



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ  
В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ  
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА  
(РОСПОТРЕБНАДЗОР)

УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В  
СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ  
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА  
ПО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОТДЕЛ УПРАВЛЕНИЯ  
ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ  
ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ  
ЧЕЛОВЕКА ПО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
В МИЛЛЕРОВСКОМ, ЧЕРТКОВСКОМ,  
ТАРАСОВСКОМ РАЙОНАХ

346130, Ростовская область, г. Миллерово, ул. Тельмана, 3  
Тел/факс (8-86385)2-03-72

E-mail: [rpn22@donpac.ru](mailto:rpn22@donpac.ru)  
ОКПО 76921493600001 ОГРН 1056167010008  
ИНН 6167080043 КПП 616701001

Управление образования  
Миллеровского района

Отдел образования  
Тарасовского района

Отдел образования  
Чертковского района

01.08.2025

№ 24-95/1963

На

от

В целях реализации информационной политики по работе с населением и повышения грамотности в сфере защиты прав потребителей населения, территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ростовской области в Миллеровском, Чертковском, Тарасовском районах (далее территориальный отдел) направляет статью для публикации о проведении «Горячая линия по вопросам качества и безопасности детских товаров и школьных принадлежностей».

Территориальный отдел сообщает, что с 4 августа по 15 августа 2025 года проводится «Горячая линия по вопросам качества и безопасности детских товаров и школьных принадлежностей». Специалисты проведут тематического консультирования граждан по телефонам «горячих линий» 886385-2-60-69; 886385-2-03-72.

#### Качество и безопасность детских товаров, школьных принадлежностей

В преддверии нового учебного года большинство родителей, проявляя заботу о своих детях, совершают походы в магазины в поисках необходимых товаров.

Ассортимент детских товаров очень велик, поэтому для родителей не составляет труда найти необходимый им товар. И все же при выборе товара важнейшим критерием должно оставаться качество и его безопасность в использовании.

#### В отношении канцелярских принадлежностей, книг:

Необходимо серьезно подходить к выбору школьных канцелярских принадлежностей. Обращайте внимание на габариты, вес, комплектность и практичность при использовании этих товаров - Ваш ребенок будет пользоваться этими товарами в течение всего учебного года каждый день, носить их в портфеле.

Канцелярские товары должны быть наименее травматичны и просты в эксплуатации, особенно это важно для школьников младших классов. Эти товары также должны сопровождаться полной и достоверной информацией, иметь документы, подтверждающие их

качество и безопасность. Важно учесть, что наличие огромного количества разных мелких красочных картинок на школьных принадлежностях, может отвлекать ребенка от изучения школьных предметов, рассеивать его внимание.

В отношении детской одежды, обуви и белья:

При покупке детской одежды, обуви и другого белья для ребенка следует обратить внимание прежде всего на качество материалов и пошив. Эти товары, как и любые другие обязательно сопровождаются маркировкой, которая расположена на этикетках и ярлыках, в том числе по средствами идентификации.

На маркировке обязательно должен быть указан состав ткани. Это очень важная информация, потому как для детей наименее опасными считаются натуральные ткани – хлопок, лен, кожа и т.д. Важно также проверить изделие на наличие производственных дефектов. Если Вы обнаружили дефекты в одежде или обуви в пределах гарантийного срока товара, у Вас есть право в претензионном (досудебном) порядке письменно обратиться к продавцу, и указать одно из требований ст. 18 Закона «О защите прав потребителей»:

- заменить некачественный товар на товар этой же марки;
- заменить некачественный товар на товар другой марки с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- соразмерное уменьшение покупной цены;
- незамедлительное безвозмездное устранение недостатков в товаре или возмещение расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказ от исполнения договора купли-продажи и возврат уплаченной за товар суммы.

В соответствии со ст. 19 Закона «О защите прав потребителей» продавец несет ответственность за качество товара в пределах гарантийного срока.

Кроме того сообщаем, что на постоянной основе работает Единый консультационный центр Роспотребнадзора по телефону 8 800-555-49-43, для обращения по возникающим вопросам.

С уважением, начальник отдела



А.В. Сухорукова

Таранцова Юлия Александровна  
8(86385)2-60-69.