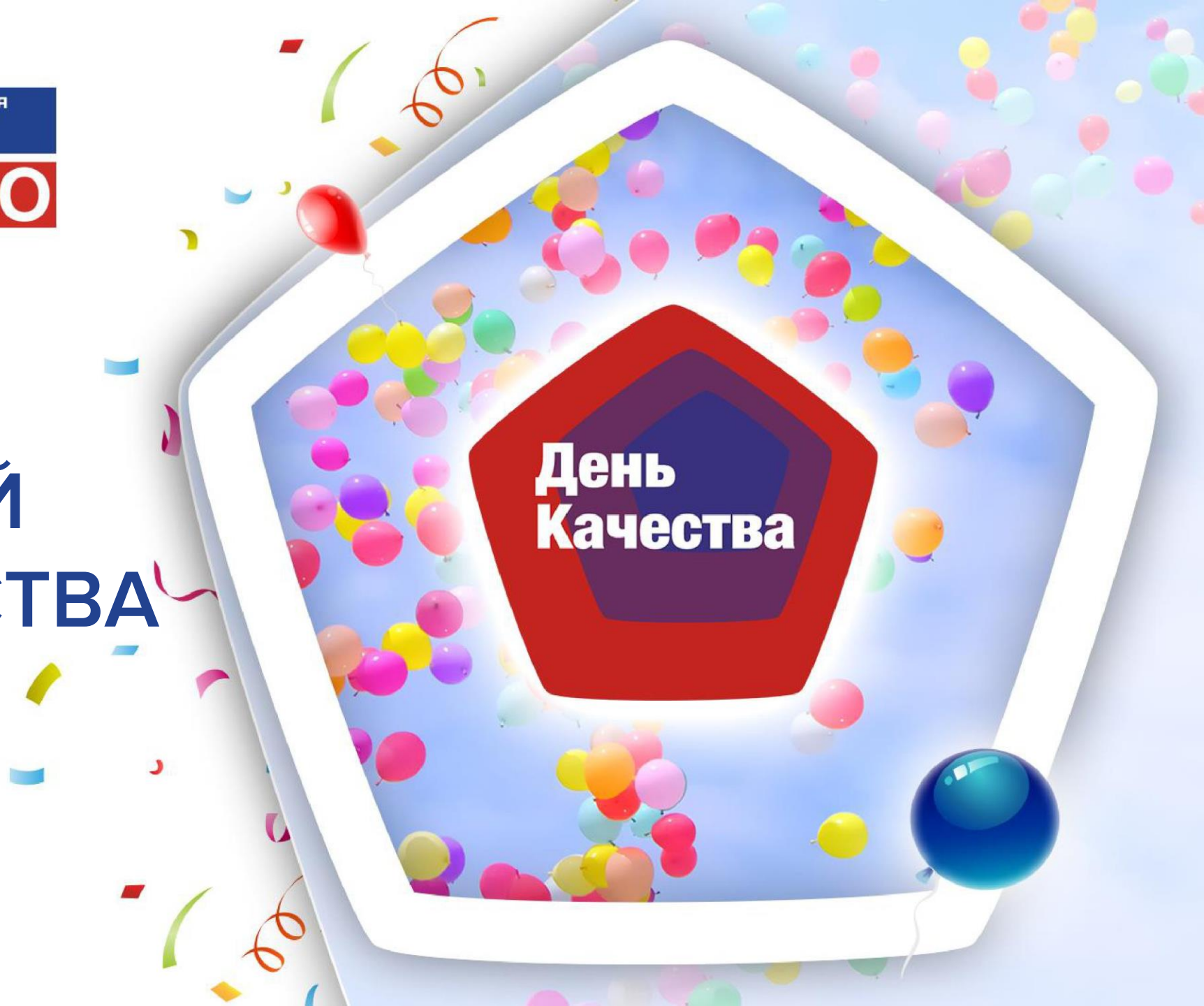
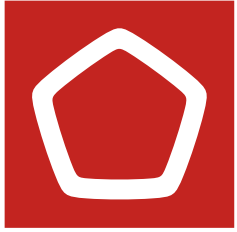




**12 НОЯБРЯ –
ВСЕМИРНЫЙ
ДЕНЬ КАЧЕСТВА**





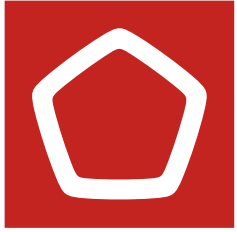
ИСТОРИЯ КАЧЕСТВА

РОС КАЧЕСТВО

ПОНЯТИЮ «КАЧЕСТВО» В ИЗВЕСТНОМ НАМ СЕГОДНЯ СМЫСЛЕ — 100 ЛЕТ.

1919 год – первое упоминание,
Ассоциация технического
аудита, Великобритания





ПРОБЛЕМА ВЫБОРА



Сегодня мы делаем выбор каждый день. Не все товары бывают одинаково нужными и полезными. Невозможно ориентировать в каждой категории хорошо (продукты питания, гаджеты, одежда).

**ПОЭТОМУ НЕОБХОДИМА ТОЧКА
ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ
О ПОКУПКЕ. ЭТО РОССИЙСКИЙ
ЗНАК КАЧЕСТВА.**



КАК ПРОВЕРЯЛИ ТОВАРЫ НАШИ ПРЕДКИ?

СРЕДНИЕ ВЕКА, ЕВРОПА.

Жирность молока
проверяют городские
стражники с помощью
клинки. Если капля молока
стекала медленно –
значит, молоко хорошее





ОТНОШЕНИЕ К КАЧЕСТВУ В РОССИИ



▶ ВСЕГДА БЫЛО ОСОБЫМ. ЭТО ВИДНО ИЗ ИСТОРИИ:

Поставщик Двора Его Императорского Величества
На начало XX века насчитывалось более 30 компаний с таким знаком



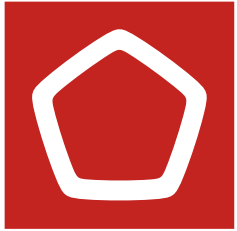
▶ НА СМЕНУ ЗНАКУ ПОСТАВЩИКА ПРИШЛИ СОВЕТСКИЕ ГОСТЫ

20 апреля 1967 года был учрежден Государственный знак качества СССР



▶ В 2015 ГОДУ ПРАВИТЕЛЬСТВОМ РОССИИ УЧРЕЖДЕН НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ КАЧЕСТВА – РОСКАЧЕСТВО

Вместе с ним появился российский Знак качества



ИНСТИТУТЫ КАЧЕСТВА В МИРЕ

 **РОС** **КАЧЕСТВО**

РОССИЯ –

Роскачество



ГЕРМАНИЯ –

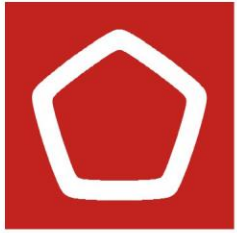
Stiftung Warentest



ФРАНЦИЯ –

Que choisir





РОСКАЧЕСТВО В ЦИФРАХ И ФАКТАХ

 РОС КАЧЕСТВО

5

лет

6000

товаров

230

брендов получили
Знак качества