размещенной в сети «Интернет»

На официальных сайтах	В социальных сетях	Другое

Я не знаю, где можно узнать информацию об образовательном учреждении

Да

Нет

Меня не интересует информация об образовательном учреждении

7. Вам приходилось обращаться с жалобой к директору общеобразовательного учреждения, в Управление образования?

Да

Нет

8. Вопросы с которыми Вы обращались были решены?

Да

Нет

9. Оцените качество муниципальных услуг в системе образования

(отметьте подходящий Вам вариант)

Реализация основных общеобразовательных программ **начального** общего образования

Удовлетворительно	Неудовлетворительно	Затрудняюсь ответить

Реализация основных общеобразовательных программ **основного** общего образования

Удовлетворительно	Неудовлетворительно	Затрудняюсь ответить

Реализация основных общеобразовательных программ **среднего** общего образования

Удовлетворительно	Неудовлетворительно	Затрудняюсь ответить

Организация **отдыха детей и молодежи**
(летний отдых)

Удовлетворительно	Неудовлетворительно	Затрудняюсь ответить

Предоставление **питания**

Удовлетворительно	Неудовлетворительно	Затрудняюсь ответить

Реализация **дополнительных** общеразвивающих программ

Удовлетворительно	Неудовлетворительно	Затрудняюсь ответить

Присмотр и уход
(группы продленного дня)

Удовлетворительно	Неудовлетворительно	Затрудняюсь ответить

Спасибо за участие в анкетировании!