

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение**  
**Средняя общеобразовательная школа № 6 г. Сегежи**



УТВЕРЖДАЮ

Ботько О.И.

Приказ №12-ОД от 15.01.2020 года

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на 2020-2022 годы**

**(по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>			
В полной мере не используются возможности обратной связи пользователей с администрацией и педагогами ОО	Создание информационного стенда в фойе школы (реквизиты школы, список сотрудников, расписание звонков, правила внутреннего распорядка, копии лицензии, аккредитации, новости системы образования)		Русакова Н.Г., заместитель директора по АХЧ Маккоева Г.Р., заместитель директора по УВР
	Системная актуализация информации об административном и педагогическом составе на официальном сайте школы	В течение года	Маккоева Г.Р., заместитель директора по УВР; Маркевич А.В., лаборант
	Создание на сайте вкладки "Часто задаваемые вопросы"		Маркевич А.В., лаборант
	Определение в рабочем графике времени для приёма контрольных звонков – обращений (жалоб) получателей услуг	15 января 2010 года	Ботько О.И., директор
	Определение порядка (правила, рекомендации) реагирования на обращения, консультирования граждан по телефону с использованием электронных сервисов об актуальной для них информации для всех структурных подразделений организации	Январь 2020 года	Ботько О.И., директор
	Создание условий в помещениях ОО для беспрепятственного доступа к сети Интернет всех работников и родителей (законных представителей) обучающихся	В течение года	Администрация школы Учителя-предметники Гагарина Э.В., ответственный за интернет-безопасность в школе

Использование разнообразных информационных ресурсов ОО и организаций-партнёров с целью системного распространения информации об условиях деятельности организации	В течение года	Широкина Т.А., заместитель директора по УВР (ГИА) Григорьева И.А., заместитель директора по воспитательной работе (Музейный центр, Молодёжный центр, ЦТДиО) Ботько О.И. (Сегежская поликлиника)
Активизирование работы сотрудников по созданию и распространению информационных материалов (на электронных и бумажных носителях) для получателей по важным для них вопросам	В течение года	Классные руководители
Дублирование основной информации официального сайта ОО в форме информационного листа или буклета (в целом по организации и отдельно по каждой группе)	В течение года	Григорьева И.А., заместитель директора по УВР
Определение времени для ежедневного приёма звонков («горячая линия») для дежурного администратора	Январь 2020 года	Ботько О.И., директор
Фиксация (регистрация) звонков (обращений), поступающих напрямую к сотрудникам ОО, и реагирования на них	В течение года	Ботько О.И., директор Довженко Л.М., секретарь учебной части
Создание условий для обеспечения возможности получения обратной связи в ответ на обращение граждан (результатов рассмотрения жалоб) на официальном сайте ОО	В течение года	Маккоева Г.Р., заместитель директора по УВР; Маркевич А.В., лаборант
Создание и распространение пошаговой (поэтапной) инструкции для получателей услуг для размещения ими запроса/обращение/подачи жалобы в организацию на официальном сайте организации (с использованием скриншота) и другом информационном пространстве организации – стендовая информация, флаеры, буклеты и др.	Февраль 2020 года	Маркевич А.В., лаборант Классные руководители
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>		

<p>В ОО не обеспечены в полной мере условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифло-сурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации).</p>	<p>Активизирование деятельности по созданию условий для организации обучения и воспитания детей-инвалидов</p>		<p>Администрация школы, педагоги, социальный педагог Данилова И.Т., заместитель директора по АХЧ Русакова Н.Г.</p>
<p><b>Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b></p>			
	<p>Расширение комплекса мер, направленных на совершенствование профессиональных навыков и умений в соответствии с их персональными профессиональными потребностями, постановку современных профессиональных задач, создание ситуаций, способствующих развитию управленческих качеств работников, предоставление работникам</p>	<p>В течение года</p>	<p>Ботько О.И., директор Маккоева Г.Р., заместитель директора по УВР Руководители МО</p>

	возможности брать ответственность (принимать решения в рамках компетенцией), стимулирование сотворчества коллектива.		
	Создание условий, в том числе и материальных, для стимулирования повышения образовательного уровня и профессиональной переподготовки работников (информирование об образовательных организациях, возможностях образования с использованием дистанционных технологий, оказание помощи в оформлении документов при поступлении на заочную форму обучения и т.д.)	В течение года	Ботько О.И., директор Маккоева Г.Р., заместитель директора по УВР
	Включение сотрудников в инновационную деятельность	В течение года	Маккоева Г.Р., заместитель директора по УВР (учителя) Григорьева И.А., заместитель директора по воспитательной работе (классные руководители) Руководители МО
	Включение сотрудников (заинтересованных работников) в развивающие программы, определяя для них чёткие ориентиры совершенствования их профессиональной деятельности, личностного развития, мотивирование их к достижению профессионального мастерства.	В течение года	Ботько О.И., директор Маккоева Г.Р., заместитель директора по УВР Руководители МО