

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Комитета по делам образования
города Челябинска

«31» марта 2023 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МАДОУ «ДС № 50 г. Челябинска»
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.	Вести мониторинг на предмет своевременности обновления информации выкладываемой на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет",	31.12.2023	Аксенова О.П., зам. зав по УВР		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью,	Обновление информации об учреждении:	31.12.2023	Аксенова О.П., зам. зав по УВР		

полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	- размещённой на информационных стендах; - на официальном сайте МАДОУ (по всем разделам)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Организация зоны отдыха для посетителей (родителей/ законных представителей)	31.12.2023	Ишкова И.Н., заведующий		
	Организация навигации внутри организации	31.12.2023	Ишкова И.Н., заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	30.11.2023	Ишкова И.Н., заведующий		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Закрепить сотрудника, обеспечивающего помощь при сопровождении инвалидов	31.12.2023	Ишкова И.Н., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведения семинара-практикума с сотрудниками ДОУ «Кодекс деловой этики» направленное на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики	31.12.2023	Аксенова О.П., зам. зав по УВР		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Проведение мастер-класса с педагогами по теме: «Правила этикета и психология общения»	31.12.2023	Дворкина М.Н., старший воспитатель Филичкина А.П., педагог - психолог		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью	Проведение семинара-практикума с педагогами по теме: «Правила этикета и	31.12.2023	Дворкина М.Н., старший воспитатель		

работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	психология общения» при использовании дистанционных форм взаимодействия)		Филичкина А.П., педагог - психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Проведение мероприятия «День открытых дверей»	31.12.2023	Ишкова И.Н., заведующий Аксенова О.П., зам. зав по УВР		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Провести опрос, анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников, для корректировки графика специалистов МАДОУ.	31.12.2023	Аксенова О.П., зам. зав по УВР		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Реализация плана по исправлению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО на 2023 год	31.12.2023	Ишкова И.Н., заведующий		

ИНН организации **7448172943**

Исполнитель: Ишкова И.Н., заведующий МАДОУ «ДС № 50 г. Челябинска»